

***Strategy for Late Delay Returning Inpatient Medical Record Files to the
Medical Record Work Unit Using the Method PDCA (Plan, Do, Check, Action)
in RSU Dr. H. Koesnadi Bondowoso***

Ayu Putri Novilla Widowati
*Medical Record Study Program
Department of Health*

ABSTRACT

Returning the medical record file is an activity of returning the medical record file to the medical record unit after the patient returns. Delay in returning the inpatient medical record file is often found in the organization of medical records. The deadline for returning the inpatient medical record file at RSU Dr. H. Koesnadi Bondowoso that is 3x24 hours after the patient returns. Delay data conducted in the initial survey in June 2018 reached 29.00%. The purpose of this study was to develop a strategy to make late repayment of inpatient medical records at Dr. RSU Hospital. H. Koesnadi Bondowoso. This research is a qualitative research using PDCA (Plan, Do, Check, Action) method. Data collection techniques using in-depth interviews, observation and brainstorming. Based on the research, the results show that the factors causing the delay in returning the inpatient medical record file are the lack of staff knowledge about SOP, and SOP socialization has never been held. So that the improvement strategy undertaken is to revise SOP and periodic socialization of SOP.

Keywords: *Delay, Inpatient Medical Record, RSU Koesnadi Bondowoso*

Strategi Perbaikan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Ke Unit Kerja Rekam Medis Menggunakan Metode PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) Di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso

Ayu Putri Novilla Widowati
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Pengembalian berkas rekam medis adalah suatu kegiatan menyerahkan kembali berkas rekam medis ke unit rekam medis setelah pasien pulang. Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap sering dijumpai pada kegiatan penyelenggaraan rekam medis. Batas waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso yaitu 3x24 jam setelah pasien pulang. Data keterlambatan yang dilakukan pada survey awal bulan Juni 2018 mencapai 29,00%. Tujuan dari penelitian ini adalah menyusun strategi untuk melakukan perbaikan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode PDCA (*Plan, Do, Check, Action*). Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan *brainstorming*. Berdasarkan penelitian diperoleh hasil bahwa faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap yaitu pengetahuan petugas tentang SOP kurang, dan belum pernah diadakan sosialisasi SOP. Sehingga strategi perbaikan yang dilakukan yaitu merevisi SOP dan sosialisasi SOP secara berkala.

Kata kunci: Keterlambatan, rekam medis rawat inap, RSUD Koesnadi Bondowoso