

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dari banyaknya pelayanan kesehatan ternyata masih ada beberapa klinik kesehatan yang belum menggunakan Teknologi Informasi sehingga pelayanan yang diberikan klinik kesehatan tersebut masih kurang efisien seperti pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang. Menurut petugas dibagian pelayanan terdapat sekitar 30 - 40 pasien setiap harinya ditiap poli dan untuk jam kerja di salah satu poli terbatas yaitu sekitar 2 – 3 jam mengingat tempat klinik hanya memiliki fasilitas kursi deret berjumlah 6 buah. Hal ini tentunya memberikan ketidaknyamanan kepada pasien yang berobat disana. Pada proses pendaftaran antrian pasien yang dilakukan manual tentunya membutuhkan waktu yang lama. Karena pasien masih harus datang ke tempat untuk melakukan pendaftaran antrian. Ini menyebabkan penumpukan antrian pasien di klinik kesehatan.

Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang memiliki 3 poli yaitu Poli umum, Poli gigi dan poli KIA. Terdapat beberapa permasalahan yang sudah menjadi kelemahan dari sistem pelayanan yang ada disana. Karena di Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang ini belum menggunakan sebuah Sistem Pendaftaran secara Elektronik. Sehingga ketika pasien datang untuk berobat, Pasien masih harus datang ke tempat klinik untuk mengambil nomor antrian hal ini tentunya mengakibatkan penumpukan antrian pasien pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang. Dan dari sisi Petugas juga masih terlalu lama melakukan pendataan terhadap pasien karena masih dilakukan secara manual(dicatat di buku).

Merespon masalah tersebut dengan memanfaatkan teknologi terkini, yaitu alat berupa Smartphone Android yang umumnya dimiliki masyarakat, maka ditemukan sebuah solusi bagi permasalahan tersebut yaitu dengan dilakukan penelitian “Integrasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang Dengan Metode Scrum Berbasis

Android Dan Web” ini bertujuan untuk mengurangi masalah penumpukan antrian pasien disana dan juga memberikan informasi mengenai posisi antrian yang berjalan secara real-time serta user(pasien) dapat memperkirakan waktu tunggu yang sedang berjalan dalam sebuah antrian. Sistem ini diharapkan dapat membantu kedua belah pihak, baik admin(petugas) maupun user (pasien) dalam menjalankan kegiatan rutin yang ada di klinik kesehatan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana cara mengurangi penumpukan antrian pasien Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang ?
2. Bagaimana analisis kebutuhan perencanaan Sistem Informasi Pendaftaran Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang Berbasis Android dan Web?
3. Bagaimana rancang bangun sebuah Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang Berbasis Android dan Web?
4. Bagaimana menerapkan metode Scrum pada penelitian Integrasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang Berbasis Android dan Web?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengurangi jumlah penumpukan antrian pasien yang berada di Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang.
2. Merancang pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien pada Detasemen Kesehatan TentaraKabupaten Lumajang Berbasis Android Dan Web sehingga mempermudah pekerjaan karyawan dalam melakukan pelayanan kepada pasien.
3. MembangunSebuah Sistem Informasi Pendaftaran Pasien menggunakan Aplikasi Android dan Web agar karyawan terbantu dalam melakukan kegiatan pelayanan kesehatan di Detasemen Kesehatan Kabupaten Lumajang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien ini adalah sebagai berikut :

a. Manfaat Aplikasi

- 1) Aplikasi dapat Mempermudah pihak receptionis dalam melakukan pendaftaran pasien.
- 2) Mengurangi terjadinya penumpukan pasien di klinik
- 3) Aplikasi web terdapat pemanggilan suara nomor antrian.
- 4) Aplikasi web dan android dapat dilakukan secara realtime.