

## RINGKASAN

**Pengembangan Aplikasi Asuransi Swasta Dengan Metode FOCUS PDCA Di RSUP Sanglah Denpasar**, Astiarini Arifin, NIM G41161823, Tahun 2020, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja, S.KM, M.Kes (Pembimbing 1) dan Ni Ketut Juniati., S.MIK (Pembimbing 2).

Aplikasi E-Pasti khususnya pada bagian asuransi tidak memiliki pemberitahuan kepada pasien bahwa berkas pengajuan asuransinya telah selesai diproses. Hal ini mengakibatkan pasien harus menelepon ataupun datang langsung ke rumah sakit sehingga menjadi tidak efisien.

Berdasarkan pengamatan selama 1 minggu di bagian asuransi ditemukan masalah berupa petugas mengambil blanko asuransi ke poli sebanyak 2 sampai 3 kali tetapi blanko belum selesai di proses. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya pemberitahuan pada sistem dari poli bahwa blanko telah selesai diproses oleh dokter. Pasien yang mengajukan asuransi harus menelepon ke bagian asuransi. Sehari pasien bisa menelepon lebih dari 2 kali untuk menanyakan status berkas mereka bahkan ada yang harus datang langsung ke Rumah Sakit tetapi blanko belum selesai di proses. Blanko yang ada di poli kadang tertumpuk karena tidak segera diambil oleh petugas.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode FOCUS PDCA yang terdiri dari 9 tahap diantaranya *Find-Organize-Clarify-Understand-Select-Plan-Do-Check-Action*. Metode penelitian tersebut digunakan dalam menyelesaikan masalah terkait upaya untuk mengevaluasi kejadian *misfile* berkas rekam medis di RSUP Sanglah Denpasar.

Hasil yang diperoleh setelah melakukan tahap perbaikan yaitu Pelayanan Pengajuan Asuransi menjadi lebih efisien karena pasien tidak perlu lagi datang atau menelepon ke rumah sakit untuk menanyakan status berkas pengajuannya.

