

Analisis Prioritas Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis Rawat Jalan Dengan Menggunakan Metode *Urgency, Seriousness, Growth* (USG) Di Rumah Sakit Umum Wonolangan Probolinggo

Pembimbing (dr. Novita Nuraini, MARS)

Nanda Rizky Amelia
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Setiap pasien yang datang ke instansi pelayanan kesehatan diberi nomor rekam medis yang berfungsi sebagai satu diantaranya identitas pasien. Masalah yang terjadi di RSUD Wonolangan Probolinggo yaitu penumpukan berkas yang banyak, kurang telitinya petugas dalam mencari berkas riwayat terdahulu dan berkas yang tidak ditemukan dibuatkan berkas dokumen yang baru sehingga menyebabkan terjadinya duplikasi nomor rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis prioritas faktor penyebab duplikasi nomor rekam medis rawat jalan di RSUD Wonolangan Probolinggo. Jenis penelitian ini adalah kualitatif menggunakan pengumpulan data wawancara, observasi, kuesioner, dokumentasi dan menggunakan metode USG. Hasil penelitian diperoleh bahwa terjadinya duplikasi nomor rekam medis yaitu pendidikan petugas yang tidak sesuai kualifikasi D3 Rekam Medis, kurangnya pengetahuan petugas pendaftaran rawat jalan tentang sistem penomoran, SOP Penomoran kurang rinci dan tidak adanya sosialisasi SOP Penomoran, bahan map berkas yang belum sesuai standar, dan tidak adanya *warning system* apabila terdapat nomor ganda pada SIMRS. Prioritas penyebab masalah yang ditemukan dengan menggunakan metode USG yaitu SOP penomoran tidak rinci dan tidak ada sosialisasi dengan skor 52. Sehingga peneliti mengusulkan saran dilakukan dari prioritas penyebab masalah adalah merevisi dan mensosialisasikan SOP penomoran. Alternatif solusi lain yaitu evaluasi terhadap pelaksanaan sosialisasi SOP Penomoran, perlu rekomendasi tentang kelanjutan pendidikan bagi petugas, memberikan pelatihan tentang rekam medis kepada petugas, dan perlu pembaharuan sistem pada SIMRS agar dapat meminimalisir terjadi duplikasi nomor rekam medis.

Kata Kunci: USG, Duplikasi, Rekam Medis, Rumah Sakit.

***The Analyze of Priority Factor as the Cause of Duplication
Outpatients' Medical History Number with USG
Method at Wonolangan Probolinggo Hospital***

Advisor (dr. Novita Nuraini, MARS)

ABSTRACT

Patient who comes to a health-care will be given a medical record number functions as patient's identity. The problem at RSU Wonolangan Probolinggo are the files over loaded, the lack of thoroughness officer in searching for past history files and that files were can not found were made new document files, causing duplication medical record number. The purpose of this research is to analyze the priority factor as the cause of duplication outpatients' medical history number at RSU Wonolangan Probolinggo. This research was qualitative which used interview to collect data, observation, questionnaire, documentation and USG method. The result of this research showed that the duplication of medical record happened caused by the staffs' education which is not qualified with diploma of medical record, the ignorance from staffs about giving number, the undetail SOP numbering and no socialization about SOP numbering, the file folder not based on standard yet, and there is no warning system if SIMRS was double. The priority cause of this problem was found used USG method that were undetails SOP numbering and no socialization about 52 score. Thus the researcher gives suggestion to revise and socialize SOP numbering. Other solution is an evaluation about socialization of SOP numbering, recommendation about staffs' next education, giving training about medical record to staffs, and renewed system of SIMRS to minimize the duplication of medical record numbering.

Keywords: USG, Duplication, Medical Record, Hospital