

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, R. U., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2020). Faktor Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Kariadi Semarang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 141–147. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.1985>
- Aini, N. D. N. (2018). *Upaya Perbaikan Terhadap Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD dr Moh Saleh Probolinggo*. Politeknik Negeri Jember.
- Astiningsih, D. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RSI Fatimah Banyuwangi*. Politeknik Negeri Jember.
- Aufa, B. Al. (2018). Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46.
- Az Zahra, A., & Herfiyanti, L. (2021). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Kurnia Cilegon. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 761–774. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.118>
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Quantum Sinergis Medis.
- Darmawan, D., & Fadjarajani, S. (2016). Hubungan antara pengetahuan dan sikap pelestarian lingkungan dengan perilaku wisatawan dalam menjaga kebersihan lingkungan. *Jurnal Geografi*, 4(1), 37–49.
- Depkes RI. (2006a). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Edisi Revisi II*. Departemen Kesehatan RI.
- Depkes RI. (2006b). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*.
- Devi, S. S., Rini, N. S. H., & Hakim, L. (2016). Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 265–268. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.5>
- Dilla, R. F., Mudiono, D. R. P., & Alfiansyah, G. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 447–455. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2085>

- Dirjen Yanmed. (1972). Keputusan Dirjen Pelayanan Medik No. 78 / Yanmed / RS Umdik / YMU / I / 91 Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit I. *Pelayanan Medis*, 139(c), 66–89.
- Djohar, D., Oktavia, N., & Damayanti, F. T. (2018). Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan(Filling) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 79. <https://doi.org/10.33560/v6i2.190>
- Erlindai. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rs Estomihi Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(2), 626–636. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i2.86>
- Fadillah, A. R., Nuraini, N., Erawantini, F., & Rachmawati, E. (2020). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 64–72. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2213>
- Fardayansyah, A. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidاكلengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Panji Kabupaten Bondowoso* [Politeknik Negeri Jember].
- Fitri, R. R. (2018). Analisis Faktor Penyebab Kejadian Missfile Bagian Filing di Puskesmas Kencong Kabupaten Jember Tahun 2017. *Politeknik Negeri Jember*.<https://e-library.polije.ac.id/index.php?p=fstream&fid=4238&bid=21269&fname=40.G41140944-LAPORAN LENGKAP.pdf>
- Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP). *Jurnal AGORA*, 6(1), 1–10.
- Handayani, E., Nur'ilmi, W., & Sari, I. (2021). Analisis Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan Terhadap Kecepatan Pendistribusian ke Poliklinik Di RSAU Lanud Sulaiman. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 939–946. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.152>
- Haqqi, A., Aini, N. N., & Wicaksono, A. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2158>
- Hartinah, A. S. (2017). *Analisis Kinerja Petugas dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Waluyo Jati Kraksaan Tahun 2017*. Politeknik Negeri Jember.

- Huffman, E. K. (1994). *Health Information Management Tenth Edition*. Physicians Record Company.
- Kemkes RI. (2004). Undang-Undang No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. In *Aturan praktik kedokteran*.
- Kemkes RI. (2008a). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008*.
- Kemkes RI. (2008b). *Permenkes RI No 269/Menkes/Per/III/2008*.
- Kemkes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 340 Tahun 2010 tentang klasifikasi Rumah Sakit*. <https://doi.org/10.5220/0008396101700175>
- Kemkes RI. (2016a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- Kemkes RI. (2016b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 24 Tahun 2016 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan dan Prasarana Rumah Sakit*.
- Kemkes RI. (2022). *Permenkes RI Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Kristi, S. D., Susanti, E., & Epirdawati. (2019). Faktor yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap. *Jurnal Menara Medika*, 1(2), 131–136.
- Lihawa, C., Mansur, M., & S, T. W. (2015). Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang Factors Affecting Incomplete Physicians' Medical Record Filling at Unisma Islamic Hospital Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Vol 28 No, 119–123.
- Lubis, S. P. S. (2017). Analisa Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketidaktepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rsu Ipi Medan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(2), 356–362.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Merliyana, & Saefurahman Asep. (2017). Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Studi Kasus : Wajib Pajak Orang Pribadi Di Rawamangun Jakarta Timur. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 13(01), 134–167. <https://stei.ac.id/ojsstei/index.php/JAM/article/view/189>

- Moehersiono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Munawaroh, V. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Dari Ruang BPJS Ke Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Lumajang Tahun 2017*. Politeknik Negeri Jember.
- Nafisatun, N. (2011). *Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Reguler di RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Universitas Muhamadiyah Surakarta.
- Notoatmodjo, S. (2014a). *Ilmu Perilaku Kesehatan Edisi Ke-2*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2014b). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nuraini, N. (2015). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “X” Tangerang Periode April-Mei 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(3), 147–158. <https://doi.org/10.7454/arsi.v1i3.2180>
- Octaviantini, F. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RSUD Tongas Probolinggo*. Politeknik Negeri Jember.
- Praptiansari, C. (2017). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSIA Srikandi Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFPE.
- Presiden RI. (2009). *Undang Undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Presiden RI. (2016). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*.
- Purba, E. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pemulangan Berkas Rekam Medis dari Instalasi Rawat Inap ke Unit Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016*.
- Putri, A. K. (2022). *Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan DI RSUD Dr. Iskak Tulungagung*.
- Roby, A. R. (2021). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Sensus Harian Rawat Inap (SHRI) Di RSUPN Dr Cipto Mangunkusumo Jakarta*.

- Rohman, R. N. K. (2016). *Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Ke Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo*.
- Rohmawati, A. L., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 264–270. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i2.2013>
- Sholikhah, R. Z., Sugiarsi, S., Novitayanti, E., Husada Karanganyar, M., Sarjana, P., Mik, T., Mitra, S., Karanganyar, H., Stikes, K., & Karanganyar, M. H. (2021). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Factors Causing Delay in Returning Inpatient Medical Record Documents. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 1(2).
- Silfani, W. E., & Achadi, A. (2014). Analisis Faktor Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Omni Medical Center Tahun 2014. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(5), 1–17.
- Stiyawan, H., Mansur, M., & Noor, V. M. M. (2018). Dampak Tidak Patuh Terhadap Pelaksanaan SOP Alur Rawat Jalan di Rumah Sakit “X” Malang. *Ekspektra : Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2, 01–16. <https://doi.org/10.25139/ekt.v2i1.641>
- Sudra, R. I. (2017). *Rekam Medis*. Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sukma, R. S., & Siswati. (2017). Tinjauan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Distribusi Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi. *INOHIM*, 5(2), 125–129.
- Sukmonowati, V., & Rudiansyah. (2018). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap. *IJUPERMIK (Jurnal Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan)*, 1(1), 23–28. <https://doi.org/10.54877/ijhim.v1i2.26>
- Suryawati, C., Dharminto, & Shaluhiyah, Z. (2006). Penyusunan indikator kepuasan pasien rawat inap rumah sakit di provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 4(9), 177–184.
- Syamsudin, R. A. (2016). *Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSD Kota Tidore Kepulauan*. Universitas Indonusa Esa Unggul.

- Tresmiati, D. (2018). *Analisis Faktor Lama Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RSD Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2017*. Politeknik Negeri Jember.
- Utami, E. D. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien BPJS Rawat Inap di RS. Bhayangkara Bondowoso. In *Politeknik Negeri Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Utari, E., & Wahyuni, I. (2020). Analisis Matriks Usg (Urgency, Seriousness and Growth) Banten Mangrove Center Bagi Masyarakat Kelurahan Sawah Luhur Kecamatan Kasemen Kota Serang. *Biodidaktika: Jurnal Biologi Dan Pembelajarannya*, 15(2). <https://doi.org/10.30870/biodidaktika.v15i2.8720>
- Viatiningsih, W. (2018). Hubungan Pengetahuan dan Perilaku Petugas Terhadap Keterlambatan Klaim Biaya Rawat Inap Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X Tahun Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rekam Medis , dan Unit Casmix di Rumah Sakit X dengan. *Pengklaiman Bpjs Kesehatan*, 6(2), 75–80. <https://inohim.esaunggul.ac.id/index.php/INO/article/view/9>
- Yuliandari, A. (2022). *Strategi Mengurangi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Pasirian Lumajang Tahun 2020*. Politeknik Negeri Jember.
- Zakiyatur. (2015). *Sosialisasi dan Pembentukan Kepribadian*. Universitas Negeri Semarang. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>