

## RINGKASAN

**Komunikasi dua arah yang efektif dengan pengunjung saat menyampaikan informasi dalam praktik kerja lapang.** Baharuddin Ibrahim F31190460, 2022, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Adriadi Novawan, S.Pd, M.Ed., ( Dosen Pembimbing ) Devinna Arintha Putrie SE, ( Pembimbing Lapang )

Penulis menyelesaikan kegiatan praktik kerja lapang selama 5 bulan mulai

1 September sampai dengan 31 Januari pada intansi Jawa Timur Park 3 di Departemen Informasi. Selama masa praktik kerja lapang di Jawa Timur park 3 penulis belajar cara yang benar untuk berkomunikasi dengan orang lain dan di depan banyak orang sekaligus, dengan beberapa *job desk* yang wajib untuk dikuasidengan contoh mengetahui semua informasi yang ada dan cara yang terbaik untuk menyampaikannya kepada pengunjung, dan tugas *non oral* seperti mengurus peminjaman barang untuk pengunjung dan menangani tiket untuk rombongan dengan ketentuan dan bonus tertentu. Selain dari *job desk* yang membuat penulis menguasai beberapa *skill*, diluar dari itu penulis belajar dari pengalaman lain di tempat kerja yang menjadikan penulis menguasai beberapa *softskill* selama magangdi intansi Jawa Timur Park 3.

Pengalaman yang akan menjadi bekal untuk penulis kelak di dunia kerja yang sesungguhnya, yang penulis percaya akan lebih berat lagi karena persaingan dalam dunia kerja sangatlah ketat dan menuntut kemampuan yang mumpuni, terlebih lagi kelak masa depan yang akan jauh berbeda daripada masa sekarang.