

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Desa menurut PP NO 72 TAHUN 2015, adalah kesatuan hukum yang memiliki batas-batas wilayah dan memiliki kewenangan untuk mengatur serta mengurus kepentingan masyarakat setempat yang diakui dan dihormati dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia. Sebagai kesatuan masyarakat yang terkecil, desa memiliki kewenangan untuk mengatur diri, mengembangkan diri dan menggali potensi yang dimiliki untuk kesejahteraan dan kemakmuran masyarakat dalam kerangka negara kesatuan Republik Indonesia. Dalam hal ini diperlukan sebuah sistem yang mampu mengatur, mengadministrasi, dan menyajikan data bagi pengelolaan desa.

Disadari bahwa kondisi penyelenggaraan pelayanan masyarakat saat ini masih dihadapkan pada sistem pemerintahan yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia aparatur yang belum memadai. Hal ini terlihat dari masih banyaknya keluhan dan pengaduan dari masyarakat baik secara langsung maupun melalui media massa, terkait dengan prosedur yang berbelit-belit, tidak ada kepastian jangka waktu, biaya yang harus dikeluarkan, persyaratan yang tidak transparan, petugas yang tidak profesional, sehingga menimbulkan citra yang kurang baik terhadap pemerintah.

Senada dengan keluhan masyarakat secara umum terhadap pelayanan instansi pemerintah, masyarakat desa Karanganyar juga mengeluhkan pelayanan administrasi kependudukan Pemerintah Desa. Hal tersebut dikarena administrasi kependudukan di desa Karanganyar masih menggunakan cara manual (menggunakan Ms.Word dan Excel) untuk pengolahan data dan metode pengarsipan sebagai penyimpanan datanya. Selanjutnya menyebabkan proses pelayanan administrasi secara umum membutuhkan waktu lebih banyak dan sering data manual yang ada tidak terdokumentasi dengan baik dan tidak dapat terpantau. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat-surat permohonan yang diinginkan pada kantor desa/ kelurahan dengan

mengikuti sejumlah prosedur-prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat-surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat, merupakan suatu kebutuhan dalam meningkatkan pelayanan pemerintah desa kepada masyarakat. Karena teknologi informasi dimaksud tidak mengenal dimensi ruang dan waktu, sehingga pelayanan tersebut dapat didekatkan kepada masyarakat untuk meningkatkan cakupan pelayanan.

Salah satu teknologi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah tersebut adalah web. Masyarakat dapat menggunakan sistem kapanpun dan dimanapun. Sistem yang akan dibangun adalah Sistem Informasi Manajemen Desa Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada di desa Karanganyar yaitu :

1. Diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu mengolah data kependudukan di Kantor Desa Karanganyar sehingga dapat membantu proses pelayanan kependudukan secara mudah.
2. Diperlukan sebuah sistem informasi guna manajemen administrasi kependudukan pada Desa Karanganyar.
3. Bagaimana penduduk desa mendapatkan informasi yang akurat dan memadai secara cepat.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada masalah-maslah yang akan dibahas pada penelitaian ini, maka diperlukan batasan ruang lingkup penelitian :

- a. Registrasi dan Autentikasi Warga Desa/Operator Desa

Merupakan bagian utama dari sistem ini, dimana warga dapat, memesan sebagai surat keterangan atau pengantar setelah melewati proses autentikasi dalam sistem. Adapun 13 jenis surat keterangan atau pengantar yang akan dilayani, yakni :

- 1) Surat Keterangan Lahir
- 2) Surat Keterangan Kematian
- 3) Surat Keterangan Menikah
- 4) Surat Pengantar SKCK
- 5) Surat Keterangan
- 6) Surat Pengantar
- 7) Surat Keterangan Wali
- 8) Surat Keterangan Belum Pernah Menikah
- 9) Surat Keterangan Janda/Duda
- 10) Surat Keterangan Tidak Mampu
- 11) Permohonan KTP WNI
- 12) Permohonan KK Baru WNI
- 13) Surat Permohonan Akta Kelahiran

b. Pengolahan Pesanan Surat Keterangan atau Pengantar

Berisi program bagi operator desa untuk memproses pesanan warga akan administrasi kependudukan, kemudian memberikan konfirmasi kepada warga tentang status pesanannya apakah ditolak, sedang diproses, atau selesai.

c. Pengolahan Data Kependudukan

Memungkinkan operator desa untuk mengolah data kependudukan yaitu meliputi tambah, edit dan hapus data penduduk.

d. Profil Desa

Berisi profil desa Karanganyar seperti sejarah, demografi, dan visi misi untuk lebih memperkenalkan desa Karanganyar kepada masyarakat luas.

e. Berita

Selain untuk pelayanan administrasi kependudukan, sistem ini juga dapat untuk mengolah berbagai berita tentang desa, kemudian ditampilkan bagi masyarakat luas.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Merancang, membangun dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi manajemen desa berbasis web yang membantu petuga desa dalam mengelola data kependudukan dan proses pelayanan kependudukan di Kantor Desa Karangnyar.
2. Membangun sebuah sistem yang membantu proses manajemen administrasi kependudukan pada Desa Karanganyar.
3. Membuat sebuah sistem yang membantu penduduk desa untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini :

- a. Turut berpartisipasi dalam melayani masyarakat desa Karanganyar serta mengembangkan dan memajukan teknologi informasi di desa Karanganyar.
- b. Memperlancar dan mempermudah pelayanan kepada masyarakat di bidang administrasi kependudukan.
- c. Meningkatkan kemampuan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi bagi aparatur desa.