

RINGKASAN

Integrasi Sistem Pendaftaran Pasien Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang Dengan Metode Scrum Berbasis Web Dan Android, Fedya Kharisma Putra, NIM E31170400, Tahun 2020, --hlm, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, S.E., M.Kom, (Pembimbing 1).

Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang memiliki 3 poli yaitu Poli umum, Poli gigi dan poli KIA. Terdapat beberapa permasalahan yang sudah menjadi kelemahan dari sistem pelayanan yang ada disana. Karena di Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang ini belum menggunakan sebuah Sistem Pendaftaran secara Elektronik. Sehingga ketika pasien datang untuk berobat, Pasien masih harus datang ke tempat klinik untuk mengambil nomor antrian hal ini tentunya mengakibatkan penumpukan antrian pasien pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang. Dan dari sisi Petugas juga masih terlalu lama melakukan pendataan terhadap pasien karena masih dilakukan secara manual(dicatat di buku).

Merespon masalah tersebut dengan memanfaatkan teknologi terkini, yaitu alat berupa Smartphone Android yang umumnya dimiliki masyarakat, maka ditemukan sebuah solusi bagi permasalahan tersebut yaitu dengan dilakukan penelitian “Integrasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Detasemen Kesehatan Tentara Kabupaten Lumajang Dengan Metode Scrum Berbasis Android Dan Web” ini bertujuan untuk mengurangi masalah penumpukan antrian pasien disana dan juga memberikan informasi mengenai posisi antrian yang berjalan secara real-time serta user(pasien) dapat memperkirakan waktu tunggu yang sedang berjalan dalam sebuah antrian. Sistem ini diharapkan dapat membantu kedua belah pihak, baik admin(petugas) maupun user (pasien) dalam menjalankan kegiatan rutin yang ada di klinik kesehatan.