

Daftar pustaka

- Adriyatantri E. 2008. Aplikasi Metode *Quality Function Deployment* (QFD) dalam Usaha Memenuhi Kepuasan Pelanggan terhadap Produk Aqua Gelas 240 ml pada PT. Tirta Investama Pandaan [Prosiding Seminar Nasional Teknoindustri Bidang Teknik Industri]. Yogyakarta.
- Cohen, L. 1995. *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work For You*. Addison Wesley Publishing Company.
- Daetz, D.B. Barnard, R. Norman, (1995), *Customer Integration : The Quality function Deployment (QFD) Laders Guide for Decision Making*, John Wiley & Sons,Inc., New York
- Ebookpangan 2009: *Teknologi Pengolahan*
- Gaspersz, Vincent, 2001, *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*, PT Gramedia Pustaka Utama
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2016). *Operation Management*. USA: PEARSON.
- Irene, Y. dan Ruswandi, B. 2013. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan *Quality Function Deployment* (QFD) pada Laboratorium Matematika Pusat Laboratorium Terpadu. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Jakarta.
- Kurnianto, F. M. 2013. Strategi Peningkatan Mutu Kecap Manis. Universitas Jember. Jember.
- Lemeshow S and David WH. 1997. *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan* (terjemahan). Yogyakarta: Gadjahmada University Press.
- Mantred Lange dan Bogasari Baking Center. 2006. *Roti Teori Dan Resep Internasional*. Jakarta: PT Gratika Multi Warna.
- Mardya, Bambang, dan Singgih. 2017. “Peningkatan Kualitas Produk Roti Manis pada PT Indoroti Prima Cemerlang Jember”. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Jember (UNEJ)
- Marimin dan Muspitawati H. 2002. Kajian Strategi Peningkatan Kualitas Produk Industri Sayuran Segar (Studi Kasus di Sebuah Agroindustri Sayuran Segar). *Jurnal Teknol. Dan Industri Pangan*. Vol. XIII (3).

- Ningrum(2006) Ningrum, W. D. 2006. *Eksperimen Pembuatan Roti Tawar dengan Menggunakan Jenis Lemak yang Berbeda*. Skripsi Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Risenasari H. 2009. Penerapan Metode QFD dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Restoran Pringajajar Kabupaten Pealing Jawa Tengah [Skripsi]. Bogor: Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi dan Manajemen – IPB.
- Sa'diyah, H. 2018. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Meningkatkan Kualitas Produk Tahu di CV Proma Tun Saroyyan, Probolinggo. Skripsi. Jurusan Manajemen Agribisnis. Politeknik Negeri Jember. Jember
- Saputri,RA. 2016. Pengaruh Substitusi Tepung Garut (*Maranta Arundinaceae L*) Dan Lama Penyimpanan Terhadap Total Mikroba Pada Roti Tawar. Skripsi. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Standar Nasional Indonesia (SNI).01-3840-1995. *Syarat Mutu Roti Tawar*. Dewan Standar Nasional. Jakarta.
- Subagyo, P. 2000. *Manajemen Operasi*. Yogyakarta: BPFE
- Suburi, R. 2010. Formulasi Tepung Kentang Hitam(*Solenostemon rotundifolius*) Dan Tepung Terigu Terhadap beberapa Komponen Mutu Roti Tawar. Skripsi. Fakultas Pertanian Universitas Mataram. Mataram.
- Tony Wijaya, (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: PT Index.
- Wahyu. 2003.*Manajemen Kualitas*. Ghalia Indonesia. Jakarta
- Wawolumaja dan Muis, 2013. *Diklat Kuliah Pengendalian Dan Penjaminan Kualitas Topik 4 : Quality Function Deployent*. Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Marantha.