

RINGKASAN

Analisis Peran *Hospital Information System* (HIS) Dalam Mengoptimalkan Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Di Instalansi Rekam Medik Dan Admisi Rsupn Dr.Cipto Mangunkusumo, Kurnia Candra Septianingrum, NIM G41212420, Tahun 2022, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja., S.KM, M.Kes (Pembimbing I), Yuli Estri, AM.d.Per.Kes (Pembimbing II).

Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan salah satu instansi layanan kesehatan yang telah berupaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui penerapan *Electronic Medical Record* (EMR) yang bernama HIS (*Hospital Information Sistem*) yang telah dikenalkan sejak tahun 2020.

Berdasarkan hasil studi pendahuluan dari hasil observasi dan wawancara di Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo berdasarkan 6 aspek PIECES, pertama aspek Kinerja/*Performance* dijumpai kendala HIS sering mengalami gangguan koneksi jaringan karena server jaringan yang sedang sibuk pada jam kerja yaitu diantara pukul 8-11 pagi. Aspek ke dua yaitu berkaitan dengan Informasi/*Information*. Kendala yang dijumpai yaitu beberapa dokumen rekam medis tidak tersedia di HIS dan tidak ada keterangan bahwa jenis dokumen tersebut ternyata tersedia pada berkas rekam medis manual. Aspek ke tiga yaitu Ekonomi/*Economic*. Belum adanya alat scanner untuk melakukan alih media beberapa dokumen rekam medis yang masih manual.

Aspek ke empat yaitu Kontrol/*Control*. Tidak ada kendala yang dihadapi karena sudah tidak ada petugas yang meminjamkan *username* dan *password* kepada petugas lain untuk mengakses HIS. Aspek ke lima yaitu Efisiensi/*Efficiency* yang berkaitan dengan belum adanya SOP atau instruksi kerja mengenai penggunaan HIS untuk evaluasi kelengkapan dokumen rekam medis, khususnya pengalihmediaan dokumen rekam medis yang masih manual kedalam HIS. Aspek ke enam yaitu Pelayanan/*Service*. Petugas/pengguna HIS merasa bahwa dengan adanya HIS memberikan kemudahan saat melakukan evaluasi kelengkapan berkas rekam medis.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan tersebut peneliti tertarik untuk melakukan evaluasi terhadap *Hospital Information System* (HIS) menggunakan metode PIECES. Penelitian bertujuan untuk mengevaluasi *Hospital Information System* (HIS) Dalam Optimalisasi Evaluasi Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap. Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rekam Medik dan Admisi dengan pengambilan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Dampak dari ketidaklengkapan sistem HIS untuk analisis kelengkapan berkas rekam medis rawat inap adalah tertundanya kegiatan evaluasi kelengkapan berkas rekam medis rawat inap dan hasil evaluasi kelengkapan rekam medis rawat inap dapat menjadi tidak relevan.

Maka dari itu peneliti menyusun upaya perbaikan yang dapat dilakukan dengan pembuatan Instruksi Kerja terkait alih media untuk evaluasi kelengkapan berkas rekam medis rawat inap.