

DAFTAR PUSTAKA

- Asfawi, Kurniawati. 2015. “*Analisis Deskriptif Faktor Penyebab Kejadian Duplikasi di Bagian Filling Rawat Jalan RSUD DR. M. Ashari Pematang*”. Semarang: Univeritas Dian Nuswantoro. Hal 9.
- Basofi, 2017. Analisis Duplikasi Berkas Rekam Medis Dengan Metode CARL Di Rawat Inap RSUD dr. Haryoto Lumajang. Skripsi. Jember: Politeknik Negeri jember
- Budi, Savitri C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/assets/file/kti/1404000037/DAFTAR_PUSTAKA_LAMP_1,2.pdf [tanggal akses 12 Juli 2019]
- Dawous, Gilang Gumilang. 2013 *Pengaruh Manajemen Sarana Dan Prasarana Terhadap Mutu Layanan Sarana Dan Prasarana Diklat Di Pusat Pendidikan Dan Pelatihan (Pusdiklat) Geologi Bandung*. Bandung. [Tanggal akses 13 Mei 2018]
- Depkes RI, 2006. *Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II*. II. Jakarta: Depkes RI. <https://www.scribd.com/doc/88990742/Pedoman-Penyelenggaraan-Prosedur-Rekam-Medis-Rumah-Sakit-Tahun-2006>. [Tanggal akses 18 Juni 2018]
- _____. 2013. *Permenkes No. 6 Tahun 2013 Kriteria Fasilitas Pelayanan Kesehatan Terpenting, Sangat Terpenting, dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Yang Di Minati*.” Jakarta: Depkes RI. <https://ngada.org/bn153-2013.htm> [Tanggal 28 Juni]
- _____. 2010. *Permenkes No. 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI. <http://kebijakankesehatanindonesia.net/sites/default/files/file/2011/kepmenkes/KMK%20No.%20340%20ttg%20Klasifikasi%20Rumah%20Sakit.pdf> [Tanggal akses 25 Juli]
- _____. 2008. *Permenkes No. 269 Th. 2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI. http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf [Tanggal 22 Juni]

- Dirjen Pelayanan Medik No.78/Yanmed/RSUMdik/YMU/I/91 Tentang “Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit”. Jakarta. <https://www.scribd.com/doc/27449419/Kep-Dirjen-Yanmed-Penyelenggaraan-RM-Di-Rumkit> [Tanggal akses 22 April]
- Hikmah, dkk. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Rumah Sakit Daerah Balung Jember Periode 2012*. Jurnal Kesehatan-Poiteknik Negeri Jember. 1(1): 109-110
- Huffman, Edna. 1994. *“Health Information Manajement Physician Record Company Illinois”*.
- Irhami, 2017. *“Analisis Faktor-Faktor Penyebab Duplikasi Nomer Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember”*.Skripsi. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Ismainar. 2015. *Manajemen Unit Kerja: Untuk Perekam Medis dan Informatika Kesehatan Ilmu Kesehatan Masyarakat Keperawatan dan Kebidanan*. Yogyakarta: Deepublish. [Tanggal akses 28 April]
- Karlina, Destri., Putri, I.A., Santoso, D.B. 2016. *Kejadian Misfile dan Duplikasi Berkas Rekam Medis Sebagai Pemicu Ketidaksinambungan Data Rekam Medis*. Vol:1. Universitas Gadjah Mada. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/27477/16829> [Tanggal akses 23 Mei 2018]
- Kementerian Kesehatan RI. No. 69 Tahun 2014. Tentang Kewajiban Rumah Sakit DanKewajibanPasien. <http://bprs.kemkes.go.id/v1/uploads/pdf/files/peraturan/46%20PMK%20No.%2069%20ttg%20Kewajiban%20RS%20dan%20Kewajiban%20Pasien.pdf> [Tanggal akses 15 Mei]
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 377/MENKES/SK/III/2007 tentang Standar Profesi Perekam Medis. Jakarta http://dinus.ac.id/repository/docs/ajar/KMK_No._377_ttg_Standar_Profesi_Perekam_Medis_dan_Informasi_Kesehatan_.pdf [Tanggal 25 Maret 2018]
- Kusnadi, Eris. 2008. *Fishbone Diagram Dan Langkah-Langkah Pembuatannya*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama <https://eriskusnadi.wordpress.com/2011/12/24/fishbone-diagram-dan-langkah-langkah-pembuatannya/> [Tanggal akses 16 April 2018]

- Menkes RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20No.%2071%20Th%202013%20ttg%20Pelayanan%20Kesehatan%20Pada%20JKN.pdf> [Tanggal akses 28 April 2018]
- Moloeng, L.J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. http://eprints.walisongo.ac.id/1587/3/083111071_Bab3.pdf [Tanggal akses 28 April 2018]
- Muldiana, Ikka. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Duplikasi Penomoran Rekam Medik Di Rumah Sakit Atma Jaya Jakarta*. Skripsi. Universitas Esa Unggul. <http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-7775-JURNAL.pdf> [Tanggal akses 14 Maret 2018]
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nuraini, Novita. 2015. *Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis Di Instalasi Rekam Medis RS X Tangerang Periode April-Mei 2015*. Jakarta. Jurnal. Universitas Indonesia. <http://journal.fkm.ui.ac.id/arsi/article/download/2180/718> [Tanggal akses 23 Juli Agustus 2019]
- Sondari, 2015. “*Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kabupaten Brebes Tahun 2015*”. Skripsi. Semarang: Universitas Negeri Semarang. <https://lib.unnes.ac.id/22964/1/6411411009.pdf> [Tanggal akses 3 September 2018]
- Sailendra, Annie. 2015. *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. 1. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Sakdiyah, R. 2017. *Analisis Faktor Prioritas Penyebab Lama Response Time Dalam Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Santoso, A.C. 2017. *Strategi Pemasaran Dengan Mengurangi Komplain Konsumen Pada UKM SKD*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta. <https://media.neliti.com/media/publications/173442-ID-strategi-pemasaran-dengan-mengurangi-kom.pdf> [Tanggal akses 23 Juli 2018]

Setiowati, Dina Wijaya. 2014. “*Tinjauan Duplikasi Nomor Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Pusat Persahabatan Jakarta.*” Skripsi. Universitas Esa Unggul. <https://digilib.esaunggul.ac.id/tinjauan-duplikasi-nomor-rekam-medis-pasien-rawat-jalandi-rumah-sakit-umum-pusat-jakarta-3798.html> [Tanggal Akses 1 Desember 2018]

Ulfa, Maria. 2016. *Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II.* Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/832> [Tanggal Akses 23 Mei 2019]

Wahmuji. 2008. “*Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*”. 4th ed. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.* Edisi: 1. Surabaya: Airlangga Press. repo.unand.ac.id/4984/1/Artikel%20Edi%20Indrizal.pdf [Tanggal akses 28 Juni 2018].

