

## **Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di Puskesmas Jelbuk Jember.**

Maya Weka Santi,S.KM., M.Kes. (Pembimbing)

**Holida Lafissyah**

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan

Jurusan Kesehatan

### **ABSTRAK**

Pencapaian kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap di Puskesmas Jelbuk rata-rata pada bulan Februari sebesar 18,9%, bulan Maret sebesar 15,5%, bulan April sebesar 26,1% kurang dari target kelengkapan yaitu 100%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab ketidaklengkapan rekam medis rawat inap di Puskesmas Jelbuk berdasarkan faktor individu, organisasi, dan psikologi. Jenis Penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan 5 subjek penelitian meliputi 1 kepala puskesmas, 1 orang dokter, 2 orang perawat, dan 1 orang perekam medis. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi, USG, dan *brainstorming*. Hasil penelitian menunjukkan ketidaklengkapan rekam medis rawat inap disebabkan kurangnya pengetahuan petugas mengenai pengisian dikarenakan tidak adanya SOP pengisian rekam medis, petugas belum mampu dan terampil dalam melakukan pengisian formulir rekam medis, kualifikasi pendidikan yang belum sesuai standar yang ditetapkan, belum pernah mengikuti pelatihan pengisian rekam medis, kurangnya tenaga kesehatan dalam pelayanan di unit rawat inap, tidak terdapat tindak lanjut setelah pelaksanaan evaluasi ketidaklengkapan rekam medis rawat inap dan belum pernah diterapkan *reward* dan *punishment* sebagai bentuk motivasi kerja dalam pengisian rekam medis. Berdasarkan urutan prioritas menggunakan USG dihasilkan 3 prioritas masalah meliputi belum adanya pelatihan mengenai pengisian rekam medis, kurangnya tenaga kesehatan untuk kebutuhan pelayanan di unit rawat inap, dan kualifikasi pendidikan tidak sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Adapun upaya perbaikan masalah meliputi melakukan pengajuan adanya pelatihan pengisian rekam medis kepada dinas kesehatan, membuka lowongan kerja melalui pengajuan permintaan tenaga medis kepada dinas kesehatan terkait posisi dokter atau perawat, dan melakukan pengajuan permintaan tenaga rekam medis kepada dinas kesehatan.

**Kata Kunci:** Ketidaklengkapan, Rawat Inap, Rekam Medis