

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, N., Agushybana, F., dan Suryawati, C. 2020. “Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, *Reward* dan *Punishment*, Beban Kerja, serta Kompensasi dengan Kinerja DPJP dalam Melaksanakan *Clinical Document Improvement*”. *Jurnal Kesehatan Vokasional*. 5 (1). Hal. 17–27. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.52466>
- Alfandi, M. D., Sianturi, N., Silalahi, R., dan Angin, T. P. 2020. “*Brainstorming* dari Perancangan dan Pengembangan Produk UV *Sterillizer Portable*”. *Talenta Conference Series*. 3. 812–818. <https://doi.org/10.32734/ee.v3i2.1081>
- Alfiansyah, G., Mulia, A. N. E., Wijayanti, R. A., dan Sabran. 2022. “*Incomplete Inpatient Medical Record Documents at Hospital*”. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*. 7 (4). 1195–1200. <https://doi.org/10.30604/jika.v7i4.1349>
- Alini, T. 2021. “Hubungan Pengetahuan dengan Sikap Ibu Hamil tentang Pemanfaatan Buku KIA”. *Jurnal Ilmiah Maksitek*. 6 (3). Hal. 18–25.
- Andita, V., Hermawat, W., dan Hartati, N. S. 2019. “Pengaruh Jumlah Pelayanan Rawat Jalan, Rawat IGD dan Rawat Inap terhadap Tingkat Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cideres Kabupaten Majalengka”. *Jurnal Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Cirebon*. 14 (2). Hal. 370–378.
- Antameng, R. F., Daniati, S. E., dan Sumarda, S. 2021. “Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru”. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*. 1 (3). Hal. 271–286. <https://jom.htp.ac.id/index.php/rmikhttps://jom.htp.ac.id/>
- Anthonyus. 2019. “Pengaruh Pengetahuan dan Motivasi Kerja Dokter Spesialis terhadap Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan”. *Elisabeth Health Jurnal*. 4 (2). Hal. 71–79.
- Apriyantini, D. 2016. “Analisis Hubungan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Terhadap Kesesuaian Standar Tarif INA-CBG’s Instalasi Rawat Inap Teratai RSUP Fatmawati Jakarta”. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. 2 (3). Hal. 194–203.
- Ariningrum, H. 2021. “Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada Universitas Malahayati Bandar Lampung”. *Jurnal ETAP*. 2 (1). Hal. 16–29.
- Ayunadha, A. T., Susanto, A. D., dan Nyandra, M. 2018. “Analisis Hubungan Tingkat Pengetahuan, Kedisiplinan, *Reward* and *Punishment* Dokter Spesialis

- terhadap Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Dharma Yadnya Denpasar”. *Prosiding SINTESA*. Hal. 657–665.
- Bariqi, M. D. 2018. “Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia”. *JSMB (Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis)*. 5 (2). Hal. 64–69. <http://journal.trunojoyo.ac.id/jsmb>
- Departemen Kesehatan. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*.
- Erawantini, F., Agustina, E. A., Nuraini, N., dan Dewi, R. D. C. 2022. “Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit”. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 10 (1). Hal. 94–104. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.403>
- Gabriele. 2018. “Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada”. *AGORA*. 6 (1). Hal. 1–10.
- Hamel, R. S., Rompas, R. M., dan Doda, V. D. 2018. “Hubungan Antara Beban, Masa Kerja dan *Shift* Kerja dengan Gangguan Pola Tidur pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado”. *Jurnal Keperawatan*. 6 (2). Hal. 1–10.
- Hartati, I., dan Arfin. 2020. “Strategi Pembangunan SDM Kementerian Keuangan Republik Indonesia dalam Menghadapi Tantangan Era Disrupsi 4.0”. *Jurnal BPPK*. 13 (1). Hal. 109–129.
- Hatta, G. R. 2014. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Edisi Revisi 3. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Ihsan, M. 2018. “Gambaran Tingkat Pengetahuan Masyarakat Mamben Daya Tentang Dampak MCK Sembarangan terhadap Kesehatan”. *Jurnal Labora Medika*. 2 (1). Hal. 6–10.
- Indar, I., Indar, dan Naiem, M. F. 2013. “Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Rekam Medis di RSUD H. Padjonga Dg. Ngalle Takalar”. *Jurnal AKK*. 2 (2). Hal. 10–18.
- Indradi, R. 2014. *Rekam Medis*. Edisi 2. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Kamil, N., Nuraini, N., dan Santi, M. W. 2020. “Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang”. *J-REMI : Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. 1 (3). Hal. 288–296.
- Kemenkes. 2008a. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.

- . 2008b. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*.
- . 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*.
- . 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- . 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- . 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Kencana, G., Rumengan, G., dan Hutapea, F. 2019. “Analisa Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit X”. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*. 5 (1). Hal. 27–37.
- Khoiroh, A. N., Nuraini, N., dan Santi, M. W. 2020. “Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang”. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*. 2 (1). Hal. 91–98.
- Kurniawan, A. 2018. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Vol. Cetakan Pertama*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. [www.rosda.co.id](http://www.rosda.co.id)
- Lestari, D. F. A., dan Muflihatin, I. 2020. “Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar”. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*. 2 (1). Hal. 134–142.
- Lihawa, C., Mansur, M., dan Wahyu, T. 2015. “Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang”. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. 28 (2). Hal. 119–123.
- Mangentang, F. R. 2015. “Kelengkapan Resume Medis dan Kesesuaian Penulisan Diagnosis Berdasarkan ICD-10 sebelum dan sesudah JKN di RSUD Bahteramas”. *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit*. 1 (3). Hal. 159–168.
- Meyyulinar, H. 2019. “Analisis Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan *Informed Consent* pada Kasus Bedah di Rumah Sakit AL Marinir Cilandak”. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*. 3 (1). Hal. 34–45.
- Munsir, N., Yuniar, N., Nirmala, F. G., dan Suhadi. 2018. “Analisis Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum

- Dewi Sartika Tahun 2017". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*. 3 (1). Hal. 1–7.
- Ningsih, E. R., Putra, R. A. A. H. S., Anhar, H. A. al, Imam Mohammad, dan Lestiani, N. 2021. "Tinjauan Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir *Informed Consent* di RSUD Dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin". *Jurnal Formil (Forum Ilmiah) KesMas Respati*. 6 (1). Hal. 91–106.
- Nugraheni, S. W., dan Ruslinawati, Y. 2013. "Tinjauan Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Penyakit *Typhoid Fever* di RSUD Banyudono Boyolali Tahun 2012". *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*. 3 (3). Hal. 51–62.
- Nurhaidah, Harijanto, T., dan Djauhari, T. 2016. "Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang". *Jurnal Kedokteran Brawijaya*. 29 (3). Hal. 258–264. <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1642>
- Nurliani, A., dan Masturoh, I. 2017. "Analisis Kuantitatif Kelengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar Periode Triwulan IV Tahun 2015". *Jurnal Persada Husada Indonesia*. 4 (12). Hal. 25–46.
- Octaviana, D. R., dan Ramadhani, R. A. 2021. "Hakikat Manusia: Pengetahuan (*Knowledge*), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat dan Agama". *Jurnal Tawadhu*. 5 (2). Hal. 143–159.
- Pemerintah RI. 2021. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*.
- Pitri, T. 2020. "Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Ria Busana". *Jurnal Ekonomedia*. 9 (2). Hal. 37–56.
- Pradnyani, G. A. A. I., Rahmawati, P. I., dan Suci, N. M. 2020. "Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada CV Ayudya Tabanan Bali". *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 2 (1). Hal. 21–30.
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., dan Rumawas, W. 2019. "Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading". *Jurnal Administrasi Bisnis*. 9 (1). Hal. 57–63.
- Pratiwi, I. A., Ardianto, E. T., Deharja, A., dan Muflihatn, I. 2022. "Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian *Informed Consent* di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo". *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*. 3 (3). Hal. 203–213.
- Pusat Bahasa. 2022. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online - Tahu*. <https://kbbi.web.id/Tahu> Diakses Pada 09 Agustus 2022 Pukul 12.30 WIB.

- Qurani, A. H., dan Hidayati, M. 2021. “Analisis Kelengkapan Pengisian Ringkasan Masuk dan Keluar Rawat Inap Ruang Isolasi Penyakit COVID-19 di Rumah Sakit X Bandung”. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*. 1 (8). Hal. 917–926. <https://doi.org/10.36418/cerdika.xxx>
- Revitasari, A. 2016. “Identifikasi Ketidاكلengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi”. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*. 4 (2). Hal. 86–96.
- Robbins, S. P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi: Vol. Jilid 1*. Edisi 8. Jakarta: Prenhallindo.
- Rohmiatun, S., dan Harjanti. 2016. “Tinjauan Faktor Penyebab Ketidاكلengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap”. Hal. 74–79.
- Sanoto, H. 2020. “Penyusunan *Standard Operating Procedures* (SOP) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi”. *Scholaria: Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*. 10 (3). Hal. 263–268.
- Setiadi, R., Rahayu, S., dan Sangaji, I. 2019. “Pengelolaan Kehadiran Kinerja Dokter dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Poliklinik di RSUD dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Tahun 2019”. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*. 3 (2). Hal. 111–118.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Sari, M. R., dan Mahriani, E. 2021. *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Silalahi, P., dan Marbun, A. D. 2017. “Analisis Kompetensi Petugas Rekam Medis dalam Pencapaian Kinerja Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Medan”. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*. 2 (2). Hal. 277–284.
- Simanjuntak, M. 2016. “Gambaran Pengetahuan Petugas Rekam Medis tentang Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan di Rekam Medis Rumah Sakit Lanud Dr. Abdul Malik Medan Tahun 2016”. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*. 1 (2). Hal. 138–144.
- Sugiarti, Y., Nuryasin, dan Fitriani, N. 2015. “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Rawat Inap (Studi Kasus : Rumah Sakit Ibu dan Anak Buah Hati Ciputat)”. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*. 8 (2). Hal. 1–11.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, R. S., dan Siswati. 2017. “Tinjauan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Distribusi Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi”. 5. Hal. 125.

- Sukmawati, I., dan Sugiyanto. 2021. "Pengaruh Kemampuan Kerja, Masa Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Biro Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia". *HUMANIS*. Hal. 1 (2). Hal. 536–546. <http://www.openjournal.unpam.ac.id/index.php/SNH>
- Sumuweng, A. P., dan Manggaukang. 2020. "Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Barat". *CIVICUS: Pendidikan Penelitian Pengabdian Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan*. 8 (2). Hal. 18–23.
- Suparmi, dan Septiawan, V. 2019. "Reward and Punishment sebagai Pemicu Kinerja Karyawan pada PT. Dunia Setia Sandang Asli IV Ungaran". *Jurnal Ilmiah Untag Semarang*. 8 (1). Hal. 51–61.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., dan Kurniawati, R. D. 2019. "Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang". *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*. 1 (1). Hal. 50–56.
- Syahbaniar, D., Wijayanti, R. A., Erawantini, F., dan Ardianto, E. T. 2021. "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kejadian *Misfile* di Puskesmas Kademangan Kabupaten Bondowoso". *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*. 2 (2). Hal. 288–296.
- Syamsir, M., Tamsah, H., dan Hatma, R. 2018. "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja melalui Motivasi Karyawan Hotel Claro Makassar". *Jurnal Mirai Management*. 3 (2). Hal. 48–77. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>
- Syamsuriansyah, Hasanah, U., Chairunnisa, R., Andriani, H., dan Arifin, N. A. B. 2021. "Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Madapangga Bima NTB". *Jurnal Kesehatan*. 14 (2). Hal. 149–157. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v14i2.23672>
- Tamsuri, A. 2022. "Literatur Review Penggunaan Metode Kirkpatrick untuk Evaluasi Pelatihan di Indonesia". *Jurnal Inovasi Penelitian*. 2 (8). Hal. 2723–2734.
- Tanjung, L. E., Yuniati, dan Nasution, Z. 2022. "Pengaruh Motivasi dan Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis di Ruang Rawat Inap RSUD Deli Serdang Lubuk Pakam Tahun 2018". *Miracle Journal*. 2 (1). Hal. 148–161.
- Triasmoko, D., Mukzam, Moch. D., dan Nurtjahjono, G. E. 2014. "Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian pada Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Kota Kediri)". *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 12 (1). Hal. 1–10.

- Tsauri, S. 2014. *Manajemen Kinerja (Performance Management)*. Jember: STAIN Jember Press.
- Ulfa, S. N., dan Widjaya, L. 2017. “Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap dengan menggunakan Diagram *Fishbone* di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017”. *Jurnal INOHIM*. 5 (1). Hal. 39–44.
- Undang-Undang RI. 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*.
- . 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran*.
- . 2009. *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Wahyuni, Erawan, E., dan Arifin, M. Z. 2018. “Pengaruh Pemberian Penghargaan (*Reward*) dan Sanksi/Hukuman (*Punishment*) terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tanjung Redeb Kabupaten Berau”. *EJournal Administrasi Negara*. 6 (4). Hal. 8104–8116.
- Wijayanti, R. A., dan Nuraini, N. 2018. “Analisis Faktor Motivasi, *Opportunity*, *Ability* dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu di Puskesmas”. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 6 (1). Hal. 7–13.
- Wijoyo, S., dan Mashuri, M. A. 2021. “Peningkatan Kinerja BUMD Provinsi Jawa Timur dalam Perspektif *Ability*, *Motivation*, *Opportunity*”. *INOVASI*. 17 (1). Hal. 10–18. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI>
- Wirajaya, M. K. M. 2019. “Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia”. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 7 (2). Hal. 158–165.
- Wirajaya, M. K. M., dan Dewi, N. M. U. K. 2019. “Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan”. *Jurnal ARSI*. 6 (1). Hal. 11–20.
- Yuliastuti, H. 2020. “Tinjauan Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di RSUD Muslimat Ponorogo”. *Jurnal Delima Harapan*. 7 (1). Hal. 39–47.