

**Penerapan Metode Six Sigma dalam Peningkatan Kualitas Kelengkapan
Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Mitra Medika
Bondowoso Tahun 2018**

Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT

Khalishah Okky Tetyana
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Kelengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso pada tahun 2017 adalah sebesar 60%, dimana standar yang diberlakukan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso yaitu 100% lengkap, dengan nilai minimum 80% sesuai dengan tingkat dan kriteria kelulusan akreditasi rumah sakit berdasar Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) tahun 2018. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menerapkan metode *Six Sigma* dalam peningkatan kualitas kelengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso. Pada pelaksanaan tahap *Define*, ditemukan 699 dari 3450 item atau 220 dari 230 berkas rekam medis rawat inap yang digunakan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso belum terisi dengan lengkap selama bulan Januari hingga Maret tahun 2018, berdasarkan analisis kuantitatif meliputi item dalam *review* identifikasi, *review* pelaporan, *review* pencatatan, dan *review* autentifikasi. Hal ini menyebabkan nilai sigma kelengkapan pengisian berkas rekam medis rawat inap yang dihitung pada tahap *Measure* berada pada nilai 3,71 Sigma. Adapun penyebab permasalahan ketidaklengkapan diidentifikasi pada tahap *Analyze* menggunakan diagram sebab-akibat dan teori 5M, berdasar observasi, wawancara, *brainstorming* dan dokumentasi. Hasil penelitian ini didapatkan setelah merumuskan beberapa alternatif penyelesaian pada tahap *Improve* yang kemudian dilaksanakan dan didokumentasikan untuk disebarluaskan pada tahap *Control*, yaitu dibuatnya SOP pengisian berkas, dilaksanakannya sosialisasi SOP pengisian berkas, serta ditambahkan petugas rekam medis khusus dalam pengorganisasian berkas. Adapun saran yang dapat diberikan yaitu evaluasi pelaksanaan kegiatan pengisian berkas secara berkala, evaluasi kegiatan sosialisasi pengisian berkas, pengembangan sumber daya manusia, serta merevisi formulir yang digunakan.

Kata Kunci: Kelengkapan, Kualitas, Rekam Medis, Rumah Sakit, Six Sigma.

The Application of Six Sigma Method in Improving the Quality of Completion of Medical Record at Mitra Medika Bondowoso Hospital in 2018

Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT

Khalishah Okky Tetyana
Medical Record Study Program
Health Department

ABSTRACT

The completeness of filling medical record at Mitra Medika Bondowoso Hospital in 2017 was 60%, where the standards applied was 100% complete, with a minimum value of 80% according to the level and criteria for passing hospital accreditation based on the National Standards for Hospital Accreditation (SNARS) in 2018. Based on this matter, this study aimed to apply the Six Sigma method in improving the quality of completeness in filling medical record at Mitra Medika Bondowoso Hospital. During the Define stage, 699 out of 3450 items or 220 out of 230 medical records used have not been completely filled from January to March 2018, based on quantitative analysis including items in identification, reporting, recording, and authentication. This made the sigma value of completing the medical record which was calculated in the Measure stage was at the value of 3.71 Sigma. The caused of incompleteness problems were identified in the Analyze stage using causal diagrams and 5M theory, based on observation, interviews, brainstorming and documentation. The results of this study were obtained after formulating several alternative solutions in the Improve phase, which were then carried out and documented to be disseminated in the Control stage, there were making and implementing the Standard Operating Procedures of filling the medical records, socializing the Standard Operating Procedures of filling the medical records and adding more medical recorders. Some suggestions that could be given are periodic evaluation of the implementation in filling the medical record activities and socialization activities, developing the human resources, and revising the medical record forms used.

Keywords: Completeness, Hospital, Medical Record, Quality, Six Sigma.