

BAB 1 . PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang pesat, pemenuhan kebutuhan suatu informasi saat ini tidak lepas dari pemakaian dan pemanfaatan komputer, dibandingkan dengan proses sebelumnya, dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi maka pekerjaan yang dilakukan akan menjadi lebih cepat, tepat, dan akurat (Safitri, 2021). Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat sekarang ini telah mendorong pertumbuhan diberbagai bidang informasi. Secara langsung maupun tidak, teknologi informasi telah menjadi bagian penting kebutuhan karena banyak kemudahan yang menjanjikan. Teknologi informasi hampir tidak dapat dilepaskan dari berbagai aspek kesehatan, pendidikan, hingga olahraga (Kurniasari, 2021).

Sistem adalah kumpulan atau grup dari sub sistem/bagian/komponen atau apapun baik fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan dapat bekerja sama untuk mencapai satu tujuan tertentu(Azhar Susanto). *Booking/reservasi* merupakan sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk, baik barang maupun jasa yang di mana saat itu telah terdapat kesepakatan antar konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual – beli.

Pada saat reservasi berlangsung biasanya ditandai dengan adanya proses tukar menukar informasi antara konsumen dan produsen agar kesepakatan mengenai produk dapat terwujud (Ameldi & Ashyar, 2018). Pada aplikasi yang akan dirancang, penulis mendapatkan referensi dari sistem informasi penyewaan lapangan futsal. Dimana aplikasi penyewaan lapangan futsal ini memungkinkan pengguna untuk melihat jadwal lapangan dan melakukan pemesanan, sehingga penyewa dapat memilih jadwal lapangan sesuai dengan keinginannya.

Perkembangan masyarakat yang semakin menuntut sisi estetika penampilannya, termasuk dalam hal potongan rambut menjadi pemicu munculnya bisnis pemotongan rambut atau Barber Shop dengan berbagai fasilitas yang ditawarkan. Kemunculan Barber Shop tak hanya di ibukota melainkan sudah

berkembang hingga ke daerah-daerah. Mengusung konsep modern, potong rambut bagi kaum pria ini pun tak hanya menawarkan potong rambut tapi juga perawatan lain yang ternyata dibutuhkan oleh kaum pria. Sebagai bisnis yang bergerak di bidang jasa, pengelolaan Barber Shop juga harus ada fasilitas-fasilitas untuk menunjang keinginan konsumen selain fungsi utamanya sebagai tempat potong rambut.

Sebuah Barber Shop selalu memiliki banyak konsumen pada momen tertentu seperti halnya pada Kriwoel Barber Shop, dimana tentunya memiliki kendala tersendiri seperti dalam proses pelayanan. Sering terjadi ketika banyaknya konsumen yang mengantri, tetapi *Barberman* tidak begitu memperhatikan siapa yang datang paling awal sehingga menyebabkan perebutan dalam antrian pelayanan. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem agar memudahkan pelayanan seperti antrian konsumen yang teratur serta sebuah sistem yang dapat meminimalisir kendala yang ada untuk mempermudah pelayanan pada Barber Shop.

Sistem pengelolaan antrian Kriwoel Barber Shop masih dilakukan secara manual sampai saat ini sehingga dirasa kurang efisien dan efektif. Maka penulis membuat sistem *booking* antrian Kriwoel Barber Shop Berbasis Web untuk mempermudah *Barberman* dalam melakukan realisasi pencapaian yang diperoleh.

Dalam aplikasi yang akan dirancang, terdapat beberapa fitur yang tersedia, antara lain fitur antrian berlangsung, fitur pengambilan nomor antrian, serta fitur untuk nomor antrian yang telah diambil. Pada nomor antrian yang telah diambil, terdapat juga opsi untuk mencetak atau mengunduh nomor antrian tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka didapat rumusan masalah, yaitu :

- a. Bagaimana rancangan dan implementasi aplikasi *Booking* Antrian Kriwoel Barber Shop?
- b. Bagaimana implementasi metode *waterfall* terhadap aplikasi *Booking* Antrian Kriwoel Barber Shop?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam pembuatan tugas akhir ini, yaitu :

- a. Aplikasi yang dirancang merupakan aplikasi berbasis web.
- b. Studi kasus aplikasi ini terdapat pada Kriwoel Barber Shop.
- c. Aplikasi yang akan dirancang hanya bisa *booking* antrian untuk hari itu.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini, yaitu :

- a. Merancang dan membuat aplikasi pemesanan/*booking* antrian Kriwoel *Barbershop*.
- b. Mengimplementasikan metode *Waterfall* terhadap aplikasi pemesanan/*booking* antrian Kriwoel *Barbershop*.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian yang akan didapatkan dalam penelitian ini, yaitu :

- a. Menambah pengetahuan tentang sistem informasi yang dimanfaatkan untuk pengelolaan.
- b. Menerapkan pengetahuan yang di dapat di bangku kuliah ke lingkungan luar.
- c. Membantu pihak pengelola barber shop dalam hal tertib antrian.
- d. Memudahkan *customer* dalam mendapatkan nomor antrian.