

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi semakin pesat, khususnya dibidang teknologi informasi dan komunikasi oleh karena itu kita sebagai manusia dituntut untuk menciptakan dan mengembangkan sebuah sistem informasi agar bisa menghasilkan suatu informasi yang dapat memenuhi spesifikasi kebutuhan informasi. Perkembangan yang disertai dengan perubahan dalam ruang lingkup teknologi ini tidak terlepas dari kebutuhan akan suatu informasi, karena informasi merupakan hal yang paling utama dari kehidupan manusia. Sistem informasi merupakan suatu sistem yang terdapat kumpulan informasi berdasarkan keterkaitan terhadap operasional suatu organisasi atau instansi dan digunakan untuk mengambil suatu keputusan tertentu. Nissan Jember, merupakan salah satu produsen mobil yang terletak di Jalan Hayam Wuruk Nomor 181-183, Kelurahan Mangli, Kecamatan Kaliwates, *Jember*. Perusahaan Nissan Jember ini menjual produk berupa mobil, penjualan sparepart dan jasa service mobil.

Pada saat ini Nissan Jember masih belum memanfaatkan suatu perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan kemajuan perusahaan Nissan pada bidang teknologi informasi, karena sistem yang digunakan untuk pendaftaran *service* mobil menggunakan dua cara yaitu pendaftaran secara langsung dan tidak langsung, untuk pendaftaran secara langsung *costumer* mendaftarkan langsung ke *Service Advisor* yang ada di Nissan Jember, sedangkan pendaftaran tidak langsung *costumer* mendaftarkan melalui SMS. Selain itu pihak Nissan menginformasikan hasil pekerjaannya kepada *costumer* melalui SMS jika *costumer* tidak ada di ruang tunggu. Dengan cara langsung, *customer* membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pendaftaran. Dengan cara tidak langsung, pihak Nissan harus memasukkan data yang telah diterima dari *customer* ke dalam daftar service. Selain itu, pihak Nissan Jember harus menuliskan pesan melalui sms untuk bisa memberikan informasi kepada customer. Oleh karena itu, perlunya suatu pengembangan sistem informasi berbasis Android.

Android merupakan suatu sistem operasi yang bisa diakses melalui *smartphone*, sehingga bisa memudahkan pengguna android untuk mendapatkan dan mengirim suatu informasi yang digunakan pada perangkat *mobile* seperti *smartphone*, dan tablet. Android merupakan salah satu sistem operasi dengan berbasis linux, sistem operasi yang dirancang untuk mengembangkan perangkat seluler layar sentuh seperti *smartphone* dan juga komputer tablet. Android menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi untuk digunakan oleh bermacam perangkat gerak. Android menggunakan bahasa pemrograman java serta kelebihanannya sebagai *software* yang menggunakan basis kode komputer yang dapat didistribusikan secara terbuka, sehingga pengguna dapat membuat aplikasi baru didalamnya (Annisa, 2015).

Dari permasalahan yang ada penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi Nissan Jember berbasis android, karena Nissan Jember sangat membutuhkan perkembangan dibidang teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan kepada customer. Sistem informasi berbasis android merupakan salah satu sistem informasi yang bisa dimanfaatkan perusahaan Nissan untuk memudahkan customer dalam melakukan pendaftaran *service* mobil dan memudahkan pihak Nissan Jember untuk mengelola data dan memberikan informasi mengenai *service* mobil. Dalam melakukan pendaftaran *customer* bisa melakukannya melalui aplikasi yang bisa diakses pada *smartphone*. Selain itu, pihak Nissan Jember dapat menginformasikan hasil pekerjaan didalam bengkel kepada *customer* pada saat *customer* tidak berada diruang tunggu dengan cara memasukkan data dan data tersebut bisa tersampaikan kepada customer. Karena data tersebut sudah terhubung secara otomatis pada aplikasi android. Dengan cara tersebut perusahaan Nissan akan berkembang dalam bidang informasi dan komunikasi untuk meningkatkan pelayanan kepada customer yang ingin melakukan *service* mobil.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan tentang bagaimana cara mengembangkan sistem informasi Nissan Jember yang dapat membantu *Service Advisor* menyimpan data pendaftaran *customer* secara

otomatis ke database, membantu dalam memberikan sebuah informasi kepada *costumer* mengenai keadaan mobilnya yang dikerjakan didalam bengkel dan cara mengembangkan cara pendaftaran *customer* yang ingin melakukan *service* mobil di Nissan Jember ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah berisi tentang batasan pembahasan terhadap penelitian yang dilakukan, antara lain :

- a. Mencangkup kegiatan yang ada di perusahaan Nissan Jember hanya pada bagian bengkel.
- b. Sistem informasi Nissan Jember berbasis android hanya diakses oleh *costumer*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk membuat dan menerapkan sebuah sistem informasi Nissan Jember berbasis android.

1.5 Manfaat

- a. Data dari *costumer* langsung tersimpan ke database secara otomatis
- b. Pihak Nissan Jember lebih mudah untuk menyampaikan informasi kepada *customer* karena data yang dimasukkan terhubung langsung dengan aplikasi Android.
- c. *Customer* lebih mudah untuk melakukan pendaftaran dengan mengakses aplikasi berbasis Android pada *smartphone*.
- d. *Costumer* akan mendapatkan informasi mengenai mobilnya yang diperbaiki di bengkel Nissan Jember dari sistem informasi Nissan Jember berbasis android yang bisa di akses dimana saja.