

**Penentuan Prioritas Dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Penyerahan
Klaim BPJS Kesehatan (Studi Rumah Sakit Umum Bhakti Husada
Banyuwangi)** (*Determination of Priority and Repair of the Problem of Late
Submission of Health BPJS Claims (Study of Bhakti Husada Banyuwangi General
Hospital).*)

Pembimbing (Faiqatul Hikmah S.KM M.Kes)

Dicky Agung Haryanto
Study Program of Medical Record
Departement of Health
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRACT

RSU Bhakti Husada Banyuwangi in order to support the implementation of the claim process and improve the quality of health services, in collaboration with the health insurance provider (BPJS). Health BPJS claim is a claim process that must have complete documents including Patient Eligibility Letter (SEP), INA-CBG Sheet, Referral Letter, Medical Resume Supporting Examination from Doctors, Introduction to Inpatient, Cost Details. Submission of BPJS Health claim files should not be too late. The Reinke calculation method is considered as an important part in the problem solving process. The research used is qualitative research that is descriptive. Data collection techniques used in this study were observation, interviews, documentation, and brainstorming. Factors that cause delays based on man are education, knowledge, and skills, based on the method is sop, based on machine is an internet connection, based on material is the completeness of BPJS claim file, based on money is cost. Correction of the problem that can be done to later reduce the number of delays due to incompleteness of filling in the claim file in the inpatient Bhakti Husada Banyuwangi Hospital is by making a decision or SOP regarding the person in charge of filling by the guardian

Key words: delays, claims, BPJS

Penentuan Prioritas Dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS Kesehatan (Studi Rumah Sakit Umum Bhakti Husada Banyuwangi) (*Determination of Priority and Repair of the Problem of Late Submission of Health BPJS Claims (Study of Bhakti Husada Banyuwangi General Hospital)*).

Pembimbing (Faiqatul Hikmah S.KM M.Kes)

Dicky Agung Haryanto
Study Program of Medical Record
Departement of Health
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

RSU Bhakti Husada Banyuwangi dalam rangka mendukung terselenggaranya proses klaim dan peningkatan mutu pelayanan kesehatan maka bekerjasama dengan badan penyelenggara jaminan sosial (BPJS) kesehatan. Klaim BPJS kesehatan adalah suatu proses pengklaiman yang harus ada kelengkapan berkas antara lain Surat Egibilitas Pasien (SEP), Lembar *INA-CBG's*, Surat Rujukan, *Resume* Medis Pemeriksaan Penunjang dari Dokter, Pengantar Rawat Inap, Rincian Biaya. Penyerahan berkas klaim BPJS Kesehatan seharusnya tidak boleh terlambat. Metode perhitungan Reinke dianggap sebagai bagian penting dalam proses pemecahan masalah. penelitian yang digunakan adalah kualitatif yaitu penelitian yang bersifat deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan *observasi*, wawancara, dokumentasi, dan *brainstorming*. Faktor yang menyebabkan keterlambatan berdasarkan man adalah pendidikan, pengetahuan, dan keterampilan, berdasarkan method adalah sop, berdasarkan machine adalah koneksi internet, berdasarkan material adalah kelengkapan berkas klaim BPJS, berdasarkan money adalah biaya. Perbaikan masalah yang dapat dilakukan untuk nantinya mengurangi angka keterlambatan akibat ketidaklengkapan pengisian berkas klaim di rawat inap RSU Bhakti Husada Banyuwangi adalah dengan dibuatnya Keputusan atau SOP tentang penanggung jawab pengisian oleh dokter jaga.

Kata kunci : Keterlambatan, Klaim, BPJS