

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Timur yang menyelenggarakan pendidikan vokasi. Pendidikan vokasi ini mengarah pada proses belajar mengajar di tingkat keahlian dan mampu mengembangkan keahlian secara spesifik yang nantinya dibutuhkan pada sektor perusahaan/instansi/bisnis. Program pendidikan vokasi adalah program pendidikan yang mengarahkan proses pembelajaran lebih menjurus kepada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder* serta mempunyai kemandirian dalam berkata dan berwirausaha berbasis Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK). Program pembelajaran vokasional menerapkan sistem 40% teori dan 60% praktik, sehingga mahasiswa lulusan Politeknik Negeri Jember siap terjun ke industri maupun Lembaga untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan ini merupakan salah satu kegiatan wajib yang dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember karena kegiatan ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program sarjana maupun diploma. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan dan salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang hanya memiliki satu program studi saja yaitu Bahasa Inggris.

Praktik Kerja Lapangan atau biasa disingkat PKL adalah salah satu program atau kegiatan mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia kerja nyata seperti perusahaan/instansi/industri/bisnis untuk belajar dan menerapkan ilmu yang telah didapat saat perkuliahan. Mahasiswa yang melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) akan memperoleh ilmu dan keterampilan tidak hanya kognitif dan afektif tetapi juga psikomotorik seperti fisik, intelektual, sosial dan manajerial. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan dan memiliki tujuan agar dapat memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa melalui terjun langsung dan kerja sehari-hari pada perusahaan/instansi/industri/bisnis yang memang layak untuk dijadikan tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) sesuai dengan waktu yang telah terjadwal. Selain itu, diharapkan pula bagi mahasiswa yang melaksanakan

Pratik Kerja Lapangan (PKL) akan mendapatkan informasi, pengetahuan, dan dapat meningkatkan kemampuan individu mahasiswa di tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Berdasarkan informasi penulis, bahwasanya penulis melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang bertempat di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata (DISPOPAR) Kota Probolinggo, karena tempat yang dipilih oleh penulis sesuai dengan apa yang telah dipelajari penulis selama perkuliahan mengenai kesekretariatan, *English for secretary*, *English for business*, *English for guiding* dan *speaking for group activities*. Selain itu, penulis memilih Kantor Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata adalah untuk menambah relasi antara Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo dengan Politeknik Negeri Jember. Dengan memilih Kantor Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata kedepannya bisa menjadi rekomendasi pilihan tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL) di tahun selanjutnya. Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan selama 5 bulan dari tanggal 21 September 2020 hingga 14 Januari 2021.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) memiliki 2 tujuan, yaitu tujuan umum dan khusus yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah untuk melatih, meningkatkan kemampuan dan memberikan pengalaman kepada mahasiswa untuk terjun langsung dan bekerja dalam dunia nyata. Salah satunya adalah Kantor Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo yang layak untuk dijadikan tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL). Selain itu, untuk mengetahui perkembangan dan pengembangan potensi wisata yang dikelola oleh Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo divisi Destinasi Pariwisata dan Promosi Pariwisata.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai berikut:

- a. Untuk mempraktikkan dan menerapkan ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan;
- b. Untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan;
- c. Untuk mempraktikkan kemampuan dan keahlian dalam berbahasa Inggris;
- d. Untuk melatih dan meningkatkan mahasiswa untuk berpikir kritis dan kreatif dalam menghadapi masalah umum yang terjadi di dunia kerja.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat yang di dapat selama Praktik Kerja Lapangan (PKL), sebagai berikut:

- a. Untuk Penulis
Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan dapat membantu penulis untuk meningkatkan, mengembangkan dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan sebagai bekal untuk kerja setelah tamat perkuliahan.
- b. Untuk Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata
Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan dapat membangun kerjasama antara Politeknik Negeri Jember khususnya jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo.
- c. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris
Kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini diharapkan dapat membantu mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan memberikan sedikit pengalaman dan gambaran bagi mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di instansi yang sama.
- d. Untuk Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo

Kegiatan Praktik Kerja Lapang ini diharapkan dapat membantu Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata dalam menjalankan tugas-tugas, agar dapat mempererat hubungan kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember. Selain itu, diharapkan agar Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata memiliki pertimbangan untuk mempekerjakan pegawai baru di masa mendatang.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Program Praktik Kerja Lapang (PKL) telah selesai dilaksanakan di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo. Kantor Dinas Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata bertempat di Jalan Soekarno-Hatta No. 273, Kota Probolinggo. Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan pada tanggal 21 September 2020 hingga 14 Januari 2020. Jadwal kerja harian menyesuaikan dengan kebijakan Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo, yakni sebagai berikut:

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.30 WIB-16.00 WIB	Pakaian Kemeja Bebas Rapi dan Beralmamater
Selasa		Pakaian Batik dan Beralmamater
Rabu		Pakaian Kemeja Putih dan Beralmamater
Kamis		Pakaian Batik dan Beralmamater
Jumat	07.30 WIB-12.00 WIB	Pakaian Kemeja Putih dan Beralmamater
Sabtu-Minggu	Libur	
Tanggal Merah	Libur	

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) di Dinas Kepariwisataaan, Olahraga dan Pariwisata ada empat, diantaranya:

a. Praktik

Praktik dilakukan dengan cara mengaplikasikan dan menerapkan ilmu yang pernah didapat semenjak perkuliahan untuk mengerjakan tugas yang diberikan oleh pegawai instansi.

b. Observasi

Observasi dilakukan dengan pengamatan langsung ditempat Praktik Kerja Lapang yang dilakukan oleh mahasiswa terhadap setiap kegiatan yang dilakukan oleh pegawai instansi saat jam kerja.

c. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil beberapa gambar dari *event* atau acara yang pernah terselenggara di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Probolinggo sebagai bukti fisik telah terlaksananya kegiatan.

d. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan metode tanya jawab kepada pegawai yang dimaksudkan untuk mendapatkan data mengenai instansi yang dibutuhkan.