

## RINGKASAN

### **Evaluasi Fitur Pengisian Diagnosa Dan Tindakan Pada Resume Medis Rawat Inap EHR Menggunakan Metode EUCS Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo.**

Digna Hastika Nandita, NIM G41212473, Tahun 2023, Jurusan Kesehatan, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Maya Weka Santi, S.KM., M.Kes. (Pembimbing), Yuli Estri, A.Md.Per.Kes (Pembimbing Lapangan).

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat (Presiden RI, 2009). Pelayanan yang bermutu salah satunya pelayanan penunjang yang penting diperhatikan adalah rekam medis rumah sakit (Wirajaya, 2019). Dalam produk hukum disebutkan bahwa rekam medis juga dapat berbentuk elektronik (Cinthia, 2014). Permenkes RI Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis Pasal 18 (1) Pengolahan informasi Rekam Medis Elektronik sebagaimana dimaksud dalam Pasal 13 ayat (1) huruf d salah satunya terdapat pengkodean. SIMRS yang digunakan di RSCM bernama *Electronic Health Record (EHR)* aplikasi yang berbasis web yang pertama kali dioperasikan pada tahun 2013. Berdasarkan informasi yang penulis dapatkan saat melakukan praktek kerja lapang (PKL) di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, bahwa resume medis rawat inap di EHR *group* dokter ada fitur ICD-10 dan ICD-9-CM yang menyebabkan dokter untuk mengkode langsung, jadi dokter terdapat kurang tepat dalam menentukan koding. Salah satu metode yang dapat digunakan oleh peneliti sebagai dasar pengukuran kepuasan pengguna sistem informasi computer adalah EUCS (*end user computing satisfaction*) dari Doll dan Torkzades (1988).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi fitur pengisian diagnosa dan tindakan pada resume medis rawat inap *Electronic Health Record (EHR)* di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo pada tanggal 15 Agustus 2022 – 4 November 2022. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komponen isi (*content*) EHR *group*

rekam medis belum sesuai kebutuhan pengguna karena belum terdapat dagger dan asterisk, pada *group* dokter belum sesuai pengguna karena terdapat fitur ICD-10 dan ICD-9-CM. Komponen akurasi (*accuracy*) belum akurat karena database ICD di sistem EHR masih menggunakan versi 2005. Komponen bentuk (*format*) sudah menampilkan informasi dengan warna dan layout sudah menarik, font jelas, dan sudah fleksibel. Komponen kemudahan penggunaan (*ease of use*) sudah memberikan kemudahan bagi pengguna untuk mencari informasi yang dibutuhkan dan bersifat *user friendly*. Komponen ketepatan waktu (*timeliness*) sudah memberikan informasi yang dibutuhkan dengan cepat dan menyediakan informasi yang *up-to-date*.