

## DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Ridha, Rosihan Adhani, Irham Taufiqurrahman, & Hatta Isnur. 2017. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Di Layanan Primer Banjarmasin." *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi* II(1): 95–100.
- Azwar, Asrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. JAKARTA: Pustaka Sinar Harapan.
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Akseptabilitasnya*. JAKARTA: Erlangga.
- Daryanto. 2018. *Kepuasan Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Faiqatul,H., Efri,T.A., Ida,N., Indah, M., Ervina,R. 2018. *Epidemiologi*, Yogyakarta : Pustaka Panasea.
- Faris, P.S. 2013. "Evaluasi Mutu Pelayanan Rawat Inap Ruang Interna Melalui Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Daerah Balung." Skripsi. Universitas Jember
- Hatta G.R. 2012. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan, Edisi Revisi 2*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Herman Harun. 2019. "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pasaman." *Mitra Manajemen*.
- Kotler, P. 2005. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Prenhalindo.
- Kuntoro, W, and W Istiono. 2017. "Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta." *Jurnal Kesehatan Vokasional*.27-30
- Laksono, Isnawan N. 2008. "Analisis Kepuasan Dan Hubungannya Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Dii Rumah Sakit Dedi Jaya." Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Maisarah, Siti, Sri Suparti, & Agustyarum Pradiska Budi. 2022. "Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Ditinjau Dari Aspek Mutu." *Jurnal Kesmas* 03(01): 29–36.
- Nihayati, Novinda. 2017. "Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Tingkat

*Kepuasan Pasien Dalam Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Sumpalsari Kabupaten Jember.*” Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

Pohan. 2007. *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Pohan Imbalo. 2006. *Jamianan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC.

Rensiner, Rensiner, Vivi Yanti Azwar, & Abdi Setya Putra. 2018. “Analisis Faktor Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Dr. Achmad Darwis.” *Jurnal Kesehatan Andalas* 7: 1.

S.A.M Uktutias. 2018. “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSIA NUN Surabaya.” *Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr Soetomo*.

Simamora H. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Ke-III*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.

Siregar C, Amalia L. 2004. *Rumah Sakit Teori Dan Penerapannya*. Jakarta : Rineka Cipta.

Soekidjo notaatmodjo. 2003. *Pendidikan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Wahyuningsih. 2015. “Hubungan Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Sukoharjo.” *Jurnal Kesmas*.24-29

Yesica, A.P.A. 2020. “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Loker Pendaftaran Rawat Jalan Di Puskesmas Di Jawa Timur.” *Jurnal Manajemen Informasi* 4(1): 43–51.