

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) yang semakin pesat membawa pengaruh yang luas khususnya di dunia kerja. Adanya kemajuan dan perkembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) memungkinkan perusahaan untuk memajukan kinerjanya sehingga secara tidak langsung menuntut sumber daya manusia terutama generasi muda untuk lebih siap berkompetisi di dunia kerja. Pendidikan merupakan salah satu sarana yang dapat membentuk dan mengasah bakat serta keahlian seseorang dengan baik. Pendidikan memiliki peran yang sangat penting dalam membentuk keterampilan dan kecakapan seseorang untuk memasuki dunia kerja. Pendidikan juga dijadikan sebagai tolak ukur kualitas dari sumber daya manusia.

Perguruan tinggi merupakan salah satu sistem dari dunia pendidikan yang berfokus pada salah satu bidang ilmu atau keahlian khusus yang memiliki peran untuk mencetak sumber daya manusia yang kompeten dan siap bekerja. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan pada tingkat keahlian dan mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang nantinya dibutuhkan oleh sektor industri. Kegiatan yang wajib diselesaikan oleh mahasiswa yaitu dengan mengikuti kegiatan magang. Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan di masyarakat dan dunia industri sesuai bidang keahliannya. Kegiatan magang dilaksanakan selama 900 jam atau setara dengan 20 sks. Pelaksanaan kegiatan magang ini ditujukan agar mahasiswa dapat mengetahui kondisi dunia kerja yang sesungguhnya dan sebagai sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan teori pembelajaran yang telah diperoleh dari bangku perkuliahan.

Industri makanan dan minuman merupakan perusahaan yang menghasilkan produk-produk yang dapat memenuhi kebutuhan dasar masyarakat. Industri ini

merupakan salah satu industri yang sangat penting karena dapat memberikan kontribusi yang sangat signifikan terhadap pertumbuhan perekonomian nasional. PT Nestle Indonesia adalah produsen makanan dan minuman yang merupakan anak perusahaan dari Nestle SA yang berpusat di Vevey, Swiss. PT Nestle Indonesia berkomitmen untuk menghasilkan produk yang berkualitas, aman, lezat dan bergizi untuk dikonsumsi sehingga dapat membantu menjaga kesehatan konsumennya. Produk yang dihasilkan PT Nestle Indonesia yaitu Dancow, Milo, Bear Brand, Lactogen, Lactogrow, Batita, Datita, Carnation, Nona, Nescafe, Koko Crunch, Cerelac, Honey Stars, Nestum, KitKat dan Maggi Magic lezat. Tidak hanya itu, Nestle juga memproduksi nutrisi makanan untuk hewan kucing dan anjing yaitu Pro Plan, Alpo, Fancy Feast dan Frieskies.

Saluran distribusi memiliki peran yang cukup penting dalam proses penyampaian produk dari produsen kepada konsumen akhir. Distribusi dianggap penting karena distribusi merupakan kunci utama kemajuan perusahaan dan tentunya akan memudahkan konsumen untuk menjangkau produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Kegiatan distribusi dapat dilakukan secara langsung oleh perusahaan atau bekerjasama dengan pihak luar perusahaan sebagai distributor. PT Nestle Indonesia memiliki distributor resmi hampir di setiap kota di Indonesia. CV Aneka Karya Unggul merupakan distributor resmi PT Nestle Indonesia yang terletak di wilayah Kota Probolinggo. Wilayah untuk pendistribusian yang dilakukan oleh CV Aneka Karya Unggul adalah regional Probolinggo yang meliputi Kota dan Kabupaten Probolinggo sehingga seluruh kebutuhan untuk produk Nestle berasal dari CV Aneka Karya Unggul.

PT Nestle Indonesia membagi beberapa *channel* pemasaran yaitu *Modern Trade Channel*, *General Trade Channel* dan *Alternative Trade Channel*. Pembagian *channel* pemasaran yang dilakukan Nestle bertujuan untuk memudahkan pendistribusian produk untuk sampai ke tangan konsumen. *General Trade Channel* merupakan salah satu dari tiga *channel* yang memiliki jangkauan distribusi yang paling luas. Pendistribusian pada *channel* ini mencakup pasar tradisional, pedagang besar (grosir), toko-toko kecil yang berada di sepanjang jalan raya atau yang berada di dalam perumahan.

Perusahaan harus berhati-hati dalam proses pendistribusian produk. Kesalahan dan kelainan dalam pendistribusian produk akan menghambat proses penjualan di CV Aneka Karya Unggul terutama pada *General Trade Channel* yang memiliki jangkauan pasar yang paling luas. Maka dari itu, sebagai hasil dari proses kegiatan magang yang dilaksanakan di CV Aneka Karya Unggul yang berlokasi di Kecamatan Kedopok, Kota Probolinggo, maka penulis menentukan objek pembahasan mengenai “Sistem Distribusi Penjualan Pada *General Trade Channel* Di CV Aneka Karya Unggul Probolinggo”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan magang di CV Aneka Karya Unggul antara lain:

1. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai hubungan teori dan penerapannya sehingga dapat menjadi bekal pada saat terjun ke dunia kerja setelah lulus nantinya.
2. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa terkait kegiatan yang ada di perusahaan.
3. Melatih mentalitas dan profesionalitas mahasiswa dalam menghadapi tantangan pada lingkungan kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan magang di CV Aneka Karya Unggul antara lain:

1. Mampu menjelaskan dan menerapkan sistem distribusi penjualan pada *General Trade Channel* di CV Aneka Karya Unggul Probolinggo.
2. Mengidentifikasi permasalahan dan memberikan alternatif solusi terkait permasalahan sistem distribusi penjualan pada *General Trade Channel* di CV Aneka Karya Unggul Probolinggo.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang dapat diperoleh dari pelaksanaan magang di CV Aneka Karya Unggul antara lain:

1. Menambah pengetahuan dan keterampilan tentang alur distribusi produk pada CV Aneka Karya Unggul sebagai distributor resmi PT Nestle Indonesia.
2. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi terkait permasalahan dilapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan di CV Aneka Karya Unggul. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak dalam pendistribusian produk PT Nestle Indonesia. Lokasi perusahaan ini berada di Jalan Prof. Hamka RT 08 RW 03, Kelurahan Kedopok, Kecamatan Kedopok, Kota Probolinggo. Kegiatan magang ini berlangsung dari tanggal 13 Agustus 2022 hingga 30 November 2022. Waktu pelaksanaan magang disesuaikan dengan jadwal kerja perusahaan yaitu hari Senin-Sabtu dengan jam kerja pukul 07.30 WIB - 16.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan pada pelaksanaan kegiatan magang di CV Aneka Karya Unggul adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan cara mengamati langsung kegiatan pemasaran dan pendistribusian produk pada CV Aneka Karya Unggul sebagai distributor resmi PT Nestle Indonesia untuk mendapatkan informasi secara nyata yang terjadi di lapangan.

2. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan administrasi, *salesman* dan gudang untuk mengetahui dan menggali informasi terkait pendistribusian produk Nestle pada CV Aneka Karya Unggul sebagai distributor resmi PT Nestle Indonesia.

3. Praktik Kerja Lapang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja lapang secara langsung dengan didampingi oleh para karyawan meliputi admin, *salesman* dan karyawan gudang secara bergantian. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal *briefing* pagi, persiapan dokumen administrasi sampai dengan proses akhir produk siap untuk didistribusikan ke toko-toko.

4. Dokumentasi

Mahasiswa melakukan dokumentasi dengan pengambilan gambar dari seluruh rangkaian kegiatan, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, proses pendistribusian, serta kegiatan pemasaran yang digunakan untuk data tambahan laporan.

5. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa kajian teori yang mendukung proses penulisan laporan magang.