

RINGKASAN

Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan User Experience Aplikasi Darurat Pasien Berbasis Mobile Hanya Dengan Satu Genggaman, Henry Murdiful Ulya Hilma Putra, NIM. E41190645, Tahun 2023, 51 Halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin, S.Kom,M.MT (Dosen Pembimbing), Gea Ayu Wulandari (Pembimbing Lapangan).

Salah satu tuntutan untuk peningkatan kompetensi sumber daya manusia bagi Politeknik negeri jember di wujudkan dalam program magang yang dilakukan oleh mahasiswa D3 maupun D4 dengan tujuan untuk mengasah keahlian dan ketrampilan yang dimiliki oleh mahasiswa agar dapat mengenal dan beradaptasi dengan kebutuhan industri. Sebagai wadah pelaksanaan kegiatan magang tersebut adalah CV E-Solusindo.

Aplikasi Darurat Pasien merupakan aspek fisik yang berkaitan sarana maupun prasarana yang bersifat sebagai penunjang kelengkapan dalam suatu pelayanan publik kesehatan. Kamar pasien merupakan suatu bangunan yang memberikan rasa aman dan nyaman bagi pasien. Kamar pasien merupakan hal yang penting karena pasien bertempat tinggal selama di pelayanan publik kesehatan, tempat untuk memberi vitamin, dan tempat beristirahat. Berdasarkan beberapa hal tersebut diperlukan sebuah Sistem Informasi untuk mencatat kegiatan dalam suatu kamar pasien dalam waktu tertentu. Sebelumnya pencatatan tersebut dilakukan secara manual. Hal tersebut tidak efisien karena harus menulis data pasien dalam sebuah dokumen menggunakan kertas. Dengan perkembangan teknologi saat ini, proses konvensional tersebut dapat diatasi dengan adanya pengembangan aplikasi darurat pasien. Aplikasi ini berguna untuk memudahkan proses tanggap darurat dari tim kesehatan ke kamar pasien. Tim kesehatan bisa langsung mengetahui kamar mana yang sedang membutuhkan pertolongan secara darurat. Dalam proses pembuatan aplikasi ini, saya bertugas sebagai UX Designer, yang dimana tugasnya adalah membuat proses perjalanan dan rasa ketika pengguna menggunakan aplikasi yang sudah dibuat melalui prototype yang sudah dirancang sehingga aplikasi dapat berjalan secara semestinya.