

## HALAMAN RINGKASAN

**Evaluasi Kualitas RME Bagian *Casemix* Rawat Inap Menggunakan Metode *McCall* di RSUP Dr. Kariadi Semarang Tahun 2022**, Wiqoyati Maryam, NIM.G41212476, Tahun 2022, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.Km, M.Kes (Pembimbing).

Sistem informasi merupakan suatu sistem yang mampu menghasilkan informasi yang dapat memenuhi kebutuhan baik secara efektif dan efisien serta dapat dijadikan sebagai rekomendasi dalam menentukan keputusan pada suatu organisasi yang memiliki berbagai macam jenjang. Penggunaan sistem informasi elektronik menjadi sebuah kebutuhan karena berkaitan dengan pengolahan data dan informasi. Kualitas pelayanan kesehatan juga tergantung pada kualitas informasi di fasilitas pelayanan kesehatan. Informasi yang berkualitas dihasilkan dari sistem yang berkualitas. Sistem ini juga diimplementasikan dalam bidang kesehatan yaitu Rekam Medis Elektronik (RME).

Rekam medis elektronik di RSUP Dr. Kariadi Semarang sudah diimplementasikan sejak tahun 2019. Sejak diimplementasikannya RME belum pernah dilakukan evaluasi perangkat lunak sehingga tidak diketahui apakah kualitas RME sudah baik atau tidak berdasarkan kategori kelayakannya. Berdasarkan observasi permasalahan yang ditemukan pada saat magang bahwasanya ada beberapa menu atau fitur di RME belum terintegrasi, sehingga diperlukannya evaluasi perangkat lunak untuk mengetahui sejauh mana kualitas sistem yang dipakai selama ini, sehingga kualitas dari sistem tersebut dapat diukur sesuai dengan kebutuhan atau tidak. Salah satu metode evaluasi adalah dengan pengujian berdasarkan teori kualitas *McCall*. Metode *McCall* merupakan suatu metode yang digunakan untuk menilai suatu sistem dengan memperhatikan *correctnes* (ketepatan), *reliability* (kehandalan), *efficiency* (efisiensi), *integrity* (integritas), dan *usability* (kegunaan).

Hasil evaluasi kualitas perangkat lunak terhadap RME, maka diperoleh hasil pada faktor kualitas ketepatan sebesar 69% dan dalam kategori

baik. Pada faktor kualitas integritas sebesar 75% dan dalam kategori baik, faktor kualitas efisiensi sebesar 72% dan dalam kategori baik, faktor kualitas kehandalan sebesar 88% dan masuk dalam kategori. Faktor kualitas kegunaan diperoleh hasil sebesar 18% dan masuk kategori sangat tidak baik. Berdasarkan hasil tersebut aplikasi RME ini sudah layak untuk digunakan.