

## RINGKASAN

**Aplikasi *Quality Function Deployment (QFD)* pada peningkatan kualitas produk roti tawar “Studi kasus pada UPT Makanan dan Minuman SIP Politeknik Negeri Jember”**, Fakhrizal Azhary, NIM B32160384, Program Studi Teknologi Industri Pangan, Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember. Mokh. Fatoni kurnianto, S.TP, MP (Pembimbing), M. Ardiansyah S. N.,S.Si.,M.Si (Ketua Penguji), dan Aulia Brilliantina,S.Tp, Mp<sub>2</sub> (Anggota Penguji).

Roti tawar merupakan pangan berbahan dasar tepung terigu. Roti tawar sendiri termasuk suatu pangan yang sangat di gandrungi oleh masyarakat luas mulai dari anak anak hingga dewasa. Roti tawar memiliki peran penting dalam memberikan asupan gizi bagi tubuh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atribut mutu produk roti tawar SIP Politeknik Negeri Jember, harapan responden terhadap produk roti tawar SIP Politeknik Negeri Jember, dan membandingkan kualitas produk roti tawar SIP Politeknik Negeri Jember dengan kompotitornya yaitu Wina Bakery menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)* dengan bantuan matrik *House Of Quality*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa harapan responden terhadap atribut mutu dari produk roti tawar SIP Politeknik Negeri Jember adalah berwarna coklat keemasan, tekstur halus, rasa tawar, aroma khas roti tawar, kemasan plastik, lama penyimpanan selama 7-10 hari, harga menjadi tidak berarti apabila melihat kualitas yang diberikaan dari produk itu sama dan pengaruh promosi dari produk lain tidak berpengaruh terhadap pembelian produk dari roti tawar SIP Politeknik Negeri Jember. Sementara atribut mutu yang menjadi kelemahan yaitu bentuk kemasan pada roti tawar SIP Politeknik Negeri jember. Persyaratan teknis yang menjadi prioritas untuk diperbaiki dalam rangka meningkatkan kinerja prioritas atribut mutu yang mampu memuaskan harapan pelanggan adalah antara lain 1) bahan baku, 2) penimbangan dan pembentukan, 3) pemotongan, 4) pengemasan, 5) pengembangan adonan/proofing, 6) penimbangan, 7) fermentasi, 8) pencampuran/mixing, 9) pengovenan, dan 10) pendinginan.