

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilita, Bina. 2012. Dimensi-Dimensi Gaya Kepemimpinan Bass dan Avolio Menurut Persepsi Karyawan dalam Membangun Gaya Kepemimpinan yang efektif (Studi pada Bank BRI Cabang Wates). Diakses: <http://eprints.undip.ac.id/36152/1/APRILITA.pdf>. [17 Januari 2019].
- Ari, A.P. 2016. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RS Bhayangkara Semarang Tahun 2016. Diakses: <http://eprints.dinus.ac.id/21458/>. [04 Januari 2019].
- Arnina, P. 2016. *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Depok: Huta Publisher.
- Assauri, Sofyan. 2009. *Manajemen Permasaran*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ayuningtyas, Dwi. 2010. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Basofi, W. 2017. Analisis Duplikasi Berkas Rekam Medis Dengan Metode CARL di Rawat Inap RSUD Dr. Haryoto Lumajang. Politeknik Negeri Jember.
- Blanchard, P.Nick dan James W. Thacker. 2007. *Effective Training System, Strategies and Practices*. Third Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Budi, Savitri Citra, M.PH. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergi Media.
- Chang, J dan Octavia T. 2017. Upaya Penurunan Produk Cacat Departemen Blow Molding PT.X Surabaya. Jurnal Titra, Vol. 5, No. 2, pp. 111-116. Diakses: <http://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/view/2/5472>. [15 September 2018].
- Depkes. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, tentang Rumah Sakit*. Diakses: <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF>. [04 April 2018].
- Depkes. 2016. *Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Diakses: http://www.kemendagri.go.id/media/documents/2017/02/03/p/p/pp_no.47_t_h_2016.pdf. [25 Mei 2018].

- Depkes. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis*. Diakses: <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-55-tahun-2013-tentang-pekerjaan-perekam-medis.pdf>. [15 September 2018].
- Depkes. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Diakses: <https://www.kemhan.go.id/itjen/2017/03/13/peraturan-menteri-kesehatan-republik-indonesia-nomor-82-tahun-2013-tentang-sistem-informasi-manajemen-rumah-sakit.html>. [04 Januari 2019].
- Depkes. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MenKes/Per/III/2008, tentang Rekam Medis*. Diakses: <http://www.apikes.com/files/permenkes-no-269-tahun-2008.pdf>. [04 April 2018].
- Depkes. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*. Diakses: <https://www.scribd.com/doc/88990742/Pedoman-Penyelenggaraan-Prosedur-Rekam-Medis-Rumah-Sakit-Tahun-2006>. [24 Mei 2018].
- Depkes. 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 377/Menkes/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*. Diakses: http://dinus.ac.id/repository/docs/ajar/KMK_No._377_ttg_Standar_Profesi_Perekam_Medis_dan_Informasi_Kesehatan_.pdf. [07 Juli 2018].
- Dipang, L. 2013. *Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Hasjrat Abadi Manado*. Diakses: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2318/1872>. [14 Januari 2019].
- Ha, Anat, Longnecker. 2010. *Doctor-Patient Communication: A Review*. The Ochsner Journal.
- Hardjana, A. M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hikmah, F, D. Damayanti, dan L. Fitrianiingsih. 2013. *Analisis Faktor-faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Rumah Sakit Daerah Balung Jember Periode 2012*. Diakses: https://www.academia.edu/10275588/ANALISIS_FAKTOR_FAKTOR_PENYEBAB_DUPLIKASI_NOMOR

_REKAM_MEDIS_DIRUMAH_SAKIT_DAERAH_BALUNG_JEMBER_PERIODE_2012. [15 Februari 2018].

- Jin-Liang, W., & Hai-Zhen, W. 2012. The influences of psychological empowerment on work attitude and behavior in Chinese organizations. Diakses: http://www.academicjournals.org/article/article1380711057_Jin-Liang%20and%20Hai-Zhen.pdf. [17 Januari 2019].
- Karlina, Destri, I.M. Putri, dan D.B. Santoso. 2016. Kejadian Misfile Duplikasi Berkas Rekam Medis Sebagai Pemicu Ketidaksambungan Data Rekam Medis. *Jurnal Kesehatan vokasional* Vol 1 No 1. Diakses: <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/download/27477/16829>. [02 Mei 2018]
- Muldiana, I. dan L. Widjaja. 2016. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Duplikasi Penomoran Rekam Medis di Rumah Sakit Atma Jaya 2016. Diakses: <http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-7775-JURNAL.pdf>. [04 April 2018].
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Notoadmodjo, S. 2010. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Oktavia, N., dkk. 2017. Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan (Filling) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017. Diakses: <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/download>. [04 Januari 2019].
- Rismawan, R. dan Muhammad N. A. 2016. Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. Diakses: http://www.academia.edu/33124078/PENGARUH_REWARD_DAN_PUNISHMENT_TERHADAP_KINERJA_KARYAWAN_Rizki_Rismawan_Muhammad_Nelson_Ar-rasyid. [17 Januari 2019].
- Robbin, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Kelompok Gramedia: PT Indeks
- Rokaiyah, S. dan Retno, A.S. 2015. Tinjauan Pelaksanaan Sistem Penomoran di Tempat Pendaftaran Pasien Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi Tahun 2015. Diakses: eprints.dinus.ac.id/17382/1/jurnal_15976.pdf. [17 Januari 2019].
- Rustianto, E. 2011. *Sistem Informasi Manajemen Rummah Sakit Yang Terintegrasi*. Yogyakarta: Poltekes Permata Indonesia.

- Sari, M.M., dkk. 2016. Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Kerangka HOT-FIT. Diakses: http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download_file/1665. [17 Januari 2019].
- Surakhmad, W. 2001. *Pengantar Interaksi Mengajar-Belajar Dasar dan Teknik Methodologi Pengajaran*. Bandung: Tarsito
- Timotius, K.H. 2016. *Kepemimpinan dan Kepengikutan Teori dan Perkembangannya*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Unit Rekam Medis. *Pedoman Pelayanan Rekam Medis Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya*. 2015. Diakses: <https://www.scribd.com/doc/296375491/Pedoman-Pelayanan-Rekam-Medis>. [19 Juni 2018].
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers
- Winarni. 2012. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya DUplikasi Nomor Rekam Medis di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan RS Telogorejo Periode Tahun 2010. Diakses: <http://eprints.dinus.ac.id/7703/1/10937.pdf>. [21 Januari 2019].