

Evaluation of Registration Information System Using The TAM and PIECES Method in Asembagus Hospital in 2018. (Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Metode TAM dan PIECES di RSUD Asembagus Tahun 2018) Pembimbing (dr. Rinda Nurul Karimah, M.Kes.)

Alriska Betty Fitriana
Study Program of Medical Record
Departement of Health
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRACT

Asembagus Hospital is one of the health agencies that have developed using information systems. The implementation still found obstacles that hampered the work of the registration officers. This information system also has never done an evaluation. This study aims to evaluate the outpatient registration information system using the TAM and PIECES methods in Asembagus Hospital. The results of the study show the results per percentage of the perceptions of each variable TAM and PIECES and measured on a Likert scale. The percentage for the TAM variable is the aspect of perceived usefulness of 80%, aspects of perceived ease of use is 78,4% and aspects attitude toward using is 78% of the three variables included in the good category. The percentage for PIECES variables, namely aspect performance of 59,3% included in the enough category. Aspects of control of 81,3% and aspects of service of 82% included in the very good category. Aspects of information of 74%, aspects of economic of 62% and aspects of efficiency of 76% of the three variables included in the good category.

Keyword : evaluation, TAM, PIECES, information systems

Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dengan Metode TAM dan PIECES di RSUD Asembagus Tahun 2018. (*Evaluation of Registration Information System Using The TAM and PIECES Method in Asembagus Hospital in 2018*) Pembimbing (dr. Rinda Nurul Karimah, M.Kes.)

Alriska Betty Fitriana
Study Program of Medical Record
Departement of Health
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

RSUD Asembagus adalah salah satu instansi kesehatan yang sudah berkembang menggunakan sistem informasi. Penerapannya masih ditemukan kendala yang menghambat pekerjaan dari petugas pendaftaran. Sistem informasi ini juga masih belum pernah dilakukannya suatu evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan dengan menggunakan metode TAM dan PIECES di RSUD Asembagus. Hasil penelitian menunjukkan hasil persentase dari persepsi masing-masing variabel TAM dan PIECES dan diukur berdasarkan skala *Likert*. Prosentase untuk variabel TAM yaitu aspek persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) sebesar 80%, persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) sebesar 78,4 dan aspek sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) sebesar 78% dari ketiga variabel tersebut termasuk dalam kategori baik. Prosentase untuk variabel PIECES yaitu aspek *performance* (kinerja) sebesar 59,3% termasuk kedalam kategori cukup. Aspek *control* (kontrol) sebesar 81,3% dan aspek *service* (servis) sebesar 82% termasuk dalam kategori sangat baik. Aspek *information* (informasi) sebesar 74%, aspek *economic* (ekonomi) sebesar 62%, aspek *efficiency* (efisiensi) sebesar 76%, dari ketiga variabel tersebut termasuk dalam kategori baik.

Kata kunci : Evaluasi, TAM, PIECES, sistem informasi.

