

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan ilmu yang diperoleh merupakan hal yang perlu dilaksanakan, begitu juga halnya dengan seorang mahasiswa yang harus mengetahui kondisi lapangan yang ada. Salah satu program yang bisa dimanfaatkan adalah Magang. Dalam pelaksanaannya, mahasiswa akan terjun langsung pada lingkungan kerja sesuai dengan tempat yang dipilih. Pada Politeknik Negeri Jember untuk prodi Teknik Informatika, Program Magang dilaksanakan pada waktu semester VII, diharapkan ilmu yang telah diperoleh di kampus dapat diterapkan ketika Magang. CV. Avatar Solutions merupakan salah satu dari banyak perusahaan yang bersedia dipilih sebagai tempat pelaksanaan Magang.

CV. Avatar Solutions perusahaan yang menyediakan produk melalui IT *Software Developer* dan layanan ICT (*Information and Communication Technology*). Avatar Solutions berkomitmen penuh terhadap integritas produk dan layanannya, serta menjunjung tinggi kepercayaan dari para *customer*-nya. Didukung tenaga ahli di bidangnya, Avatar Solutions selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik, terutama dalam menyelesaikan masalah pelanggan dengan cepat. Program kerja yang dilaksanakan oleh mahasiswa saat Magang di CV. Avatar Solutions yaitu merancang dan menguji skenario untuk aplikasi Sidewalk Member.

Aplikasi Sidewalk Member merupakan salah satu produk aplikasi yang sedang dikembangkan oleh pihak Avatar Solutions. Aplikasi Sidewalk Member hadir untuk memberikan pengalaman yang berkesan bagi pengunjung Sidewalk Mall. Aplikasi ini dapat memudahkan pengunjung untuk mengetahui setiap lokasi toko yang berada di Mall hanya dengan membuka aplikasi. Selain itu, setiap transaksi yang dilakukan di Sidewalk Mall dapat dikonversi menjadi point, yang selanjutnya dapat ditukarkan dengan berbagai hadiah menarik. Dengan aplikasi Sidewalk Member tersebut diharapkan dapat memudahkan serta menarik minat dari pengunjung Sidewalk Mall.

Dalam pengembangan aplikasi Sidewalk Member ini dibutuhkan sebuah skenario pengujian yang sesuai dengan kebutuhan *User/customer*. Oleh karena itu,

pihak CV. Avatar Solutions menugaskan mahasiswa Politeknik Negeri Jember untuk merancang skenario pengujian aplikasi Sidewalk Member dengan pengawasan dan pengarahan oleh *Product Owner* dari pihak Avatar Solutions. Dari skenario pengujian yang telah dibuat, kemudian dilakukan pengujian dari tiap-tiap skenario tersebut. Metode yang digunakan dalam pengujian ini adalah *black box testing*. Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui bahwa aplikasi Sidewalk Member berhasil berjalan tanpa ada *error/bug*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Program Magang antara lain:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
2. Mampu menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di perkuliahan dengan realita di lapangan atau dunia kerja.
3. Membentuk karakter mahasiswa untuk menjadi individu yang jujur, disiplin, tepat waktu, dan dapat bekerja sama dalam kelompok maupun individual.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Program Magang bagi Mahasiswa antara lain:

1. Mampu merancang skenario pengujian dengan baik.
2. Mampu melakukan pengujian berbasis *black-box* dengan baik.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan Program Magang antara lain:

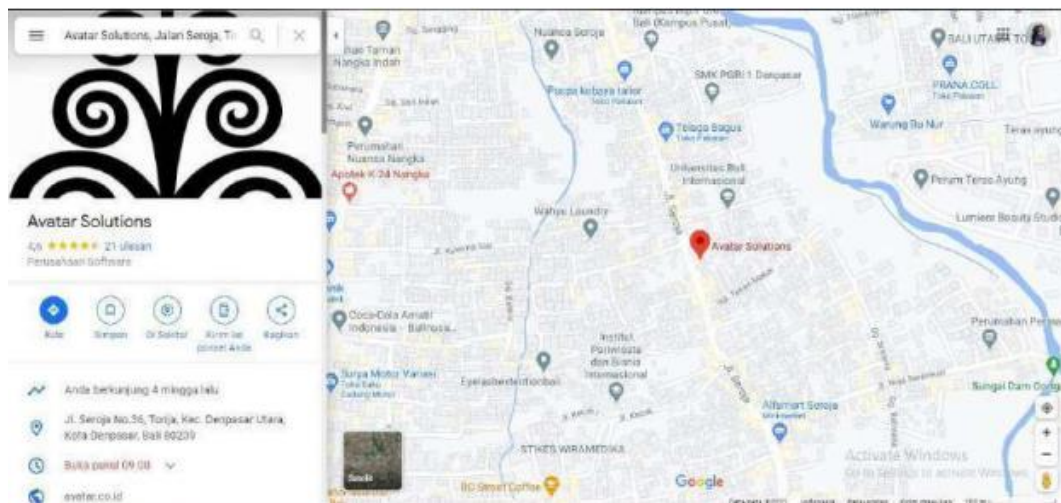
a. Bagi Mahasiswa

1. Melatih kedisiplinan, kerja sama dalam tim, tanggung jawab, dan mental dalam dunia bisnis dan kerja.

2. Menerapkan ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan melalui Program Magang.
 3. Menambah wawasan tentang dunia kerja bagi mahasiswa.
- b. Bagi Jurusan Teknologi Informasi
1. Membangun kerja sama dan hubungan yang baik antara jurusan dengan perusahaan atau instansi terkait.
 2. Sebagai bahan evaluasi dan masukan terkait kinerja bagi kedua belah pihak.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Magang Industri dilaksanakan di Avatar Solutions selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 5 September 2022 sampai dengan 16 Januari 2023, Lokasi kegiatan Magang adalah pada kantor Avatar Solutions yang berada di Jl. Seroja No.36, Tonja, Kec. Denpasar Utara, Kota Denpasar, Bali 80239. Berikut merupakan peta lokasi kantor Avatar Solutions. Dengan hari kerja yaitu setiap hari senin sampai hari jum'at mulai pukul 09.00 – 18.00 WITA.



Gambar 1. 1 Lokasi Avatar Solutions

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode dalam pelaksanaan Magang ini adalah metode diskusi dilakukan secara langsung di tempat magang atau *meet online* antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai tugas yang diberikan. Sedangkan metode laporan tentang progress dari tugas yang diberikan menggunakan Grup Whatsapp atau Grup Slack.