

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Unit Rekam Medis di RSPAL dr. Ramelan Surabaya Menggunakan Metode *Delone And Mclean*, Cornelia Justicia Viana, NIM G41190133, Tahun 2023, 200 hlm, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Angga Rahargianto, S.ST, M.T (Dosen Pembimbing).

Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang dapat memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat. Rumah Sakit dr. Ramelan telah menyelenggarakan SIMRS dari tahun 2014. SIMRS ini diharapkan dapat membantu proses pengolahan data manajemen rumah sakit dan membantu tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kepada pasien. SIMRS di Rumah Sakit dr. Ramelan telah terintegrasi dengan semua unit pelayanan kesehatan yang ada di rumah sakit, dimana SIMRS ini telah berbasis web.

Berdasarkan hasil observasi penggunaan Sistem Informasi Manajemen rumah Sakit dr. Ramelan Surabaya masih ditemukan beberapa permasalahan diantaranya yaitu sistem dapat secara otomatis menyimpan data pasien yang belum terisi seluruhnya yang dapat menyebabkan ketidaklengkapan data, masih sering terjadi error pada sistem, *user* dapat mengakses semua fitur yang terdapat pada SIMRS, SIMRS tidak terintegrasi dengan *INA-CBGS*, dan beberapa pelaporan seperti laporan bulanan dan laporan tahunan baik internal maupun eksternal masih dilakukan secara manual. Dampak yang ditimbulkan yaitu penurunan kualitas mutu rekam medis sehingga dapat berpengaruh pada proses penilaian akreditasi rumah sakit.

Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi kesuksesan penggunaan SIMRS di RSPAL dr. Ramelan Surabaya menggunakan metode *Delone and Mclean* adapun variable yang ada digunakan diantaranya yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas pelayanan (*service quality*), intensitas pengguna (*intention to use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), manfaat bersih (*net benefit*).

Hasil dari penelitian ini adalah Variabel yang memiliki persentase interpretasi skor tertinggi adalah variabel manfaat bersih (*net benefit*) sebesar 90%. Penggunaan SIMRS ini memberikan manfaat bagi pengguna diantaranya adanya SIMRS dapat menghemat waktu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan, adanya SIMRS dapat menghemat pengadaan formulir rekam medis, dan SIMRS dapat membantu peningkatan kinerja pengguna.

Variabel kualitas sistem (*system quality*) menunjukkan angka 72% yang berarti bahwa kualitas sistem pada SIMRS dr. Ramelan Surabaya dikategorikan baik. Akan tetapi masih ditemukan kekurangan yaitu pada SIMRS ini tidak terdapat fasilitas untuk mengoreksi data (*fungsi help*) dan SIMRS tidak terbebas dari kecurangan dan kejahatan terhadap komputer atau *heacker*.

Variabel kualitas informasi (*information quality*) menunjukkan angka 79% yang berarti bahwa kualitas sistem pada SIMRS dr. Ramelan Surabaya dikategorikan baik, yang berarti kualitas sistem dari SIMRS memiliki output berupa informasi yang baik, akan tetapi pada SIMRS masih terjadinya redundansi data dan SIMRS tidak dapat menghasilkan laporan bulanan ataupun tahunan secara internal maupun eksternal. Variabel kualitas pelayanan (*service quality*) menunjukkan angka 84% yang berarti bahwa kualitas sistem pada SIMRS dr. Ramelan Surabaya dikategorikan sangat baik.

Variabel intensitas pengguna (*intention to use*) menunjukkan angka 84% yang berarti bahwa kualitas sistem pada SIMRS dr. Ramelan Surabaya dikategorikan sangat baik, yang berarti tingkat penggunaan SIMRS dalam seharinya mencapai 6-7jam perhari dan pelayanan rumah sakit bergantung pada penggunaan SIMRS sebanyak 98%. Variabel kepuasan pengguna (*user satisfaction*) menunjukkan angka 82% yang berarti bahwa kualitas sistem pada SIMRS dr. Ramelan Surabaya dikategorikan sangat baik. Penggunaan SIMRS ini memberikan manfaat bagi pengguna diantaranya adanya SIMRS dapat menghemat waktu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan, adanya SIMRS dapat menghemat pengadaan formulir rekam medis, dan SIMRS dapat membantu peningkatan kinerja pengguna.

Beberapa upaya perbaikan berupa rekomendasi yang dapat dilakukan dalam memperbaiki Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit diantaranya yaitu Pihak RSPAL dr. Ramelan Surabaya perlu mengadakan pelatihan atau seminar secara internal mengenai pengelolaan SIMRS untuk menambah pengetahuan seluruh petugas, agar petugas lebih intens dan maksimal dalam penggunaannya. Pihak RSPAL dr. Ramelan Surabaya perlu adanya pengembangan dan maintenance kualitas sistem pada SIMRS agar sistem dapat reliabel (*reliability*) dan aman (*security*). Agar sistem dapat *reliable* dapat dilakukan penambahan *fungsi help*. Sedangkan untuk *maintenance security* dapat dilakukan kontrol terhadap penggunaan SIMRS secara rutin misal dengan melakukan kontrol disetiap bulannya. Pihak RSPAL dr. Ramelan Surabaya perlu adanya pengembangan kualitas informasi pada SIMRS agar sistem memberikan informasi yang lengkap (*completeness*), akurat (*accuracy*), dan personalisasi (*personalization*). Agar sistem menyediakan informasi yang akurat dan personalisasi dapat dilakukan dengan penambahan fitur data cleansing dan fitur import data