

RINGKASAN

PERAN PENTING *CUSTOMER SERVICE* DALAM PEMASARAN S_PEKTA: SISTEM PROTEKSI KECEPATAN TURBIN ANGIN KELOMPOK MAGANG WIRAUSAHA PASA & HILIRISASI USAHA.
Sudibyo Atmojo, NIM. H41191037, Tahun 2023, 82 halaman, Teknik Energi Terbarukan, Politeknik Negeri Jember, Ahmad Fahriannur, S.T., M.T. (Dosen Pembimbing).

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan vokasional yang juga mendukung kebijakan Kemendikbudristek untuk mempersiapkan lulusan yang memiliki kemampuan *design thinking*. Untuk menunjang hal ini, Politeknik Negeri Jember melaksanakan program MBKM Wirausaha Merdeka. Program ini adalah program yang diikuti oleh mahasiswa yang bertujuan agar mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus pada bidang kewirausahaan. Disamping itu lulusan dari program ini diharapkan dapat berkompetisi di dunia industry dan mampu berwirausaha secara mandiri. Kegiatan MBKM Wirausaha Merdeka terdiri dari beberapa kegiatan yaitu kegiatan EDC (*Entrepreneurship Development Class*) yang terbagi kedalam 4 hari dan *Outbond* selama 1 hari, kegiatan inkubasi bisnis yang terdiri dari kegiatan pendampingan dan *coaching clinic*, kegiatan *bootcamp* selama 5 hari, dan yang terakhir yaitu kegiatan pameran / gelar produk selama 3 kali dalam 1 periode waktu pelaksanaan program.

Program MBKM Wirausaha Merdeka sangat bermanfaat bagi para mahasiswa dikareakan mereka seperti mempunyai wadah untuk mengembangkan ide-ide kreatif dan inovatif yang dimilikinya. Hal ini dibuktikan dengan berbagai produk atau jasa yang mampu dibuat oleh mahasiswa pada saat gelar produk. Program ini mampu meningkatkan jumlah wirausaha di kalangan mahasiswa sehingga selain menempuh pendidikan, mereka juga dapat menjadi seorang wirausaha.