

RINGKASAN

Analisis Kerahasiaan Pendistribusian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Dr.Saiful Anwar Malang, Ilham Rahmansyah, Nim G41161830, Tahun 2020, DIV Rekam Medik, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, **dr. Novita Nuraini, MARS**

Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Rumah sakit sebagai institusi pemberi pelayanan kesehatan harus memberikan pelayanan yang bermutu. Pelayanan rawat jalan merupakan suatu bentuk pelayanan kedokteran yang disediakan untuk pasien dan tidak dalam bentuk rawat inap. Pelayanan yang bermutu tidak hanya pada pelayanan medis saja, tetapi juga pada pelayanan administrasi seperti pengelolaan rekam medis. Setiap rumah sakit berkewajiban untuk menyelenggarakan rekam medis (Kemenkes RI, 2018).

Berdasarkan hasil praktek kerja lapang pada bulan Maret 2020, didapatkan bahwa masih terdapat berkas rekam medis yang dibawa oleh pasien dan petugas non rekam medis sehingga mengurangi kerahasiaan dari dokumen rekam medis. bahwa selama 3 hari observasi terdapat 29 dokumen rekam medis yang dibawa oleh pasien. Hal ini tidak sesuai dengan dengan SOP yang ada di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang bahwa dokumen rekam medis harus tetap dibawa oleh petugas distribusi baik untuk pasien konsul antar poliklinik maupun keperluan lainnya. Kondisi tersebut disebabkan oleh tidak adanya petugas distribusi pada pukul 14.00–15.00 di poliklinik bius anastesi sehingga setiap dokumen rekam medis dibawa sendiri oleh pasien ke poli tujuan. Kondisi ini juga disebabkan oleh menumpuknya jumlah dokumen rekam medis pasien yang akan melakukan tindakan lanjutan ke poli lain. Kondisi tersebut apabila terus berlanjut akan mengakibatkan kurang terlindunginya kerahasiaan rekam medis.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yang dilakukan Dirumah Sakit Dr. Saiful Anwar Malang Tahun 2020 Pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi dan wawancara Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi alur pelaksanaan distribusi dokumen rekam medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, mengidentifikasi proses pendistribusian dokumen rekam medis di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang dan melakukan analisis akar permasalahan kerahasiaan dokumen rekam medis dengan menggunakan Metode *Fishbone Diagram* di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.