

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman saat ini, dunia teknologi informasi semakin berkembang. Setiap orang diharuskan untuk mengikuti perkembangan yang ada agar tidak tertinggal dengan kemajuan zaman. Begitu juga dengan adanya internet yang semakin berpengaruh pada kehidupan manusia. Banyak orang membutuhkan internet demi menunjang kebutuhan hidup. Salah satunya yaitu penerapan teknologi pada dunia pendidikan. Pada saat ini hampir seluruh instansi pendidikan menggunakan *website*. *Website* merupakan bentuk media yang dipublikasikan atau disebarakan melalui jaringan internet, sehingga mudah untuk diakses dimanapun dan kapanpun sesuai dengan kebutuhan yang dimiliki masing masing orang.

Perusahaan atau instansi membutuhkan sebuah *website* mengenai profil dari perusahaan atau instansi untuk melakukan perkenalan terhadap dunia luar agar dapat tertarik dengan perusahaan atau instansi. Salah satu faktor penentu keberhasilan dan kebermanfaatan sebuah sistem informasi adalah faktor *usability*. Sebuah *website* diharuskan memiliki kualitas dan tampilan yang dapat menarik pengguna agar informasi yang diberikan dapat tersalurkan dengan baik serta dapat menarik minat pengunjung untuk mengakses *website* yang ada. Suatu *website* dapat dikatakan berkualitas apabila memiliki fitur yang dapat berfungsi sesuai tujuan yang ada, dapat diakses dimanapun dan kapanpun sesuai dengan kebutuhan yang ada (Paramitha 2017). Salah satu komponen untuk meningkatkan kebergunaan sebuah *website* adalah pengalaman pengguna atau *User Experience (UX)* karena dapat menjadi penghubung antara sistem dan penggunanya sehingga dapat memperhatikan kemudahan pengguna agar dapat diterima oleh masyarakat. Apabila pengguna merasa UI yang dibuat tidak menarik, sulit dimengerti dan dapat menyebabkan kebosanan, akibat yang dapat muncul adalah kegagalan pada sebuah aplikasi (Susilo, Wijaya, and Hartanto 2018).

SMP Negeri 4 Jember merupakan salah satu sekolah menengah pertama yang berada di pusat Kota Jember. Sekolah ini berlokasi di Jalan Nusa Indah,

Krajan, Jemberlor, Kec. Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur. SMP Negeri 4 Jember berdiri pada tanggal 1 September 1950 dan memiliki sebuah *website* yang didirikan pada tahun 2019 dengan alamat url <https://smpn4jbr.sch.id/>. Alasan peneliti memilih SMP Negeri 4 Jember menjadi tempat penelitian dikarenakan adanya sistem zonasi berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan nomor 51 tahun 2018. Adanya peraturan tersebut, SMP Negeri 4 Jember memiliki beberapa peserta didik yang berasal dari pusat Kota Jember. Hal ini dapat mempermudah dalam melakukan penelitian karena peserta didik sudah mengenal teknologi yang sedang berkembang. Letak sekolah yang strategis di pusat Kota Jember, maka calon siswa dan orang tua calon siswa membutuhkan informasi sekolah yang berada di *website* SMP Negeri 4 Jember untuk kebutuhan pendidikan.. Berdasarkan data yang diperoleh dari *Histats.com* periode Agustus 2019 sampai dengan April 2022 pada *Website* SMP Negeri 4 Jember berjumlah 14.729 pengunjung *website*.

Wawancara terhadap pengelola *Website* SMP Negeri 4 Jember Ibu Dyas Octa Viola pada tanggal 18 April 2022 bahwasannya *website* yang didirikan pada tahun 2019 masih terdapat banyak siswa tidak pernah mengetahui adanya *website* serta tidak pernah menggunakannya. Pada wawancara telah dijelaskan bahwa belum pernah dilakukannya pembaruan terhadap tampilan *website*, dan belum pernah dilakukannya evaluasi *usability* terhadap pengguna dari aspek kebutuhan dan juga aspek teknologi yang digunakan. Pengalaman pengguna dalam penggunaan *Website* SMP Negeri 4 Jember dapat mempengaruhi tingkat kualitas pada *website* maka, SMP Negeri 4 Jember berharap adanya penilaian terhadap *Website* SMP Negeri 4 Jember dari pengguna *website* tersebut.

Wawancara dengan pengguna *website* yang dilaksanakan pada tanggal 18 April 2022 serta observasi terhadap *Website* SMP Negeri 4 Jember dapat disimpulkan bahwa belum pernah dilakukan pembaruan interface sehingga kurang menarik dan juga monoton, penyampaian informasi yang kurang sehingga pengguna lebih memilih cara lain dalam mendapatkan informasi, adanya beberapa fitur memiliki isi yang sama sehingga menyulitkan pengguna dalam menentukan pengambilan informasi. Berdasarkan hal diatas maka *Website* SMP Negeri 4

Jember masih perlu ditingkatkan kembali agar pengembangan *website* kedepannya lebih mudah tersampaikan kepada pengguna. Sehingga dengan dilakukannya penelitian ini, maka diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan selanjutnya.

Berdasarkan uraian diatas, maka *Website* SMP Negeri 4 Jember perlu untuk dilakukan pengukuran *usability* demi meningkatkan kebergunaan suatu *website* serta suatu rekomendasi tampilan *website*. Selain sebagai paket kuesioner, metode *USE Questionnaire* dapat digunakan dalam pengujian aplikasi (R. Hidayat, M. F. Asnawi, and S. Rohman 2021). Metode ini dapat digunakan karena sudah mencakup *standart* ISO 9241:11 yaitu *usability* relevan terhadap efektif, efisiensi, dan kepuasan (Iso.org n.d.). Kuesioner tersebut mencakup 30 pertanyaan yang terbagi menjadi 4 parameter yaitu variabel kebergunaan (*usefulness*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), kemudahan mempelajari (*ease of learning*) serta kepuasan pengguna (*satisfaction*) (Hadi, Az-zahra, and Fanani 2018). Pada penelitian sebelumnya dengan judul Analisis *Usability* Menggunakan *USE Questionnaire* Pada Sistem Informasi SMK Negeri 3 Makassar mendapatkan hasil bahwa dengan menggunakan metode *USE Questionnaire* dapat menguji sistem dengan baik (Suhardi Rahman, 2018). Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi SMP Negeri 4 Jember terkait pengalaman pengguna *website* tersebut sehingga dapat menjadi bahan untuk pengembangan *Website* SMP Negeri 4 Jember dimasa yang akan mendatang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Latar belakang diatas, dapat merumuskan beberapa masalah yaitu:

- a. Bagaimana hasil dari evaluasi *usability* menggunakan metode *USE Questionnaire* pada *Website* SMP Negeri 4 Jember?
- b. Bagaimana hasil rekomendasi pada *Website* SMP Negeri 4 Jember untuk meningkatkan nilai *usability* berdasarkan evaluasi yang dilakukan?
- c. Bagaimana hasil perbandingan nilai *usability* sebelum dan sesudah perbaikan menggunakan metode *USE Questionnaire* pada *Website* SMP Negeri 4 Jember?

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Melakukan evaluasi *usability* menggunakan metode *USE Questionnaire* pada *Website* SMP Negeri 4 Jember.
- b. Membuat rekomendasi berupa *mockup* sesuai dengan hasil evaluasi *usability* pada *Website* SMP Negeri 4 Jember.
- c. Membandingkan nilai *usability* sebelum dan sesudah perbaikan.

### **1.4 Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

- a. Dapat menambah pengetahuan tentang analisis *usability* terhadap *Website* SMP Negeri 4 Jember menggunakan Metode *USE Questionnaire*.
- b. Mengetahui nilai *usability* dari *Website* SMP Negeri 4 Jember serta menjadi saran dan masukkan kepada SMP Negeri 4 Jember.