

RINGKASAN

PERANCANGAN SKENARIO DAN IMPLEMENTASI *BLACK BOX TESTING* PADA APLIKASI SIDEWALK MALL MEMBER

Abdul Aziz Rahmawan, NIM E41191468, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, (Dosen Pembimbing), Ni Kadek Ratna Sari S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Pelaksanaan Magang dilakukan di CV. Avatar Solutions yang beralamatkan di Jl. Seroja No.36, Tonja, Denpasar, Kota Denpasar, Bali, Kegiatan Magang ini dilaksanakan mulai tanggal 5 September 2022 dan selesai pada tanggal 16 Januari 2023. Selama kegiatan Magang di CV. Avatar Solutions diajarkan tentang profesi seorang *Quality Assurance (QA)*. Salah satu tugas seorang QA adalah merancang rencana dan kasus pengujian aplikasi. Tugas yang diberikan oleh pihak Avatar Solutions yaitu merancang skenario pengujian aplikasi Sidewalk Mall Customer serta melakukan pengujian rancangan skenario tersebut. Perancangan skenario pengujian aplikasi Sidewalk Mall ini bertujuan agar aplikasi yang dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna. Sedangkan pengujiannya bertujuan untuk memvalidasi bahwa aplikasi berhasil beroperasi sesuai dengan skenario pengujian tanpa ada masalah/*bug*.

Aplikasi Sidewalk merupakan aplikasi membership dari Sidewalk Mall yang berlokasi di Jimbaran, Badung, Bali. Aplikasi Sidewalk hadir untuk memberikan pengalaman yang berkesan bagi pengunjung Sidewalk Mall. Pengunjung dapat dengan mudah mengetahui setiap lokasi toko yang berada di Mall hanya dengan membuka aplikasi. Selain itu, setiap transaksi yang dilakukan di Sidewalk Mall dapat dikonversi menjadi point, yang selanjutnya dapat ditukarkan dengan berbagai hadiah menarik. Perancangan skenario dan pengujian aplikasi Sidewalk ini mencakup mulai dari install aplikasi, Login/Register ke aplikasi, akses fitur Home, Event/Promotion, Directory, Profile sampai Redeem Point.