

RINGKASAN

PEMANFAATAN TEKNIK PEMASARAN DESIGN THINKING UNTUK BISNIS WIRUSAHA MERDEKA DI PT.PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN (ULP) RAYON KECAMATAN RAMBIPUJI, KABUPATEN JEMBER, Kristian Septiono Wibowo, NIM H41190490, Tahun 2019, 32 hlm., Teknik Energi Terbarukan, Politeknik Negeri Jember, Ahmad Fahriannur, S.T., M.T. (Pembimbing Magang).

Wirausaha merdeka merupakan program pemerintah yang didedikasikan bagi mahasiswa-mahasiswa untuk menciptakan aktivitas usaha melalui analisis kebutuhan dan peluang pasar. Politeknik Negeri Jember menjadi salah satu perguruan tinggi yang menjadi wadah program wirausaha merdeka. Kegiatan ini dilaksanakan pada bulan Agustus-Desember 2022.

PT.PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP Rambipuji) merupakan bagian divisi yang menangani pelayanan dan juga pengaduan laporan pelanggan terhadap masalah listrik yang di alami oleh pelanggan Rambipuji. Seperti padam nya aliran listrik dalam sektor rumahan atau perkantoran, putus nya aliran listrik secara masal yang di sebabkan oleh faktor alam maupun hal tak terduga, dan juga gangguan yang di sebabkan oleh ketidak normalan perangkat elektronik dari Kwh Meter PLN. Lebih tepatnya PT.PLN Unit Layanan Pelanggan ini melayani seluruh laporan pengaduan wilayah Rambipuji secara teknis maupun administrasi.

Pada program wirausaha merdeka ini kami dapat menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku perkuliahan dan juga mengimprovisasi dari hal baru yang kami dapatkan dari tempat magang kami sehingga, hal ini sejalan dengan program studi yang ditempuh yakni bidang energi terbarukan. Adanya kegiatan magang ini, mahasiswa diharapkan mampu menjadi lulusan Sarjana Terapan Teknik (S.Tr.T) yang mempunyai keahlian di bidang teknik energi terbarukan dan wirausaha