

BAB 1. PENDAHULUAN

Adapun latar belakang, tujuan dan manfaat, serta lokasi dan jadwal kerja di Dinas Pariwisata Kota Batu dapat digambarkan sebagai berikut.

1.1 Latar Belakang

Indonesia merupakan sebuah negara yang kaya akan keragamannya baik suku, budaya, adat istiadat dan agama. Berada di antara dua benua dan dua samudera, yaitu Benua Asia dan Benua Australia serta Samudera Pasifik dan Samudera Hindia menjadikan negara Indonesia berada di posisi strategis. Posisi tersebut berpengaruh pada berbagai hal, salah satunya menjadi jalur perdagangan Internasional yang mempengaruhi keberagaman budaya di Indonesia. Negara ini juga dikaruniai kekayaan alam yang indah dan melimpah yang membuat potensi Indonesia di bidang pariwisata berkembang begitu pesat serta menjadi daya tarik bagi wisatawan lokal maupun asing. Sektor pariwisata di Indonesia berkontribusi dalam hal perekonomian sehingga dapat mendorong devisa negara. Untuk meraih kualitas yang baik dalam bidang pariwisata, tentunya dibutuhkan sumber daya manusia yang baik pula. Hal ini menjadikan alasan diciptakannya pekerjaan yang berhubungan dengan bidang pariwisata, seperti *Travel Agent*, *Tour Guide*, dan *Event Organizer*.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional dan berfokus pada bidang agribisnis atau agroindustri melalui jenjang D3 (Diploma III), Sarjana Terapan dan Magister Terapan dengan lama pendidikan masing-masing adalah tiga, sampai empat tahun dengan praktikum 60% dan kegiatan teori 40%. Hal ini diharapkan lulusan Politeknik Negeri Jember siap kerja sesuai dengan bidang yang ditekuni. Berlokasi di Jalan Mastrip No.104, Krajan Timur, Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang memiliki dua program studi, yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan di Politeknik Negeri Jember dengan jenjang Diploma III

dengan waktu tempuh selama tiga tahun atau enam semester. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki program wajib yang harus diikuti oleh mahasiswa semester lima sebagai syarat kelulusan yaitu program Magang. Program ini dilaksanakan pada kurun waktu minimal empat bulan dan maksimal enam bulan yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan dan penyusunan laporan Magang. Program Magang ini dilaksanakan sesuai dengan lokasi Magang yang berhubungan dengan mata kuliah yang telah diajarkan, diantaranya *English for Hotel and Restaurant*, *English for Secretary*, *English for Tour and Travel*, dan *English for Business*. Mata kuliah tersebut yang akan mendukung mahasiswa untuk mempraktikkan ilmu yang telah didapat di bangku perkuliahan baik praktikum maupun teori yang nantinya akan sangat dibutuhkan pada saat Magang. Penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Batu sebagai lokasi untuk melaksanakan Magang dikarenakan instansi pemerintahan ini mengacu pada bidang kepariwisataan sehingga berhubungan dengan jurusan yang ditempuh oleh penulis.

Kota Batu dikenal sebagai kota wisata karena memiliki 54 destinasi wisata yang diklasifikasikan menjadi 2, yaitu 30 obyek wisata dan 24 desa wisata yang memiliki potensi keindahan alam yang luar biasa. Keindahan alam Kota Batu dengan panorama pegunungan yang indah dan berudara sejuk sangat menarik minat masyarakat untuk berkunjung dan menikmati keindahan alam di Batu. Jumlah kunjungan wisatawan dari tahun ke tahun mengalami peningkatan pesat. Badan Pusat Statistik Kota Batu menginformasikan *update* terakhir total kunjungan wisatawan yang berkunjung di Kota Batu pada 2 Juni 2020 adalah 6.047.460 orang. Oleh karena itu, penulis memilih Dinas Pariwisata Kota Batu sebagai lokasi kegiatan Magang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun beberapa tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis ketika melakukan kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Batu adalah sebagai berikut.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan program Magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan khususnya di bidang pariwisata agar dapat diaplikasikan ke dalam dunia kerja.
- b. Diharapkan agar mahasiswa memperoleh pengalaman kerja yang praktis sehingga secara langsung dapat memecahkan permasalahan yang akan dihadapi di dunia kerja.
- c. Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah didapat di bangku kuliah dan menerapkannya pada saat melaksanakan Magang.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan program Magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Melatih para mahasiswa dalam mengerjakan kegiatan administrasi perkantoran, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang terkait, yaitu bidang pariwisata.
- b. Meningkatkan pengetahuan serta keterampilan mahasiswa untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja.
- c. Menambah kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja yang sedang dihadapi.
- d. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis dan logis dalam mengerjakan laporan hasil Magang.

1.2.3 Manfaat

Ada beberapa manfaat dari program Magang antara lain sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk Penulis

Dengan adanya program Magang ini penulis akan memperoleh ilmu serta pengalaman baru yang ada di dalam dunia kerja, serta sebagai sarana latihan dan penerapan ilmu pengetahuan yang nantinya akan bermanfaat dalam bekerja secara nyata.

- b. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Program Magang ini dapat menjalin kerjasama antar instansi Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Batu.

c. Manfaat untuk Dinas Pariwisata Kota Batu

Mendapat bantuan berupa tenaga kerja tambahan untuk meningkatkan kredibilitas serta menjalin hubungan baik antara Dinas Pariwisata Kota Batu dengan Politeknik Negeri Jember.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Adapun lokasi dan keterangan waktu pelaksanaan Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu adalah sebagai berikut:

a. Lokasi

Program Magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu yang terletak di Balai Kota Among Tani, tepatnya di Gedung A Lantai 2 Jalan Panglima Sudirman No.507, Pesanggrahan, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65313.

b. Jadwal Kerja

Program Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu ini dilaksanakan selama empat bulan dimulai pada tanggal 07 September 2022 sampai dengan 07 Januari 2023. Jadwal kerja selama magang yaitu sama dengan jadwal para pegawai di Dinas Pariwisata Kota Batu selama lima hari kerja dimulai dari hari Senin sampai Kamis pada pukul 07.30 sampai 16.00, sedangkan hari Jumat pukul 07.00 sampai dengan 14.00.

Tabel 1.1 Peraturan Jam Kerja dan Pakaian

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.30-12.00 13.00-16.00	Memakai kemeja putih dan almamater

Selasa	07.30-12.00 13.00-16.00	Memakai baju batik beserta almamater
Rabu	07.30-12.00 13.00-16.00	Memakai kemeja putih beserta almamater
Kamis	07.30-12.00 13.00-16.00	Memakai baju batik beserta almamater
Jumat	07.00-11.30 12.30-14.00	Memakai pakaian bebas dan sopan
Sabtu-Minggu	Libur	

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan Magang terbagi menjadi 4 macam yaitu:

a. Praktik

Kegiatan praktik dalam pelaksanaan program Magang yang dilakukan penulis di Dinas Pariwisata Kota Batu dalam (JUDUL) membantu memperoleh data atau informasi yang dibutuhkan penulis.

b. Pengamatan

Melaksanakan kegiatan pengamatan yang dilakukan oleh penulis dalam menjalankan program Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu untuk mendapatkan data yang dibutuhkan mengenai kegiatan yang diamati.

c. Wawancara

Melakukan wawancara kepada pembimbing lapang terkait sejarah instansi, jadwal kerja dan pakaian, serta struktur organisasi di Dinas Pariwisata Kota Batu. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan data atau informasi dari Dinas Pariwisata Kota Batu yang akan disusun ke dalam laporan Magang penulis.

d. Dokumentasi

Pengambilan gambar atau dokumentasi pada setiap kegiatan yang dilakukan bertujuan sebagai bukti dari pelaksanaan Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu yang akan dilampirkan ke dalam laporan Magang penulis.