

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Analisis Kelengkapan Pengembalian Rekam Medis dengan Metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)* di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten, Arva Nabaha Putri, NIM. G41191048, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Niyalatul Muna, S.Kom., M.T (Dosen Pembimbing)

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Salah satu hal yang wajib dilaksanakan oleh rumah sakit yaitu menjalankan rekam medis.

Setiap pelayanan kesehatan sendiri wajib menyelenggarakan rekam medis elektronik. Rekam medis elektronik adalah rekam medis yang dibuat menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan untuk penyelenggaraan rekam medis. Sistem yang digunakan di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten yaitu Sistem Informasi Rumah Sakit Terintegrasi (SINERGIS). Penyelenggaraan SINERGIS tiap unit harus dilakukan pengawasan sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing yaitu dengan melakukan pemantauan dan evaluasi.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan pada tanggal 13 maret 2023 saat Praktek Kerja Lapangan (PKL) didapatkan masalah bahwa pelaksanaan sistem yang dipakai dalam pengelolaan rekam medis pada unit rekam medis masih terkendala dengan berbagai permasalahan khususnya pada bagian pengguna sistem analisis kelengkapan rekam medis. Kendala yang masih terjadi pada sistem analisis kelengkapan yaitu format checklist kelengkapan di formulir yang tersedia dengan checklist kelengkapan yang ada di sistem masih belum terupdate sehingga checklist pada sistem belum memiliki format yang sama dengan formulir checklist terbaru. Hal tersebut tidak sesuai dengan harapan petugas analisis kelengkapan, dimana petugas analisis kelengkapan mengharapkan format checklist pada sistem sudah terupdate sesuai dengan format lembar checklist kelengkapan yang terbaru, sehingga pekerjaan petugas lebih cepat dan efisien. Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada penerapan sistem analisis kelengkapan, diperlukan adanya suatu

evaluasi untuk memperbaiki kendala yang terjadi pada sistem. Salah satu metode yang bisa digunakan untuk mengevaluasi sistem adalah metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*).

Tujuan dari laporan ini yaitu untuk mengevaluasi sistem analisis kelengkapan rekam medis di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten menggunakan metode evaluasi EUCS berdasarkan dimensi *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*.

Hasil dari laporan ini didapatkan bahwa kepuasan petugas analisis kelengkapan berdasarkan dimensi *content* masih belum puas dikarenakan isi yang ada pada sistem analisis kelengkapan masih menggunakan checklist kelengkapan format lama dan tidak sesuai dengan format checklist kelengkapan terbaru yang digunakan sekarang. Dimensi *accuracy* pada sistem informasi rumah sakit bagian analisis kelengkapan dapat dikatakan cukup akurat meskipun menggunakan format checklist yang lama karena input yang sudah diproses akan menghasilkan output sesuai apa yang diinputkan ke dalam sistem. Dimensi *format* pada sistem informasi rumah sakit bagian analisis kelengkapan sudah menarik dan tidak membosankan atau membuat lelah mata. Namun masih ada kurangnya fitur yaitu fitur searching. Dimensi *ease of use* pada sistem informasi rumah sakit bagian analisis kelengkapan sudah cukup *user friendly*, tetapi pada sistem belum ada menu *help* atau bantuan jika petugas analisis kelengkapan mengalami masalah pada sistem. Dimensi *timeliness* pada sistem informasi rumah sakit bagian analisis kelengkapan sudah termasuk kategori sistem yang real-time. Namun, masih terdapat kekurangan yaitu tidak adanya fitur *reminder* pada sistem.