

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang memiliki program pendidikan vokasi yang memiliki kurikulum paling besar dalam praktik sebesar 60 (enam puluh) persen dan untuk sisanya 40 (empat puluh) persen dalam hal teori. Dalam hal materi praktik Politeknik Negeri Jember memberikan standar – standar yang berlaku, karena hal tersebut akan sangat dibutuhkan pada mahasiswa yang telah lulus untuk dipersiapkan untuk masuk pada dunia kerja. Dengan diberlakukan kurikulum seperti yang dijelaskan sebelumnya, Politeknik Negeri Jember juga memperlakukan magang yang diharuskan ditempatkan pada perusahaan yang sesuai dengan program studi masing – masing magang tersebut berguna bagi mahasiswa untuk dipersiapkan pada dunia kerja yang spesifik sesuai dengan program studi masing – masing.

Sejalan dengan kompetensi yang dibutuhkan oleh setiap mahasiswa, maka dari itu Politeknik Negeri Jember diwajibkan untuk merealisasikan hal tersebut ke dalam praktik magang. Pada hal ini program studi yang ditempuh adalah Teknik Informatika, maka dari itu materi magang yang diharuskan untuk ditempuh oleh mahasiswa Teknik Informatika sesuai dengan mata kuliah yang sebelumnya ditempuh. Dalam kasus tersebut saya dengan tim kelompok magang ditempatkan pada magang yang bekerja sama dengan perusahaan PT. Andromedia yang bergerak pada bidang Consultant.

Salah satu project yang saya kerjakan selama magang di PT. Andromedia adalah CRM Kelava. CRM Kelava adalah aplikasi salah satu produk kelava untuk membantu menarik prospek penjualan, mengkonfersi mereka menjadi pelanggan tetap, dan mempertahankan pelanggan yang sudah ada dan memberikan fasilitas yang dapat memuaskan pelanggan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Magang**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, adapun tujuan dan manfaat dari pelaksanaan magang sebagai berikut :

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Secara umum tujuan daripada magang adalah merelisasikan atau mempraktikkan materi – materi yang pernah didapatkan selama kuliah. Hal tersebut berguna sebagai penambah wawasan dalam hal praktik bagi mahasiswa dan merealisasikan materi kuliah dalam dunia kerja. Pada dasarnya dunia kuliah dan dunia kerja memiliki perbedaan, maka dari itu praktik magang sangat diperlukan bagi mahasiswa. Selain itu, mahasiswa yang memiliki keterampilan khusus yang berkaitan dengan teori pada saat kuliah, bisa mempraktikkan keterampilannya pada saat magang berlangsung. Begitupun dengan dilaksanakan program magang, nantinya mahasiswa setelah lulus kuliah bisa mudah beradaptasi pada dunia kerja.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

1. Memberikan wawasan lebih kepada mahasiswa tentang dunia kerja, sekaligus mempraktikkan bidang keahliannya yang didapat selama kuliah berlangsung.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mencoba langsung keterampilannya dalam dunia kerja.
3. Meningkatkan kepercayaan diri dan mudah beradaptasi kepada mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
4. Melatih interpersonal skill dari mahasiswa, dan juga berpikir kritis terhadap permasalahan yang didapat, serta bisa memberikan solusi terhadap permasalahan tersebut.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Adapun manfaat dari magang ini adalah :

a. Bagi Mahasiswa

Diharapkan bisa memberikan manfaat bagi mahasiswa yang nantinya berkesempatan untuk menggunakan laporan magang ini sebagai acuan ataupun panduan dalam melakukan kegiatan magang.

b. Bagi Kampus

informasi tentang perusahaan ataupun instansi terkait guna menambah relasi dengan kampus.

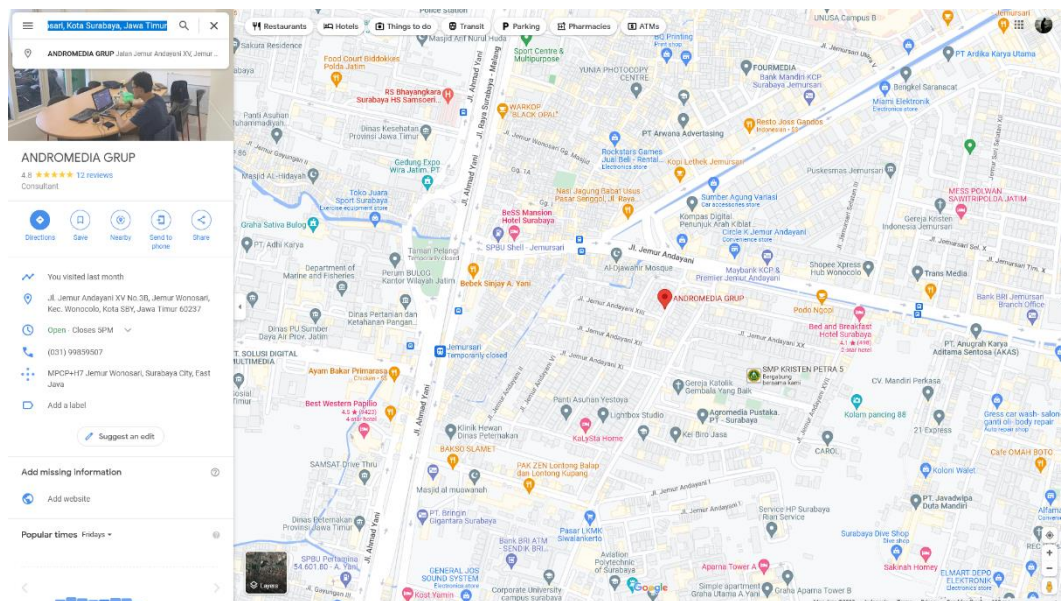
c. Bagi Instansi atau Perusahaan Terkait

Sebagai sarana dalam kerjasama penambah relasi dengan kampus dan juga membuka peluang perusahaan ataupun instansi untuk merekrut mahasiswa magang yang memiliki keterampilan yang baik dalam bidangnya.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

#### 1.3.1 Alamat Perusahaan

Pelaksanaan magang ini dilaksanakan secara hybrid selama 5 bulan di kantor PT.Andromedia yang beralamat di Jalan Jemur Andayani XV, Jemur Wonosari, Kota Surabaya, Jawa Timur.



Gambar 1.1 Lokasi Perusahaan

**1.3.2 Jadwal Kerja**

Jadwal pelaksanaan magang dilaksanakan secara hybrid selama 3 bulan daring, 2 bulan luring, dan 1 bulan pengerjaan laporan dan pembekalan. Dengan memanfaatkan aplikasi Zoom dan WhatsApp sebagai sarana komunikasi baik dengan mentor maupun anak magang lainnya. Praktik magang secara luring dilaksanakan pada bulan November 2022 – Desember 2022, setiap hari senin dan selasa pada setiap minggunya.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja

No	Kegiatan	Agustus		September				Oktober				November				Desember			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengenalan Lingkungan Kerja	█																	
2	Observasi Kegiatan Kerja	█																	
3	Praktek Kerja	█		█															

**1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang adalah mengerjakan tugas yang diberikan oleh mentor. Mentor memberikan tugas di setiap minggunya untuk mahasiswa dapat mengerjakan bagian apa saja yang harus di kerjakan dan saya dapat memilih task yang saya inginkan. Task di berikan melalui aplikasi pihak ketiga yaitu trello. Sebagai metode dokumentasi dilakukan dengan cara mengisi logbook yang telah di berikan oleh kampus dan juga di pantau progress tugas oleh pembimbing magang melalui trello serta dilakukan meeting setiap minggunya untuk membantu mahasiswa yang kesusahaan dalam mengerjakan tugas yang sedang dikerjakan.