

## **RINGKASAN**

Media Komputer dapat memberikan manfaat dalam pengelolaan data, jika hal tersebut dapat dimanfaatkan dan dibuat dalam sebuah system agar lebih efisien dan mudah dalam mengelola data tersebut untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh instansi maupun organisasi untuk mencapai suatu tujuan. Untuk itu, diperlukan satu system informasi yang baik. Dimana sistem informasi tersebut merupakan suatu dukungan yang dapat memberikan pelayanan terhadap permasalahan yang di hadapi perusahaan swasta maupun instansi pemerintah .Salah satunya yang terjadi pada Dinas Kependudukan Kabupaten Malang.

Administrasi surat dalam proses pengajuan surat yang dibutuhkan masyarakat sangat lah penting. Mulai dari mereka yang butuh guna keperluan pribadi, Pendidikan, hingga bisnis. Namin terkadang ada kesalahan atau human error yang menyebabkan proses pengajuan atau permintaan surat jadi terhambat. Tak jarang terkadang banyak masyarakat yang complain akan layanan surat secara konvensional ini. Maka berkaca dari masalah yang sering di temui ini, solusi yang tepat ialah mengalihkan proses layanan pengajuan surat dalam bentuk digital atau digitalisasi.

Sebagai bentuk upaya mempercepat proses penanganan permintaan surat yang di butuhkan oleh masyarakat. Oleh karena itu pembuatan rancangan Aplikasi berbasis Android pengajuan surat ke Desa bisa jadi solusi alternatif untuk mengatasi masalah ini. Dengan harapan memudahkan masyarakat untuk melakukan proses pengajuan surat yang mereka butuhkan dengan cepat dan efisien.