

DAFTAR PUSTAKA

- Amalina, N. R., Vionalita, G., M, E. P., Veronika, E., Masyarakat, P. K., & Kesehatan, F. I. (2021). *Analisis Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2021*. 4(02).
- Candramawa, A., Adi Wijayanti, R., & Adhasari Hasan, D. (2020). *Studi Literatur : Penyebab Ketidakpuasan Pasien Di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya*. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 175–185.
- Deharja, A., Putri, F., & Ikawangi, L. O. N. (2017). *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan dengan Metode Servequal, CSI dan IPA di Klinik Dr. M. Suherman*. 5(2), 106–115.
- Depkes RI. (2008). *No. 129 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Hafidzah, N. (2021). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan. Literature Review*. file:///E:/makalah hukum etika/279bd45d2a71d9ed75e466d905abdf4f.pdf
- Iman, A. T., & Lena, D. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I : Quality Assurance*.
- Marliana, L., & Prihadi, M. D. (2018). *Analisis Kepuasan Pasien JKN Terhadap Pelayanan Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Anugrah Lestari Cimahi*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1(3), 10–27.
- Septiani, A. S., Wigati, P. A., & Fatmasari, E. Y. (2016). *Gambaran Sistem Antrian Pasien Dalam Optimasi Pelayanan di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati*. 4(1), 1–23.
- Triwardani, Y. (2017). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BJPS pada Pelayanan di Puskesmas Pamulang*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
[http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI TRIWARDANI-FKIK.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/35713/1/YUNI%20TRIWARDANI-FKIK.pdf)
- UURI No. 44. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tahun 2009*

Tentang Rumah Sakit.

- Vianti, N. R. (2016). *Analisis Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Bangsal Dahlia RSUD Ungaran*. 17–18.
- Wardani, I. K., Koeswo, M. K., & Sarwiyata, T. W. (2018). *Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Petugas Informasi Dan Pendaftaran Rumah Sakit*. *Profesi (Profesional Islam): Media Publikasi Penelitian*, 15(2), 71. <https://doi.org/10.26576/profesi.265>
- Depkes RI, (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik