

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna *Hospital Management Information System* (HMIS) Pada Petugas Pendaftaran IGD/Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang, Selfi Amalia, NIM G41190412, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gandu Eko Julianto Suyoso, S.ked, M.KKK (Dosen Pembimbing).

Hospital Management Informasi System (HMIS) adalah sebuah aplikasi sistem yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses layanan dalam pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi serta penyampaian informasi yang dibutuhkan untuk pelayanan rumah sakit. *Hospital Management Information System* (HMIS) digunakan sebagai proses kegiatan pelayanan mulai dari pendaftaran pasien, semua pelayanan medis, proses *billing*, statistik rumah sakit sampai pada proses pembayaran. Sistem informasi pendaftaran IGD/Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang masih terdapat beberapa kendala diantaranya kejadian sistem *error*, data hilang (tidak tersimpan), dan fitur kelas pelayanan BPJS untuk mengubahnya harus disave terlebih dahulu data pasien tersebut lalu diedit untuk bisa mengubah kelas pelayanan. Evaluasi dilakukan untuk menghindari penurunan kualitas dan mutu pelayanan rumah sakit.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi sistem informasi pendaftaran IGD/Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif bertujuan untuk mendeskripsikan kepuasan pengguna sistem informasi pendaftaran RSUP Dr. Kariadi Semarang ditinjau berdasarkan dimensi isi, tampilan, keakuratan, ketepatan waktu dan kemudahan pengguna. Hasil dari penelitian ini faktor isi, ketepatan, dan kemudahan pengguna masih belum memberikan kepuasan secara maksimal kepada pengguna.