

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, Paramita. 2017. *Strategi Peningkatan Kualitas Produk Rokok 'Gagak Hitam' melalui Penerapan Manajemen Kualitas Total di Perusahaan Rokok Gagak Hitam, Bondowoso*. Tesis. Program Studi Agribisnis. Politeknik Negeri Jember.
- Effendi, U., E. Mas'ud., dan R. Apriliya. 2012. Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal Industria*, 4. Hal 41-52.
- Ginting, Rosnani. 2010. *Perancangan Produk*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Harfiana. 2011. *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dan Analisis Sensitivitas Harga Pada Pengembangan Padi Varietas Unggul Hibrida (Kasus : Kecamatan Cigombong, Kabupaten Bogor, Jawa Barat)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor.
- Hasanah, Uswatun. 2007. *Penerapan Konsep Quality Function Deployment (QFD) dalam Meningkatkan Kualitas dan Mengembangkan Produk Sepeda Motor Honda Karisma 125D*. Laporan Penelitian. Universitas Negeri Semarang.
- Koswara, Sutrisno. 2009. Teknologi Pengolahan Roti. E-Book Pangan. <http://tekpan.unimus.ac.id/wp-content/uploads/2013/07/Teknologi-Roti-Teori-dan-Praktek.pdf>. [30 Januari 2019]
- Kotler, Phillip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta: Erlangga.
- Kurnianto, M. Fatoni, Soetriono, dan Bagus Putu Y. 2013. Strategi Peningkatan Mutu Kecap Asin Berbasis Harapan Pelanggan (Studi Kasus Perusahaan Kecap Asin Cap Ikan Suramas, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember). *Jurnal Ilmiah Inovsi*, 13. Hal 1-13.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia: Jakarta.

- Putri, Devi Anike. 2018. *Peningkatan Kualitas Produk Kerupuk Rambak berbasis kepuasan konsumen dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus pada UD. Aduhai Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember)*. Skripsi. Jurusan Manajemen Agribisnis. Politeknik Negeri Jember.
- Retnowati, Naning. 2012. Implementasi Metode *Quality Function Deployment* (Fase I) Pada Produk Kopi Bubuk "Gunung Ijen Robusta" (Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara XII). *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 12. Hal 111-117.
- Sa'diyah, Halimatus. 2018. *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Meningkatkan Kualitas Produk Tahu di CV Proma Tun Saroyan, Probolinggo*. Skripsi. Jurusan Manajemen Agribisnis. Politeknik Negeri Jember.
- Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV. Alfabeta: Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2000. *Total Quality Management (TQM)*. Edisi 3. ANDI: Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. ANDI: Yogyakarta.
- Yustian, Okky Rizkiya. 2015. Analisis Pengembangan Produk Berbasis *Quality Function Deployment (QFD)* (Studi Kasus Pada Produk Susu Pt Msa). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 18. Hal 23-42.
- Wardani, Novia Kusuma. 2018. *Perbaikan Kualitas Produk Kue Satru Putri Mantili dalam Upaya Menciptakan Kepuasan Konsumen menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Skripsi. Jurusan Manajemen Agribisnis. Politeknik Negeri Jember.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. PT. Index: Yogyakarta.