

RINGKASAN

Manajemen Proses Produksi Cokelat Original 45 Gram Dengan Metode Plan Do Check Act (PDCA) di PT. Kampung Coklat, Unzul Ilmy Humairoh, Nim D31160677, Tahun 2019, 34 hlm, Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Linda Ekadewi Widyatami, SP, MP (Dosen Pembimbing Utama).

Kampung coklat merupakan sebuah tempat wisata edukasi yang berlokasi di Kabupaten Blitar, Jawa Timur. Di tempat ini menyediakan berbagai fasilitas seperti paket edukasi, kebun pembibitan kakao, *cooking class*, *meeting room*, kantin/warung prasmanan, *live* musik, musholla, wahana permainan, terapi ikan, dan galeri coklat sebagai pusat oleh-oleh produk coklat. Produk unggulan dari kampung coklat adalah produk olahan dari kakao yang menjadi coklat dengan cita rasa original, *milk*, dan *crispy*.

PDCA adalah singkatan dari *Plan*, *Do*, *Check* dan *Act* yaitu siklus peningkatan proses (*Process Improvement*) yang berkesinambungan atau secara terus menerus seperti lingkaran yang tidak ada akhirnya. Proses produksi coklat krispi kopi dengan permasalahan yang ada mulai dari hasil cetakan yang berlubang, coklat dengan bintik-bintik putih hingga adonan coklat yang menggumpal. Permasalahan yang ada kemudian diperbaiki dengan manajemen proses produksi yang menggunakan metode PDCA (*Plan*, *Do*, *Check*, *Action*) dengan demikian PT. Kampung Coklat memiliki sebuah manajemen proses produksi yang tepat guna mengatur tahapan saat menghasilkan produk akhir. Metode ini sebagai alat bantu yang digunakan untuk proses perbaikan secara terus menerus.