

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamopoulou E., Moussiades L., 2020. *Chatbots: History, technology, and applications. Machine Learning with Applications.*
- Benedictus R., Wowor H., Sambul A., 2017. Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *Journal Teknik Informatika.*
- Cahya N., Triayudi A., Benrahman, 2021. Implementasi *Framework* Codeigniter Pada Perancangan *Chatbot* Interaktif Menerapkan Metode *Waterfall*. *Jurnal Media Informatika Budidarma.*
- Dwi R.A., Imamah F., Mei Andre S.Y., Ardiansyah., 2018. Aplikasi *Chatbot* (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web Cms Untuk *Customer Service* Pada Ukm Minsu. *Jurnal Cendekia.*
- Elma Z., 2019. Implementasi Metode *Usability* Testing Dengan System *Usability* Scale Dalam Evaluasi Website Layanan Penyedia Subtitle (Studi Kasus: Subscene). *Ultima InfoSys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi.*
- Expert, 2022. *The Power of Chatbots Explained* [WWW Document]. *Expert.ai.* URL <https://www.expert.ai/blog/chatbot> (accessed 15.4.22).
- Fahrudin T.M., Taufiqi A.M., 2021. Chatbot: Membangun Mesin Percakapan Pintar Dengan Python Dan Telegram Bot (Studi Kasus: Informasi Prakiraan Cuaca). CV Budi Utomo.
- Fathoni W.N., Maryam, 2021. Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Berbasis Web. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia.*
- Fajar Bahari, 2022. Analisa Dan Implementasi Keamanan Pesan Chatting Menggunakan Algoritma Challenge Response. *Jurnal Sains Dan Teknologi Informasi.*
- Ferdiyan B.Z., Nugroho E.S., 2020. Sistem Informasi Rekapitulasi Pemilukada Kota Pekanbaru menggunakan Input dari Telegram API. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi).*

- Fernanda R.G., Suryadi E., Ali M.S., 2022. Pengukuran *Usability* Aplikasi *Zoom Meeting* Sebagai Media *E-Learning* Menggunakan *Use Questionnaire*. *Jurnal Konseling Pendidikan Islam*.
- Forbes, 2019. Supercharging Your Business with Chatbots [WWW Document]. URL <https://www.forbes.com/sites/forbesagencycouncil/2019/04/10/supercharging-your-business-with-chatbots> (accessed 25.4.22).
- Glinst, 2021. Pakai Teknologi Terkini, Ini 10 Tren Digital Marketing Tahun 2022 [WWW Document]. Glints.com. URL <https://glints.com/id/lowongan/tren-digital-marketing-2022> (accessed 15.4.22).
- Hasyim M., Pramono S., Sutrisno., 2021. *Web-Based Telegram Chatbot Management System: Create Chatbot Without Programming Language Requirements*. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*.
- Hunaifi N., Hikmah A.B., 2019. Rancangan Sistem Informasi Permohonan Surat Online “Sipadu” Di Tingkat Kecamatan Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Iryanto M.U.A., Nugraha Putra W.H., Dwi Herlambang A., 2019. Evaluasi *Usability* Aplikasi SIAP TARIK Dengan Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS) Pada Puskesmas Tarik Sidoarjo. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Parlika R., Wijaya D.C.M., Nisaa’ T.A., Rahmawati S., 2021. Sistem Integrasi *BOT Register* Terhadap *Website* Pengolah Data Menggunakan Akses *NGROK* *Jurnal Ilmiah Sinus* (JIS).
- Pasca Hendradewa A., 2017. Perbandingan Metode Evaluasi *Usability* (Studi Kasus: Penggunaan Perangkat Smartphone). *Jurnal Teknoin*.
- Pratama M.I.F, Muslimah Az-Zahra H., Setiawan N.Y., 2019. Evaluasi *Usability* Menggunakan Metode *Think Aloud* dan *Heuristic Evaluation* pada Aplikasi Mobile Padiciti. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.

- Renndy Winarna T., Aknuranda I., Saputra M., 2018. Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Keterangan Studi Kasus: Pemerintah Desa Legundi Kecamatan Karangjati Kabupaten Ngawi. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.
- Sutikno T., Handayani L., Stiawan D., Riyadi M.A., Subroto I.M.I., 2016. *WhatsApp, Viber and Telegram: which is the Best for Instant Messaging?. International Journal of Electrical and Computer Engineering*.
- Wahid A.A, 2020. Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *Jurnal Ilmu-ilmu Informatika dan Manajemen STMIK*.
- Yuniar E., Purnomo H., 2019. Implementasi Chatbot "Alitta" Asisten Virtual Dari Balittas Sebagai Pusat Informasi Di Balittas. *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*.
- Zubaidi A., Ramdani, 2019. Layanan Dan Informasi Akademik Berbasis Bot Telegram Di Program Studi Teknik Informatika Universitas Mataram. *JTIKA*.