

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Healthy Plus Rekam Medis di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

Muhammad Misbahul Muttaqin, NIM G41192242, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM, M.Kes (Pembimbing), Surya Nugraha, A.Md (Pembimbing CI).

Sistem informasi Manajemen Rumah Sakit merupakan sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara akurat dan tepat. Sistem informasi Manajemen rumah sakit ini diimplementasikan oleh RSUD Haji Surabaya Provinsi Jawa Timur pada tahun 2012. Sistem Informasi Manajemen Kesehatan di RSUD Haji Provinsi Jawa timur bernama Healthy Plus. Sistem informasi *Healthy Plus* ini dipakai semua bagian RSUD Haji Provinsi Jawa Timur seperti Bagian Rekam Medis, Gudang, keuangan, tata usaha, perencanaan, bagian umum, kepegawaian, pelayanan medik, penunjang medik, keperawatan, dan penunjang non medik. Sistem informasi *Healthy Plus* RSUD Haji Provinsi Jawa Timur memegang peranan penting dalam pengelolaan manajemen. Namun, terdapat ketidakpuasan pengguna dalam sistem informasi Healthy Plus Rekam Medis. Dimana kinerja sistem lambat saat melakukan pelayanan terhadap pasien sehingga mengakibatkan pelayanan sedikit terhambat dan terdapatnya fitur yang kurang difungsikan secara maksimal seperti

(indens kamar; informasi tarif pelayanan), dan pada komputer petugas belum terdapat aplikasi antivirus yang berguna untuk memblokir malware yang menyerah computer.

Evaluasi sistem informasi sangat bermanfaat bagi rumah sakit karena dapat menjadi bahan rekomendasi dan saran bagi rumah sakit untuk memperbaiki sistem informasi yang ada di rumah sakit. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan sebuah evaluasi sistem informasi Healthy Plus Rekam Medis untuk mengetahui tingkat kepuasan Pengguna terhadap sistem informasi *Healthy plus* rekam medis. Model evaluasi yang akan digunakan yaitu model *Performance Information Ekonomis Control/Security Efficiency Service (PIECES)*.

Dari hasil pembahasan yang telah disusun peneliti didapatkan hasil yaitu dari aspek *Performance*, Healthy Plus Rekam Medis RSUD Haji Provinsi Jawa Timur belum bisa memberikan kepuasan secara maksimal dengan adanya kekurangan pada sistem yang penggunaan sistemnya terlalu berat sehingga dapat memperlambat pelayanan pendaftaran. Aspek *information*, Healthy Plus Rekam Medis telah memenuhi harapan atau kepuasan pengguna. Aspek *Ekonomis*, Healthy Plus Rekam Medis telah memenuhi harapan atau kepuasan pengguna. Aspek *Control dan Security*, Healthy Plus Rekam Medis belum bisa memberikan kepuasan kepada pengguna terkait dengan kurang percaya pengguna terhadap hak akses yang berbeda antar petugas; komputer yang terkadang terinfeksi virus/malware, dan data yang disajikan dapat dirubah dengan mudah oleh pihak lain. Aspek *Efficiency*, Healthy Plus Rekam Medis belum bisa memberikan kepuasan secara maksimal terkait sistem informasi belum menjadi peranan dalam menyelesaikan

error yang disebabkan human error maupun kegagalan sistem. Aspek *Service, Healthy Plus* Rekam Medis telah memenuhi harapan atau kepuasan pengguna.