

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina. 2011. *Perancangan Dan Prosedur Penggunaan Petunjuk Keluar (Outguide) Untuk Penyimpanan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di BLUD RS Ratu Zalecha Martapura*. Karya Tulis Ilmiah. Stikes Husada Borneo Banjarbaru.
- Amin, D.N.P. 2016. *Penerapan Metode Curah Gagasan (Brainstorming) untuk Meningkatkan Kemampuan Mengemukakan Pendapat Siswa*. Vol:5 No. 2. PPS UNJ.
- Anggraeni, R. 2013. *Tinjauan Pengendalian Missfile Dokumen Rekam Medis di Filling Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2013*. Semarang: Unuiversitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Anunggrah, D.I dan Astuti, R.S. 2013. *Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Misfile Di Bagian Filling Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas Tahun 2013*. Jurnal. Universitas Dian Nuswantoro.
- Agusta, Leonardo & Eddy M.S. 2013. *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Asmono, D. M. 2014. *Faktor-Faktor Penyebab Dan Dampak Tidak Menggunakan Tracer di bagian Penyimpanan Dokumen Rekam Medis Rumah Sakit Mata DR. Yap Yogyakarta*. Universitas Gajah Mada.
- Barsalou, M. (2015). *Root Cause Analysis : A Step-By-Step Guide to Using the Right Tool at the Right Time*. New York: CRC Press Taylor & Francis Group. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=qpTSBQAAQBAJ&pg=PA88&dq=step+interrelationship+diagram&hl=en&sa=X&ved=0ahUKEwj7soGhzZncAhVMXisKHfJ1CJ4Q6AEIKTAA#v=onepage&q=step+interrelationship+diagram&f=false> [diakses pada 05/15/2018]

- Budi, S.C. 2011. *Manajemen Unit Rekam AsesMedis*. Cetakan 1. Yogyakarta : Quantum Sinergis Media.
- Budi, S.C. 2015. *Pentingnya Tracer Sebagai Kartu Pelacak Berkas Rekam Medis Keluar Dari Rak Penyimpanan. Vol:1. Sekolah Vokasi UGM*.
- Catur, J. 2016. *Desain Formulir Asesmen Nyeri Dalam Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Daerah Balung Jember Tahun 2016*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2006. *Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik Jakarta Tahun 2006 Tentang Ketentuan Dan Prosedur Penyimpanan Rekam Medis Di Rumah Sakit*. Jakarta: Republik Indonesia.
- Fahlevi, Muhammad Iqbal. 2017. *Pengaruh Kompetensi Petugas Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan DI Puskesmas Peureumeue Kabupaten Aceh Barat*. Universitas Teuku Umar.
- Fitri, R.R. 2018. *Analisis Faktor Penyebab Kejadian Missfile Bagian Filling Di Puskesmas Kencong Kabupaten Jember 2017*. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Hadi, M.R. 2016. *Analisis Pengelolaan Rekam Medis Berdasarkan FOCUS PDCA Di Puskesmas Arjasa Jember*. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Handika, F.S dan Bernadi, A.B. 2017. *Analisis Pemakaian Listrik pada Pompa Drainage Unir dengan Menggunakan New Quality Tools. Vol:1*. Universitas Serang Raya.
- Hatta, G. 2009. *Pedoman Manajemen Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia.
- Karlina, Destri., Putri, I.A., Santoso, D.B. 2016. *Kejadian Misfile dan Duplikasi Berkas Rekam Medis Sebagai Pemicu Ketidaksinambungan Data Rekam Medis. Vol:1*. Universitas Gadjah Mada.

Kementerian Kesehatan. 2007. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor 377/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.

---

\_\_\_\_\_. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.

---

\_\_\_\_\_. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Jakarta:Kemenkes RI.

Kurniawan, Dicky. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Misfile Di Klinik Pratama Nusa Medika Tahun 2016*. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember.

Kurniawati, A. 2015. *Analisa Deskriptif Faktor Penyebab Kejadian Missfile Di Bagian Filling Rawat Jalan RSUD Dr. M. Ashari Pemalang Tahun 2015*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro.

Konri Hosin. (2006). *Developing Competitive Capabilities and Managing*. New York: Prosectivity Press. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=CP4a6DPdIT8C&pg=PA55&dq=int errelationship+diagram&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjCqdm0sOfdAhVUfH0KHXPsaAwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=interrelationship diagram&f=false](https://books.google.co.id/books?id=CP4a6DPdIT8C&pg=PA55&dq=int+errelationship+diagram&hl=id&sa=X&ved=0ahUKEwjCqdm0sOfdAhVUfH0KHXPsaAwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=interrelationship+diagram&f=false) [diakses 02/28/2018 ]

Lubis, A.N. 2009. *Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan dengan Ketidaklengkapan Isian Resume Medis Rawat Inap di RS Hospital Cinere Tahun 2009*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Moloeng, L.J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Mubarak. W.I. 2007. *Promosi Kesehatan Untuk Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rieneka Cipta.

- Pujilestari, A. 2016. *Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M Di RSKIA Permata Bunda Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ramadhani, R.T. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi misfile Berkas Rekam Medis Pasien Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Muhammadiyah Probolinggo*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Riwanto, R. 2009. *Gambaran Man, Material, Method, Money pada Keselamatan Bersepeda di Universitas Indonesia*. Depok: UI Library.
- Rustiyanto, E.S. 2009. *Etika Profesi Perekam Medis & Informasi Kesehatan Yogyakarta*: Graha Ilmu.
- Sakdiyah, R. 2017. *Analisis Faktor Prioritas Penyebab Lama Response Time Dalam Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Sanjaya, W. 2010. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar proses Pendidikan*. Jakarta: Media Grup.
- Subagia, M. R. 2017. *Analisis Prioritas Faktor Penyebab Kejadian Missfile Di Bagian Filing Unit Rekam Medis Rumah Sakit Ibu Dan Anak Srikandi IBI Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Suci dkk. (2017). *Penggunaan Metode Seven New Quality Tools dan Metode DMAIC Six Sigma pada Penerepan Pengendalian Kualitas Produk*. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Wardiyana, Y.B. 2014. *Analisis Penyebab Masalah Penyimpanan Berkas Rekam Medis di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo dengan Metode Nominal Group Technique dan Fishbone*. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember.

Widiaswanti, E. 2014. *Penggunaan Metode Statistical Quality Control (SQC) untuk pengendalian Kualitas Produk*. Vol:4. Madura: Universitas Turnojoyo Madura.

Yanuardi, Rino. 2013. *Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Pengetahuan Adminitrasi Terhadap Kinerja Pegawai Adminitrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang*. Sumut: Universitas Negeri Padang.