

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Chairunnisa,. Puspita,Maya. *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura (RSIJS)*. Jakarta: Universitas Muhamadiyah. Retrieved from <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/JKK/article/view/1567>
- Eninurkhayatun, Biyanda, dkk. 2017. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Duren Dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang*. E-Journal. Vol 5 No 4. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/18314>
- Halimatusa'diah. 2015. *Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Rawat Jalan Umum Di Puskesmas Ciputat Timur [skripsi]*. Jakarta:UIN Syarif Hidayatullah
- Kemenkes. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 129 tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Retrieved from <https://www.slideshare.net/flsmed/kepmenkesno129tahun2008standarpelayananminimalrs>.
- KHASANAH, I. dan O. D. P. (2010). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen RS St. Elisabeth Semarang. *Jurnal Khasanah Pertiwi*, 12(2), 117–124. Retrieved from <http://jurnal.widyamanggala.ac.id/index.php/asetwm/article/view/35/28>.
- Kuntoadi, Gama., dkk. 2018. *Tinjauan Ketidakpuasan Pasien Lama Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RS Menteng Mitra Afia*. Vol 5 No 01. Retrieved from <http://akademiperekammedis.ac.id/jurnal/index.php/medicordhif/article/view/7>
- Laeliyah,Nur., dkk.2017. *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*. JkesV. Vol 1 No 2. Retrieved from <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27576>
- Nofiana, Hendri., dkk. 2011. *Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah*

Karanganyar. Vol 5 No 1. Retrieved from <https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/view/25/21>

Notoatmodjo, S. (2012). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Noorhidayah, dkk. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Pelayanan Rawat Jalan RSUD Ratu Zalecha Martapura*. DOI. Vol 10 No 2. Retrieved from https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Pengaruh+Kualitas+Pelayanan+Terhadap+Tingkat+Kepuasan+Pasien+BPJS+Di+Pelayanan+Rawat+Jalan+RSUD+Ratu+Zalecha+Martapura+Tahun+2019+&btnG

Pangestu,Achmad. 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Kota Tangerang Selatan* [skripsi]. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah. Retrieved from <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/26314>

Pohan, I. S. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran.

Rahmah, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Sarbaguna, B. S. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.

Sondari, Aer., dkk. 2017. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. HIGEIA. Vol 1 No 1. Retrieved from <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/higeia/article/view/14003>

Suryati, dkk. 2017. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang*. JKM E-Journal. Vol 5 No 5. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/19255>

Trimurthy, Iga. 2008. *Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang* [tesis]. Semarang: Univesitas Diponegoro. Retrieved from http://eprints.undip.ac.id/17719/1/IGA_Trimurthy.pdf

Wicahyanti, Eva. 2019. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bangsalsari* [skripsi]. Jember: Politeknik Negeri Jember