

DAFTAR PUSTAKA

- Alijoyo, dr. A., Wijaya, B., Jacob, I., & Fisabilillah, A. F. M. S. (2019). *Nominal Group Technoque*. <https://lspmks.co.id/wp-content/uploads/2021>
- Amamik, M., Rosita, A., & Rumpiati. (2019). Tinjauan Pengetahuan Petugas Pendaftaran Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis Ditempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rsu Muhammadiyah Ponorogo. <https://2trik.jurnalelektronik.com>
- Apriliani, E. D., Muflihatin, I., & Muna, N. (2020). Analisis Pelaksanaan Retensi Dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Di Rumkital dr. Ramelan Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4). <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view>
- Arifin, Z. (2019). Pengendalian Kualitas Dengan Metode Nominal Group Technology (NGT) dan Poka-Yoke untuk Mengurangi Jumlah Cacat Panel Assy di PT. XYZ. <https://www.journal.unrika.ac.id>
- Astuti, S. I., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2015). Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang (Vol. 3, Issue 1). <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Darhayati, N., Seha, H. N., & Aji, A. P. (2021). Analisa Breaking Faktor Pada Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) di Rumah Sakit Umum Mitra Paramedika Yogyakarta Menggunakan Diagram Fishbone. <http://jurnal.permataindonesia.ac.id/index.php>
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulisty, B. (2020). Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*. <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/kredo/index>
- Dewi, A., Eravianti, & Putri, D. K. (2021). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Lubuk Begalung. <https://jurnal.syedzasaintika.ac.id>
- Dewi, S., Machmud, R., & Lestari, Y. (2019). Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4). <http://jurnal.fk.unand.ac.id>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1>

- Farida, T., & Setiatin, S. (2021). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit X Bandung. *Jurnal Akrab Juara*, 6(5). <https://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika>
- Firmansyah, & Mahardhika. (2018). Pengantar Manajemen.
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (J-MIAK)*, 1(1). <http://journal.univetbantara.ac.id>
- Iswanto, A. H. (2022). Reduksi Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i1.2040>
- Kamil, N., Setiawan Hendyca Putra, D., Erawantini, F., & Muna, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang. <https://publikasi.polije.ac.id>
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 560/MENKES/SK/IV/2003, (2003).
- Marlina, L., Nurnahdiaty, & Rosyadi, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Ditinjau Dari Aspek Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan (TP2RJ) Rumah Sakit. <https://stikespanakkukang.ac.id>
- Maulana, D., Tamrin, R., Alim, A., & Imran, A. (2019). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala. *Jurnal Kesehatan*, 12(2). <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v12i2.10483>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/MENKES/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, (2008).
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 269 Tentang Rekam Medis. (2008).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik, (2014).
- Pramana, A. (2022). Analisis Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis Gastritis di Rumah Sakit Umum Yapika Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan. <https://sipora.polije.ac.id/12719/>
- Pratiwi, I. (2021). Pengaruh Metode Brainstorming Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Dan Literasi Lingkungan Peserta Didik Kelas X Pada Mata Pelajaran Biologi. <http://repository.radenintan.ac.id/13731/>

- Purwiyanti, D., Suryoputro, A., & Fatmasari, Y. (2019). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Tlogosari Wetan Kota Semarang Menurut Persepsi Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1). <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Putri, R. A. (2018). Tinjauan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ RSUD Temanggung Tahun 2018. <https://www.semanticscholar.org/paper>
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSU Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2000>
- Sahfitriana, N. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Petugas di Unit Kerja Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan. <https://stikespanakkukang.ac.id>
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. <https://opac.perpusnas.go.id>
- Susilawati, S., & Gunawan, E. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Klinik Kasih Ibu. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(3). <https://doi.org/10.36418/cerdika.v2i3.356>
- Tetty, V., & Bone, A. T. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien BPJS di Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu*, 2(1). <https://jkd.stikesdirgahayusamarinda.ac.id>
- Tripurwaningsih, E., & Purbobinuka, Z. K. (2020). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ RSUD Kharisma Paramedika Tahun 2020. In *Repository UNJAYA*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Tusrini, W., Setiawati, E. P., Ferdian, D., Gondodiputro, S., Wiwaha, G., & Sunjaya, D. K. (2022). Analisis Waktu Tunggu Dan Waktu Pelayanan Pendaftaran di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bandung Tahun 2019. *Jurnal Sehat Masada*, 16(1). <http://ejournal.stikesdhhb.ac.id/index.php/Jsm/article/>
- Umam, C., Muchlisoh, L., & Maryati, H. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Metode IPA (Importance Perfomance Analysis) Di Puskesmas Bogor Tengah Kota Bogor. *PROMOTOR Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(1). <https://ejournal.uika-bogor.ac.id>

- Ummah, D. M. (2021). Gambaran Umum Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Respon Time di Rumah Sakit Paru Dungus Madiun. <http://repository.stikes-bhm.ac.id>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, (2003).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan, (2009).
- Wahyuni, S. (2020). Analisis Waktu Tunggu Pada Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TP2RJ) di Rumah Sakit: Literature Review. <https://stikespanakkukang.ac.id>
- Wardani, P. (2021). Evaluasi Standar Pelayanan Minimal Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik Bintang Meditama. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(11). <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i11.229>
- Wiguna, A. S., & Fahrani, A. (2019). Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis Terhadap Pelaksanaan Penyusutan Dan Pemusnahan Berkas Rekam Medis Dirumah Sakit Umum Madani Medan Tahun 2018. 4(1). <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/>
- Wirajaya, M. K. M., & Rettjobaan, V. F. C. (2022). Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan*, 13(2). <http://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK408>
- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C. (2022). Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit: Sistematis Review. *Jurnal Kesehatan*, 13(2), 408–415. <https://ejurnal.poltekkes-tjk.ac.id/index.php/JK/article/view/>
- Yunita Leatemia, S. (2018). Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Badan Pusat Statistik di Maluku). *Jurnal Manis*, 2(1). <https://ojs.unpatti.ac.id/index.php/manis/article/view>
- Yusuf, A., Rijal, M., & Nurtjahyo, H. K. (2021). Perbaikan Waktu Proses Kerja Mesin Drill Melalui Perancangan Alat Bantu (Studi Kasus Di Cahaya Logam Utama) *Working Time Improvement Drill Machine Through Design Tools (Case Study In Cahaya Metal Utama)*. <https://uia.e-journal.id>
- Zakiyah, U., Sihombing, G. M. J., Al AUFAR, M. Y., Syafira, N., & Hofifah, S. (2020). Akuntabilitas Pemerintahan Desa Dalam Pengelolaan Anggaran Pembangunan Desa. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 6(1), 67–76. <https://doi.org/10.52447/ijpa.v6i1.4133>