

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah perguruan tinggi yang ada di Kabupaten Jember. Perguruan tinggi ini menerapkan program pendidikan vokasi, yakni program pendidikan yang diarahkan pada keahlian spesifik sesuai kebutuhan sektor industri. Program pendidikan ini memiliki prosentase praktik yang lebih besar daripada teori, yaitu 60% untuk praktik dan 40% untuk teori. Untuk memaksimalkan penerapan program pendidikan tersebut, Politeknik Negeri Jember memasukkan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) ke dalam kurikulumnya.

PKL wajib diikuti oleh mahasiswa semester lima pada program D3 dan semester tujuh pada program D4. Praktik ini dilaksanakan selama 900 jam atau 6 bulan. Pada bulan pertama, mahasiswa diberikan pembekalan sebelum terjun ke perusahaan yang dipilih. Empat bulan berikutnya, mahasiswa secara penuh mengikuti program PKL di perusahaan. Pada bulan terakhir, mahasiswa dituntut untuk menyusun laporan mengenai kegiatan PKL.

Penulis adalah salah satu mahasiswa dari program studi D3 Bahasa Inggris. Selama praktik kerja berlangsung, mahasiswa D3 Bahasa Inggris akan menerapkan beberapa teori dan praktek dari mata kuliah yang telah didapat selama perkuliahan. Proses penerapan teori dunia kerja tersebut dapat berlangsung dengan cara menyelesaikan serangkaian tugas yang berkaitan dengan mata kuliah *English for Hotel and Restaurant*, *English for Secretary*, *Public Speaking* dan *English for Business*.

Penulis memilih Java Lotus Hotel sebagai lokasi PKL. Menurut Lawson (dalam Suwarno et al., 2017:54), Hotel adalah “Sarana tempat tinggal umum untuk wisatawan dengan memberikan pelayanan jasa kamar, penyedia makanan dan minuman serta akomodasi dengan syarat pembayaran”. Hal tersebut sangat berkaitan dengan mahasiswa Program Bahasa Inggris dalam sektor pariwisata. Selain itu, alasan penulis memilih Java Lotus Hotel sebagai tempat PKL adalah hotel tersebut dapat beradaptasi dengan suasana ketika pandemi sehingga hotel tetap beroperasi lancar dan hotel bersedia menampung mahasiswa untuk membantu aktivitas hotel terutama di bagian *food and beverage service*. Java Lotus Hotel sangat cocok menjadi akomodasi penginapan. Karena di Java Lotus Hotel terdapat 131 kamar, diantaranya, 8 *Junior Suit Room*, 1 *Executive Room* dan 121 *Deluxe Room*. Selain kamar untuk istirahat, Java Lotus Hotel juga memiliki *Gym*, *Spa*, *Swimming Pool*, *Coffee Shop*, *Sky Lounge*, *Restaurant*, *Ballroom* dan *Meeting Room*. Semua fasilitas yang dimiliki Java Lotus Hotel selalu mengundang wisatawan untuk berkunjung ke Java Lotus Hotel, hal

tersebut dapat membantu meningkatkan perekonomian daerah, terutama di Kabupaten Jember.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/intansi dan unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan intrapersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan:

#### **a. Untuk Penulis**

Penulis mendapatkan ilmu baru di lapnga kerja yang sesungguhnya dan mendapat modal awal sebagai pengalaman ketika nanti terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya.

b. Untuk Mahasiswa Program studi bahasa Inggris

Laporan PKL ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Program Studi Bahasa Inggris dan Java Lotus Hotel. Untuk Java Lotus Hotel Jember mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu aktivitas sehari-hari di hotel.

### **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

#### **1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Java Lotus Hotel Jember yang berlokasi di Jalan Gatot Subroto no 47 Jember, Kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur.

#### **1.3.2 Waktu Pelaksanaan**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Java Lotus Hotel dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung 25 Agustus – 25 Desember 2021. Dengan 6 hari kerja 1 hari libur setiap minggu.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan PKL di Java Lotus Hotel dilaksanakan di bagian F&B Service/ Waitress sesuai arahan pembimbing lapangan. Kegiatan dimulai pada tanggal 23 Agustus 2021 sampai 25 Desember 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di Java Lotus Hotel dengan 8 jam kerja dari hari Senin – Minggu. Terdapat dua shift yaitu shift pagi dimulai dari pukul 07.00 – 15.00 dan shift sore dimulai dari pukul 15.00 – 23.00, menyesuaikan dengan jadwal yang diberikan oleh pembimbing lapangan.