

## RINGKASAN

**Implementasi *Back-End* pada Sistem Informasi Manajemen dan Operasional (SI-MOP) PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember Menggunakan *Framework Laravel*.** Ferry Septian Ferdianto, NIM E41191224, Tahun 2019, 60 hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo S.T., M.T (Pembimbing I), Dimas Ewin Ashari (Pembimbing II).

Tugas *Backend* adalah menganalisis, mendefinisikan dan memilih beberapa kebutuhan dan model data yang akan digunakan serta memperhatikan keamanan data selama implementasi program. Kesempatan magang di PT. Telkom Indonesia pada Divisi *Data Access Optima* dan *Data Maintenance* wilayah Jember, penulis mendapatkan studi kasus penyelesaian permasalahan baru yang terbatas dalam pengelolaan pekerjaan instalasi kabel. Masalah yang terjadi adalah masing menggunakan pengolahan data dengan *spreadsheet* memungkinkan terjadinya perubahan dan kesalahan (*human error*) pengisian data sangat besar. sekelompok pengelola yang jauh saat dinas luar, sedangkan layanan eksternal membutuhkan pengelolaan manajemen data harus memenuhi target dan tujuan setiap hari. Hal ini *urgensi* di atas, AMO sebagai pengelola berharap mendapatkan solusi terbaik untuk menyelesaikan permasalahan terbatasnya dalam pengelolaan pekerjaan instalasi kabel. Penulis bertanggung jawab untuk mengimplementasikan *backend* mengimplementasikan model aplikasi *website* yaitu SI-MOP (Sistem Informasi Manajemen dan Operasional). Implementasi ini merupakan solusi yang merangkum semua fungsionalitas melalui fitur SI-MOP, yaitu: Data Operasional dengan sub-fitur STO, DATEL, RO, TREATMENT, PROGRAM, MITRA, dan VENDOR. Data Akses dengan sub-fitur *User*, Data Order dengan sub-fitur Input Usulan (HERO), Upload KML & BOQ (SDI), Review AMO (AMO), Aanwijzing (MITRA 1), Review HERO (HERO), Review AMO (AMO), Eksekusi (MITRA 2) dan Proses GoLive (SDI), dan Data Usulan Jaringan.