

Hospital Management Information System Evaluation (SIMRS) Using the TTF and EUCS Methods at NU Banyuwangi Hospital in 2018

(Novita Dinar Ayuningsih)

Novita Dinar Ayuningsih
Medical Record Program Study
Department of Health

ABSTRACT

Hospital NU Banyuwangi implements SIMRS produced by one of the vendors in various units, problems with internal reports and hospital external reports are still manual and Johnson baber charts still use Microsoft Excel. This study aims to evaluate SIMRS using the TTF Method to assess the performance of SIMRS and the EUCS Method to assess the satisfaction of SIMRS users at NU Banyuwangi Hospital. The type of research used in this study is descriptive and quantitative analytic with cross sectional approach. The results in this study indicate that information system performance is well reviewed from each TTF method variable (Task Characteristic, Task Technology, Fit Task Technology, Performance Impact) and there is a relationship between EUCS method variables (Content, Format, Timeliness, Ease of Use) to satisfaction users, while Accuracy variables are not related to user satisfaction. The advice given is planning the SIMRS needs according to the work needs of each SIMRS user so that SIMRS user satisfaction increases including internal report items, hospital external reports report 10 major outpatient and inpatient diseases and Johnson baber graphics creation and need for SIMRS updates to make it easier for users in completing the work and operation of SIMRS for the better.

Keywords: TTF, EUCS, Evaluation

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode TTF Dan EUCS di Rumah Sakit NU Banyuwangi Tahun 2018 (Novita Dinar Ayuningsih)

Novita Dinar Ayuningsih
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Rumah Sakit NU Banyuwangi adalah fasilitas kesehatan yang ada di Kabupaten Banyuwangi dengan akreditasi D. Rumah sakit ini menerapkan SIMRS yang dihasilkan oleh salah satu vendor yang terdapat diberbagai unit, permasalahan yang ada Input dan output didalam sistem informasi bagian farmasi belum sesuai. Poli rawat jalan hanya bisa menginputkan tindakan dan diagnosa pasien. Bagian laboraturium menginputkan manual jenis pemeriksaan yang sudah diberikan kepada pasien. Pada bagian billing sering terjadi duplikasi data dan ketidak akuratan data pasien. Laporan internal maupun eksternal rumah sakit masih manual. Pembuatan grafik baber johnson masih menggunakan microsoft excel. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan Metode TTF dan EUCS di Rumah Sakit NU Banyuwangi Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dan analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Semua variabel metode *Task Technology Fit* (TTF) termasuk dalam kategori baik. Variabel metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang berhubungan dengan kepuasan adalah *content* (isi), *format* (tampilan), *timeliness* (ketepatan waktu) dan *ease of use* (kemudahan pengguna), sedangkan variabel *accuracy* (akurat) dengan kepuasan tidak berhubungan.

Kata kunci: TTF, EUCS, Evaluasi