

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhitya, T., & Perry, A. (2015). "*Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015*". Dalam Jurnal Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro Semarang. [Online]. <http://mahasiswa.dinus.ac.id/docs/skripsi/jurnal/15985.pdf> [8 Maret 2018].
- BPJS Kesehatan. 2016. "*Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 4 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional*". BPJS Kesehatan. Jakarta.
- , 2014. "*Panduan Praktis Teknis Verifikasi Klaim*". BPJS Kesehatan Jakarta
- , 2014. "*Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*". BPJS Kesehatan Jakarta
- , 2016. "*Peraturan Direksi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Petunjuk Teknis Penagihan dan Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan Nasional*". [Online]. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/e73f0b0fd0c22694dbab3f9f3b824d58.pdf>. [8 Maret 2018].
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2004. "*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*" [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20No.%2040%20Th%202004%20ttg%20Sistem%20Jaminan%20Sosial%20Nasional.pdf>. [4 Maret 2018].
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009. "*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*" <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.pdf>. [4 Maret 2018].
- Depkes. 2009. "*Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*". [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20Nomor%2036%20Tahun%202009%20tentang%20Kesehatan.pdf>. [28 Februari 2018].

- Ernawati, D & Ayu, R.D.V. 2013. “*Tinjauan Penulisan Diagnosis Utama Dan Ketepatan Kode Icd-10 Pada Pasien Umum Di Rsud Kota Semarang Triwulan I Tahun 2012.*” Jurnal. Universitas Dian Nusontoro Semarang. http://eprints.dinus.ac.id/6546/1/jurnal_12674.pdf [5 September].
- Ferawati, P & Kusuma, A.P. 2015. “*Faktor – Faktor Keterlambatan Pengeklaiman BPJS Di Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2015*”. Skripsi. Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nusontoro Semarang. http://eprints.dinus.ac.id/17499/1/jurnal_16477.pdf [1 Agustus 2018].
- Indawati, L. 2017. “*Identifikasi Unsur 5M Dalam Ketidaktepatan Pemberian Kode Penyakit Dan Tindakan (Systematic Review)*”. Skripsi. Universitas Esa Unggul. http://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Research-9458-16_0077.pdf [30 September 2018].
- Isa. 2015. *BPJS-Pasien Senang*. <http://bpjs-kesehatan.go.id>. [12 April 2018].
- Juknis BPJS Kesehatan. 2014. “*Panduan Praktis Teknik Verifikasi Klaim*”. BPJS Kesehatan. <https://www.bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/Teknis%20Verifikasi%20Klaim%207042014.pdf> [2 September].
- Kadarisman, M. 2015. “*Analisis tentang Pelaksanaan Sistem Jaminan Sosial Kesehatan Pasca Putusan Mahkamah Konstitusi No. 07/PUU III/2005*”. Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM NO. 3 VOL. 22 JULI 2015: 467 – 488. <https://media.neliti.com/media/publications/83988-ID-analisis-tentang-pelaksanaan-sistem-jami.pdf> [1 Agustus 2018].
- Kemenkes, RI. 2008. “*Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*”. [Online]. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneteri-kesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf>. [4 Maret 2018].
- , 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/general/PMK%20>. [12 Februari 2018].
- , 2006. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/Menkes/per/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan*. [Online]. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-340-tentang-klasifikasi-rumah-sakit.pdf>. [12 Mei 2018]
- Kulo, dkk. 2014. “*Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana Yang Berasal Dari Program Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Datoe Binangbang Kabupaten Bolaang Mongondow*”. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado.

file:///C:/Users/ASPIRE%20ONE/Downloads/7682-15130-1-SM.pdf.
[3 September 2018].

Lubis, Angginia Nita. 2009. “*Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan Dengan Ketidaklengkapan Isian Resum Medis Rawat Inap Di RS. Hospital Cinere Tahun 2009*”. Universitas Indonesia.
<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/124277-S-5855>
[Gambaran%20pengetahaun-HA.pdf](#). [24 April 2018].

Malonda, T.D., Rattu, A.J.M., Soleman, T. 2015. “*Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano*”. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7852/7909> [1 Oktober 2018].

Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. 2017. “*Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Gmim Manado*”. Dalam Jurnal Kesmas, 6(3). [Online]. <https://scholar.google.co.id/citations?user=12NcEWIAAAAJ&hl=id&oi=sra>. [5 Juni 2018]

Oktavisaktiani. 2010. *Tahap Penentuan Prioritas Alternatif Solusi dengan Metode Reinke*. Skripsi. Universitas Semarang

Henny Kartika. 2008. Perumusan Masalah. <http://hennykartika.wordpress.com/2008/01/27/perumusan-masalah/>

Pradani, E. A., Lelonowati, D., & Sujianto, S. 2017. “*Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?*”. Dalam Jurnal *Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 112-121. [Online]. <https://www.neliti.com/publications/138194/keterlambatan-pengumpulan-berkas-verifikasi-klaim-bpjs-di-rs-x-apa-akar-masalah>. [4 Maret 2018]

Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran. Presiden Republik Indonesia. Jakarta.

-----, 2004. Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Presiden Republik Indonesia. Jakarta.

-----, 2008. Peraturan Menteri Kesehatan No. 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. Menteri Kesehatan. Jakarta.

-----, 2009. Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan. Presiden Republik Indonesia. Jakarta.

- , 2009. Undang-Undang No. 40 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. Presiden Republik Indonesia. Jakarta.
- , 2011. Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Presiden Republik Indonesia. Jakarta.
- , 2013. Peraturan Menteri Kesehatan No. 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. Menteri Kesehatan. Jakarta.
- , 2014. Peraturan Menteri Kesehatan No. 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesian Case Base Groups (INA-CBGs). Menteri Kesehatan. Jakarta.
- Rony, U.N. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim BPJS Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Sari, T.P & Asfawi, S. 2016. *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Klaim Rumah Sakit Kepada Bpjs Kesehatan Di Rsud Tugurejo Semarang Tahun 2016*. Tugas Akhir. Universitas Dian Nuswontoro Semarang. http://eprints.dinus.ac.id/21382/3/jurnal_18948.pdf [1 Agustus 2018].
- Sophia & darmawan e.s. 2016. *analisis keterlambatan pengajuan klaim kepada badan penyelenggara jaminan sosial (bpjs) kesehatan pada rumkital dr. mintohardjo, dki jakarta*. https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2c5&q=analisis+keterlambatan+pengajuan+klaim+kepada+badan+penyelenggara+jaminan+sosial+%28bpjs%29+kesehatan+pada+runkital+dr.+mintohardjo%2c+dki+jakarta.&btnq= [5agustus 2018]
- Wulansari, R.I. 2015. *Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Kabupaten Temanggung*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang. <https://media.neliti.com/media/publications/105465-ID-pelaksanaan-program-jaminan-kesehatan-na.pdf> [1 Agustus 2018].